

De wachttijd per locatie is gebaseerd op de gemeente waar u woont. Wij adviseren u om bij de aanmelding expliciet te vragen naar de wachttijd op de locatie van uw keuze.

De wachttijd is niet afhankelijk van de behandelvraag, diagnose en/of waar u verzekerd bent. U kunt altijd bij uw zorgverzekeraar een verzoek doen voor bemiddeling naar een andere zorgaanbieder.

Cliënten die aangemeld worden voor de regioteams ouderen worden binnen 14 dagen in behandeling genomen. Daar is geen wachttijd.

Volwassenen

Gemiddelde wachttijd in weken

Locatie	Aanmeldwachttijd	Behandelwachttijd
Alkmaar	4	8
Buiten Regionaal	8	
Den Helder	4	15
Enkhuizen	4	7
Heerhugowaard	5	8
Heiloo	5	2
Hoorn	4	8
Medemblik	3	6
Schagen	3	8

Uw persoonlijke wachttijd kan afwijken van de cijfers hierboven, en we informeren u graag over daadwerkelijke wachttijd in het persoonlijke gesprek met onze zorgondersteuners.

De aanmeldwachttijd is het aantal weken tussen uw aanmelding en het eerste gesprek. Meteen na aanmelding begint u met het invullen van online vragenlijsten. De resultaten worden besproken in een telefonische afspraak waarmee de intakeprocedure start. U bereid zich verder voor op uw behandeling met behulp van een online module.

Hierna volgt de intakeprocedure waarin we de aanmelding met u bespreken. U kunt meteen na de intakeprocedure beginnen met online behandeling, hier is geen wachttijd voor.

De behandelwachttijd is de periode tussen het eerste gesprek en de start van uw behandeling, in een van onze ggz teams.