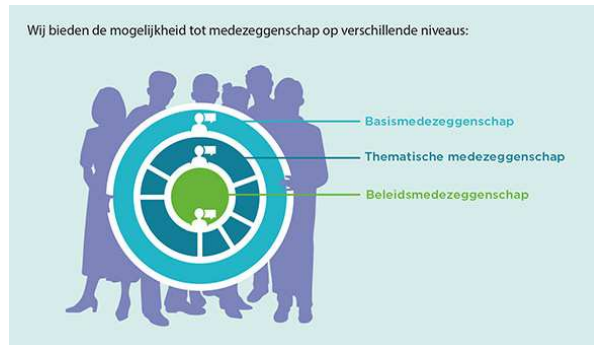


Jaarverslag 2017

Clënten en Familie
Medezeggenschapsraad GGZ-NHN.
(CFM-raad)



Even voorstellen



De Cliënten en Familiemedezeggenschapsraad bestaat uit (ex)Cliënten en hun Familieleden en/of naastbetrokkenen.

De CFM-raad en GGZ-NHN hebben een wettelijk verplichte samenwerkingsovereenkomst.

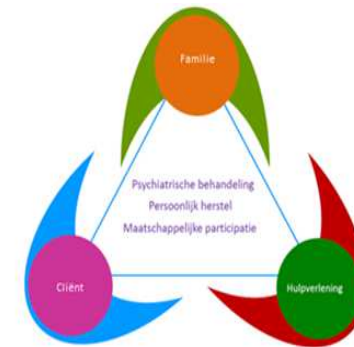
De CFM-raad bestaat uit **vrijwilligers** en is actief in de regio's Noord-Kennemerland, West-Friesland en de Kop.

Aantal raadsleden: 22

* Waar familie staat, kan ook naastbetrokkene worden gelezen

Missie en rol CFM-raad

- Vertegenwoordigt mening van cliënten en familie
- Komt op voor belang van cliënten en familie
- Onderhoudt contact met de achterban
- Is in gesprek met GGZ NHN
- Brengt adviezen uit aan GGZ NHN.
- Wordt tijdig bij verandering betrokken
- Heeft invloed op het beleid en de voorgenomen besluiten van GGZ NHN. (WMCZ)



De inbreng vanuit eigen ervaring heeft toegevoegde waarde voor de organisatie en het hulpverleningstraject.

Opbouw CFM-raad



De CFM raad bestaat uit 3 medezeggenschapslagen:

- Basis Medezeggenschap: Regiogroepen
- Thematisch: bundeling op thema/divisie of specifiek onderwerp
- Beleid: zet grote lijnen uit, contact met de Raad van Bestuur van GGZ NHN.



Regiogroepen CFM raad

Dichtbij &
Zichtbaar

De regiogroepen zijn verantwoordelijk voor de medezeggenschap van cliënten en familie in de regio.

Er zijn 4 regiogroepen:

- West-Friesland
- Kop
- Alkmaar/Heerhugowaard
- Heiloo



Activiteiten regiogroepen:

- Contact met de achterban
- Contact onderhouden met teamleiders en management
- Inloopsprekuren.
- Contact met ervaringswerkers en herstelwerkplaatsen.



Basis medezeggenschap

Regiogroep	Hoorn	Kop	Alkmaar/HHW	Heiloo
Overleg	10	10	6	8
Gasten	Gemeente Hoorn BHV met ontruimingsplan (GGZ)	PEAC Heemskerkstraat Factteam Den Helder BHV met ontruimingsplan	Zorgondersteuning Alkmaar/HHW	Project veiligheid Kapelbuurt Pvp-er
Inloop spreekuur	3	10	6	8
Achterban bezoeken	Stemming en angst AC Medemblik AC Hoorn Jeugd: ouder- groep Hoorn	Heemskerkstraat	Herstelwerkplaats HHW Mauritskade Kooimeer Dagbehandeling IHT	Verhalenkamer Herstelwerkplaats Project veiligheid Kapelbuurt Cliënten voetbal- team



