

## Wachttijden Amici Zorgt (bggz)

De wachttijd per locatie is gebaseerd op de gemeente waar u woont. Wij adviseren u om bij de aanmelding expliciet te vragen naar de wachttijd op de locatie van uw keuze.

De wachttijd is niet afhankelijk van de behandelvraag, diagnose en/of waar u verzekerd bent. U kunt altijd bij uw zorgverzekeraar een verzoek doen voor bemiddeling naar een andere zorgaanbieder.

### Volwassenen

#### Gemiddelde wachttijd in weken

Locatie	Aanmeld wachttijd	Behandel wachttijd
Alkmaar	6	9
Den Helder	5	8
Haarlem	5	10
Heerhugowaard	5	10
Hoorn	4	11
Medemblik	4	9
online	1	17
Schagen	4	9
Wognum	3	12

Uw persoonlijke wachttijd kan afwijken van de cijfers hierboven, en we informeren u graag over daadwerkelijke wachttijd in het persoonlijke gesprek met onze zorgondersteuners.

De aanmeldwachttijd is het aantal weken tussen uw aanmelding en het eerste gesprek. Met een telefonisch gesprek start de intakeprocedure. We bespreken met u de aanmelding en de verschillende mogelijkheden voor behandeling. U bereidt zich verder voor op uw behandeling met behulp van een online module.

De behandelwachttijd is de periode tussen het eerste gesprek en de start van uw behandeling.