

Handleiding aanmelding GGZ Noord-Holland-Noord voor huisartsen

U meldt als huisarts patiënten aan bij het aanmeldpunt Volwassenen, het aanmeldpunt Ouderen of het aanmeldpunt Kinder- en Jeugdpsychiatrie van GGZ Noord-Holland-Noord.

In deze handleiding bieden wij u relevante informatie. We geven een toelichting op de volgende items:

- De nieuwe digitale manier van aanmelding via 'Beter Verwijzen GGZ'.
- De verwijscriteria van GGZ Noord-Holland-Noord.
- De vervolgpcedure nadat u een patiënt hebt aangemeld (regulier en spoed)
- De contactgegevens van GGZ Noord-Holland-Noord

1. Beter Verwijzen GGZ

Vanaf voorjaar 2012 kunt u patiënten direct vanuit uw HIS aanmelden. Net zoals u dat inmiddels gewend bent met 'Beter Verwijzen' naar de algemene ziekenhuizen in de regio, kunt u vanuit uw HIS verwijzen naar **Beter Verwijzen GGZ Volwassenen, Beter Verwijzen GGZ Ouderen/Geriant en Beter Verwijzen Kinder- en Jeugdpsychiatrie**. U vult vanuit uw elektronische dossier automatisch de velden in en verzendt de aanmelding vervolgens onmiddellijk.

2. Verwijscriteria

Bij het *aanmeldpunt Jeugd* kunt u patiënten aanmelden van 0 tot 18 jaar. Het Centrum voor kinder- en jeugdpsychiatrie behandelt kinderen en jeugdigen uit de regio Westfriesland.

Bij het *aanmeldpunt Volwassenen* kunt u patiënten aanmelden van 18 tot 65 jaar. Jongeren die binnenkort 18 jaar worden (vanaf 17 jaar en 6 maanden) kunt u ook aanmelden.

Bij het *aanmeldpunt Ouderen* kunt u patiënten aanmelden vanaf 65 jaar. Voor aanmeldingen betreffende dementie bij Geriant geldt geen ondergrens wat betreft leeftijd.

Verwijscriteria GGZ Noord-Holland-Noord en Geriant:

- Psychiatrische klachten, zoals depressie, (hypo)manie, angst, psychose, dissociatie
- Ontwikkelingsstoornissen, zoals ADHD en autisme
- Somatisch onverklaarde lichamelijke klachten
- Eetstoornissen
- Impulscontrolestoornissen
- Ernstige slaapstoornissen
- Seksuele stoornissen
- Persoonlijkheidstoornissen
- Stoornissen in cognitieve functies en/of dementie
- Trauma
- Ernstige ontwikkelingsproblematiek 0-4 jarigen

Contra-indicaties:

- Behandeling van bovenstaande klachten bij mensen met een verstandelijke beperking (IQ < 80) worden behandeld in het VG-circuit.
- Lichte psychiatrische klachten, persoonlijkheidsproblemen, aanpassingsstoornissen, sociale problematiek en relatieproblematiek kunnen behandeld worden in de 1e lijn.
- Wanneer bij bovenstaande klachten verslaving op de voorgrond staat vindt behandeling plaats door de verslavingszorg.

3. Vervolgprocedure bij reguliere aanmeldingen

Na ontvangst van uw aanmelding is bij het aanmeldpunt Jeugd de vervolgpcedure als volgt:

- a. Op dezelfde dag voert de professional van het aanmeldpunt op basis van uw aanmeldgegevens de eerste triage uit. Indien nodig neemt de medewerker telefonisch contact met u op.
- b. Binnen drie tot vijf werkdagen ontvangt de patiënt een brief van GGZ Noord-Holland-Noord met een bevestiging van de aanmelding. In deze brief wordt de patiënt uitgenodigd telefonisch contact op te nemen met GGZ NHN voor het maken van een afspraak voor een intake-gesprek.
- c. Wij plannen dit intakegesprek binnen drie weken nadat de patiënt contact met ons opneemt. Soms kan de wachttijd korter of langer zijn. De actuele wachttijden staan aangegeven op de website van GGZ Noord-Holland-Noord.

- d. Bij de afsluiting van de intakefase worden de diagnose en de behandelmogelijkheden met de patiënt besproken. De patiënt maakt in overleg met de intaker een keuze voor behandeling.