Successen

Basismedezeggenschap

- ✓ Inloopsprekuren uitgebreid
- ✓ Deelname project veiligheid Kapelbuurt
- ✓ Signaleren en aankaarten behoefte aanbod ontspannende activiteiten Heiloo
- ✓ Deelname commissie landgoed Willibrordus (nieuwe kliniek en omgeving)
- ✓ Bezoek verhalenkamer
- ✓ Geattendeerd: Jeugdigen met politiebegeleiding opvangen in aparte ruimte
- ✓ Belang klantvriendelijkheid onder aandacht recepties gebracht
- ✓ Privacy-streep receptie, aanpassing bewegwijzering, extra screens, plek screens
- ✓ Geattendeerd: grotere ruimte Herstelwerkplaats Medemblik wenselijk
- ✓ Uitbreiding achterban: JOVO en IHT
- ✓ Eindelijk een raadslid vanuit afdeling Jeugd!
- ✓ Uitzoeken en aankaarten goedkoper vervoer van/naar AC Den Helder
- ✓ Hoge stoelen wachtkamer Den Helder t.b.v. mobiliteit
- ✓ Onderzoek toegankelijkheid AC'S Regio Kop

Thematische medezeggenschap

Themagroepen in 2017:

- Klinieken
- Autisme
- Forensisch
- Familie

Thematische projecten en werkgroepen

- Werkgroep Klachtenfunctionaris
- Werkgroep SSIW
- Werkgroep Triversum
- Expertise groep zorgapplicaties.
- Stuurgroep kwaliteit en veiligheid
- Suïcide preventie
- Stuurgroep Reis naar Herstel ?
- Nieuwbouw kliniek Heiloo
- Zorginkoop
- Werkgroep slim cameratoezicht en domotica
- Werkgroep Functionaris gegevensbescherming
- Werkgroep Herindeling Klinieken
- Werkgroep communicatie structuur Accuut/Forensisch
- Werkgroep Verhalenkamer



Themagroepen

	Kliniek themagroep	Autisme	Familie	Forensisch
Overleg	6	7	7	7
Gasten	Manager Klinieken	Management CA Expertnetwerk	FVP Klachtencommissie Beleidsadviseur Manager E-health fa- miliemodule Familielid	PVP-er AC medewerker Familieday Forensische kliniek
Bezoek/ achterban contacten	Klinieken: Ouderen Hoorn West Friesland kliniek PMU Strandwal CCB Heiloo Noord Kennemerland Factkliniek Heiloo Geestercogge Autisme kliniek Forensische kliniek Heiloo	Psycho-educatie groepen	Familieavond Themabijeenkomsten familie/naasten	Cliënten voetbal- team Familieday Forensische kliniek





Successen themagroepen

- ✓ Deelname kernteam SSIW
- ✓ Signalen achterban via inloopsprekuren opgehaald
- ✓ Presentatie workshop LPGGz (MIND)
- ✓ Meer klinieken bezocht: bredere signalen vanuit de achterban
- ✓ Opgestelde vragenlijst t.b.v. werkgroep Suïcidepreventie vrijwel integraal overgenomen en ingevoerd.
- ✓ Draaiboek kliniek bezoek + map op afdeling
- ✓ Bij kliniek NK staat WIFI nu standaard aan
- ✓ Bewustwording veiligheid raadsleden bij kliniekbezoek en afdelingsbezoek
- ✓ Ouderen kliniek Heiloo: voorzieningen gericht op doelgroep
- ✓ Evaluatie met familieleden 'Wat is er nodig voor familie' vanuit de familieavond
- ✓ Ervaringsverhaal Familie in Verhalenkamer museum

Vervolg successen themagroepen

- ✓ Tijdens bezoeken worden vaak kleine praktische zaken opgepakt en afgehandeld (korte lijnen)
- ✓ Start deelname expertnetwerk autisme
- ✓ Meer psycho educatiegroepen + Kliniek Autisme bezocht + Oudergroepen bezocht
- ✓ Deelname en inbreng training van expertnetwerk aan wijkteams over ASS-diagnostiek
- ✓ Presentatie VAR congres
- ✓ Familieboekje uitgedeeld op de familiedag, wordt toegevoegd aan het informatiepakket
- ✓ Deelname Familiedag Forensische klinieken
- ✓ CFM-raad sponsort cliëntenvoetbal team
- ✓ Familieavond Hoorn
- ✓ Aanzet gegeven tot informatiebrochure activiteiten aanbod AC Heiloo
- ✓ Deelname werkgroep Invoering Klachtenfunctionaris
- ✓ Evaluatie sprekers familieavond (GGZ-medewerkers) betreffende bejegening naar hen



Directie overleg

8 keer per jaar is er overlegd met de directies:

- Maatschappelijk en Specialistisch
- Acuut en Forensisch.

Hier worden punten vanuit de regio's en themagroepen besproken.