Na ontvangst van uw aanmelding bij het aanmeldpunt Volwassenen is de vervolgprocedure als volgt:

- a. Op dezelfde dag voert een sociaal psychiatrisch verpleegkundige (SPV) op basis van uw aanmeldgegevens de eerste triage uit. Indien nodig neemt de SPV telefonisch contact met u op.
- b. Binnen drie werkdagen ontvangt de patiënt een brief van GGZ Noord-Holland-Noord met een bevestiging van de aanmelding. In deze brief wordt de patiënt uitgenodigd telefonisch contact op te nemen met GGZ NHN voor het maken van een afspraak voor een intake-gesprek.
- c. Wij plannen dit intakegesprek binnen drie weken nadat de patiënt contact met ons opneemt. Soms kan de wachttijd korter of langer zijn. De actuele wachttijden staan aangegeven op de website van GGZ Noord-Holland-Noord.
- d. Bij de afsluiting van de intakefase worden de diagnose en de behandelmogelijkheden met de patiënt besproken. De patiënt maakt in overleg met de intaker een keuze voor behandeling.

Na ontvangst van uw aanmelding is bij het aanmeldpunt Ouderen de vervolgprocedure als volgt:

- e. Op dezelfde dag voert de professional van het aanmeldpunt op basis van uw aanmeldgegevens de eerste triage uit. Indien nodig neemt de medewerker telefonisch contact met u op.
- f. Binnen twee weken wordt telefonisch met de patiënt of contactpersoon contact opgenomen om een intakegesprek in te plannen.
- g. Bij de afsluiting van de intakefase worden de diagnose en de behandelmogelijkheden met de patiënt besproken. De patiënt maakt in overleg met de intaker een keuze voor behandeling.

4. Vervolgprocedure bij spoedaanmeldingen

Binnen kantoortijden:

Bij een spoedaanmelding zullen wij de patiënt binnen zeven dagen (zodanig dezelfde dag) beoordelen en vervolgens meteen starten met een behandeling.

- Jeugd:

De patiënt wordt door de crisisdienst van GGZ Jeugd, afhankelijk van de problematiek, beoordeeld, waarna meteen behandeling gestart wordt. Wanneer u een patiënt met spoed wilt aanmelden of u wilt overleggen over een patiënt kunt u dat telefonisch doen. De crisisdienst jeugd is binnen kantoortijden telefonisch via 0229- 20 88 21 bereikbaar.

- Volwassenen

De patiënt wordt dan door de IHT (Intensive Home Treatmentteam) in zorg genomen. Zodra er meer stabiliteit is wordt de patiënt door de IHT doorverwezen voor een reguliere behandeling. Wanneer u een patiënt met spoed wilt aanmelden of u wilt overleggen over een patiënt kunt u dat telefonisch doen. De sociaal psychiatrisch verpleegkundig van het aanmeldpunt is binnen kantoortijden telefonisch bereikbaar en kan indien nodig een psychiater raadplegen.

- Ouderen:

De patiënt wordt door de crisisdienst van GGZ ouderen of Geriant, afhankelijk van de problematiek, beoordeeld, waarna meteen behandeling gestart wordt. Wanneer u een patiënt met spoed wilt aanmelden of u wilt overleggen over een patiënt kunt u dat telefonisch doen. De professional van de crisisdienst is binnen kantoortijden telefonisch bereikbaar en kan indien nodig een psychiater of specialist ouderengeneeskunde raadplegen.

Buiten kantoortijden:

's Avonds en in de weekenden kan de dienstdoende huisarts via de meldkamer contact opnemen met de spoedeisende psychiatrische hulp (SEPH) van GGZ-Noord-Holland-Noord.

Contactgegevens

Aanmeldpunt Volwassenen

- Telefoon 088 - 65 65 050
- Fax 088 - 65 65 051
- Email: aanmeldpuntvolwassenen@ggz-nhn.nl

Aanmeldpunt Ouderen

- Telefoon 088 - 65 65 000
- Fax 088 - 65 65 001
- Email: aanmeldpuntouderen@ggz-nhn.nl

Aanmeldpunt Kinder- en Jeugdpsychiatrie

- Telefoon 072 - 53 57 077
- Email: aanmeldpuntkinderjeugd@ggz-nhn.nl

Telefoonnummer SEPH via de meldkamer: 072-7514431