Beleid

- Fusie GGZ NHN met Triversum
- Organisatiewijziging Specialisten samen in de wijk: lid kernteam
- Een eigen speerpunten plan, met eigen prioriteiten
- Presentatie VAR-dag
- Overleg met VAR en MZr
- Overleg zorgverzekeraars en manager GGZ
- Wachttijden is vast agendapunt in bespreking met RvB
- Korte communicatielijn met RvB,
- Afstemmingsmomenten met RvT-lid
- Deelname sollicitatiecommissie directeur M&S

✓ **Ons succes:** de CFM-raad is één



Onderwerpen adviesaanvragen

- Formeren van geïntegreerde wijk- en regioteams (SSIW)
- Fusie Triversum en GGZ NHN
- Functiedifferentiatie binnen forensische woontrainingshuizen
- Klachtenreglement GGZ NHN
- Verhuizing lunchvoorziening Heiloo
- Ervaringsdeskundigen herstelwerkplaats
- Slim cameratoezicht en integratie telezorg
- ECT in eigen beheer uitvoeren
- Herziening Protocol Cameratoezicht
- Gegevensbescherming en Algemene Verordening Gegevensbescherming
- Wijziging inzet personeel in Nieuw Varne en Duinvogel
- Oprichting vereniging GBGGZ onder de naam Volante
- Begroting GGZ NHN 2018
- Samenvoeging opnamekliniek Olvendijk 79
- Nieuw lid RvT



Halfjaarlijkse bijeenkomsten

Plenair overleg raadsleden



CFM raad in actie:
Overleggen, positiebepalen,
samenwerken

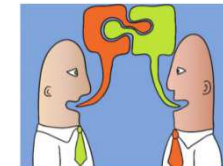
Onderwerpen:

- Speerpuntenplan CFM raad
- Fusie Triversum
- SSIW
- Onderlinge afstemming
waaronder begroting en HHR

Deskundigheidbevordering



1. **Communicatietraining:** in gesprek met de achterban
2. **Digitaal platform training**
Nieuwe raadsleden leren werken met Forum van de CFM raad.
3. **Door RvB informatiemiddagen voor alle leden**
Praktijk gerichte middag over E-health en Herstel.
4. **Bijscholing LOC**
3 Raadsleden hebben deelgenomen aan basis cursus Medezeggenschap in de praktijk. (LOC)



Interne en Externe contacten

- Er is op alle niveau's van de GGZ-NHN contact geweest: ondersteunende diensten, behandelaren, werkgroepen, teamleiders, managers, directies, Raad van Bestuur en Raad van Toezicht.
- Gemeente Hoorn Participatie Platform en Wethouders cliëntenparticipatie
- Werkbezoek GGZ- Friesland
- Zorgkantoor
- LPGGz (MIND) presentatie workshop
- Artikel Noord Hollands Dagblad
- LOC medezeggenschap in Zorg



In en uitstroom raadsleden

- 8 Nieuwe raadsleden
- 10 raadsleden zijn aspirant raadslid geweest
- De CFM raad sluit het jaar af met 22 leden

Knelpunt

De CFM raad heeft nieuwe raadsleden nodig om zijn werk goed te doen.

- Vooral uit Regio de Kop en Regio West Friesland.
- Ook voor themagroep Familie/naast betrokkenen, Ouderen en Forensisch.

Waarom ik raadslid ben

“Ik vind het Interessant, afwisselend werk en ik merk dat het raadswerk gewaardeerd wordt binnen GGZ.”

“Na mijn opname besloot ik dat ik iets terug wilde doen voor alle cliënten die na mij kwamen. Ik vergroot mijn zelfvertrouwen in vergaderingen en gesprekken.”

“Ik zie, na jaren, dat mijn broer goed begeleid wordt. Ik voel mij betrokken en gehoord, waardoor er weer hoop en rust komt voor mij en mijn familieleden.”

"Als raadslid kan ik zaken verbeteren voor cliënten en naastbetrokkenen. Als belangenbehartiger ontwikkel ik mijzelf en werk zo aan mijn herstel. Ik krijg veel waardering voor wat ik doe, ik heb het gevoel dat ik echt serieus wordt genomen."



Coaching en ondersteuning



De CFM raad wordt in haar activiteiten gefaciliteerd door ondersteuners van RCO De Hoofdzaak.

RCO De Hoofdzaak is de regionale organisatie die cliënten belangen behartigt van mensen met een psychische kwetsbaarheid



Contactgegevens

Postadres Stationsplein 138
1703 WC Heerhugowaard

E-mail info@cfm-ggznhn.nl

Telefoon 072 531 27 17

Bedankt voor het lezen en graag tot ziens!

