

KLACHTNUMMER: 26.0530

DE KLACHTENCOMMISSIE VOOR GGZ NOORD-HOLLAND-NOORD
HEEFT HET VOLGENDE OVERWOGEN EN GEOORDEELD OMTRENT DE OP 27 JANUARI 2026
BINNENGEKOMEN KLACHT IN HET KADER VAN DE WET VERPLICHTE GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG
(WVGGZ) VAN:

A.,
verblijvende te B. (hierna: de instelling),
hierna te noemen: klager,

tegen

C. (verpleegkundig specialist), en
D. (sociaal psychiatrisch verpleegkundige),
beiden werkzaam bij de instelling,
hierna te noemen: verweerders.

1 VERLOOP PROCEDURE

1.1 Ingekomen stukken

- Klachtenformulier, tevens bevattende een schorsingsverzoek en een verzoek om schadevergoeding, gedateerd [...];
- Verweerschrift, binnengekomen op [...].

Klager heeft geen toestemming voor inzage in zijn behandeldossier gegeven.

1.2 Schorsingsbeslissing

De commissie heeft het schorsingsverzoek van klager (dat alleen nog zag op het verblijf in de instelling) op [...] behandeld en afgewezen.

1.3 Behandeling van de klacht

De commissie heeft de klacht van klager behandeld op de zitting van [...]. Klager was hierbij niet aanwezig. Gezien de afwezigheid van klager was ook de patiëntenvertrouwenspersoon niet aanwezig. Verweerders hebben hun standpunt voor de commissie toegelicht.

Op [...] is de beslissing telefonisch en/of per mail aan partijen medegedeeld.

2 STANDPUNTEN VAN PARTIJEN

2.1 Standpunt klager

De klacht van klager betreft drie klachtonderdelen: het toedienen van medicatie, de opname in een accommodatie en de beperking van de communicatiemiddelen. Klager maakt bezwaar tegen voornoemde vormen van verplichte zorg, omdat hij kerngezond is en bij zijn volle verstand. Klager berokkent zichzelf, anderen en/of goederen helemaal geen schade. Klager ervaart door de medicatie zeer vervelende lichamelijke klachten. Tijdens de opname kan klager zijn gang niet gaan, wat hem erg frustrleert op momenten. Door de inname van zijn [...] kon klager enige tijd niet communiceren met zijn [...]. Hoewel hij inmiddels zijn [...] weer terug heeft, is er door de slechte aanpak van het behandelend team een emotioneel gat geslagen.

2.2 Standpunt verweerder

Verweerders hebben aangevoerd dat bij klager sprake is van schizofrenie, wat zich uit in [...]. In 2004 kwam klager voor het eerst in zorg in verband met een psychotische decompensatie. Klager is een [...] man die verblijft in [...] van zijn moeder. Klager is langdurig stabiel geweest op een risperidonedepot. Op [...] is klager in het kader van een lopende zorgmachtiging opgenomen in de instelling, nadat hij consequent zijn medicatie weigerde, steeds verder psychotisch ontregelde en agressief en onvoorspelbaar gedrag vertoonde. Zijn [...] voelde zich bedreigd en er is een incident met de politie geweest. Het doel van de opname is enerzijds het opnieuw instellen van klager op depotmedicatie, waarbij wordt overgestapt op een langerwerkend depot zoals Xeplion of Trevicta, en anderzijds het beschermen van [...] vanwege agressierisico. Bij opname was klager sterk achterdochtig, vermeed hij elk contact met behandelaren en weigerde hij structureel alle medicatie. Voorafgaand aan de aanzegging van dwangmedicatie verslechterde de toestand van klager. Hij werd toenemend psychotisch en er waren incidenten waarbij hij andere cliënten provokeerde, regels negeerde en verbaal agressief werd naar het behandelend team [...]. Klager was moeilijk te sturen en zijn gedrag werd steeds onvoorspelbaarder en risicovoller. Op [...] werd klager dwangmedicatie met paliperidon aangezegd. Op [...] is het eerste depot toegediend. Het depot heeft aantoonbaar effect: klager is milder, beter te begrenzen en minder geagiteerd. Op [...] werden de telefoons van klager ingenomen, omdat hij deze herhaaldelijk gebruikte om [...] te sturen aan derden, waaronder [...], die dit als zeer belastend en grensoverschrijdend ervoeren. Zijn berichten waren vaak [...] van aard, wat volgens zijn [...] al jarenlang tot overlast en gevoelens van onveiligheid bij de ontvangers leidde. Meerdere [...] hebben klachten ingediend, wat leidde tot overleg bij de [...]. Een oud cliënt overwoog aangifte te doen van stalking. Klager omzeilde beperkingen door [...] te regelen. De inname van de telefoons was noodzakelijk om verdere [...] als gevolg van zijn psychotische toestand te voorkomen. Verweerders zijn van mening dat alle toegepaste vormen van verplichte zorg doelmatig, subsidiair en proportioneel zijn.

In aanvulling hierop hebben verweerders op de zitting aangevoerd dat klager anderhalve week geleden is gestart met vrijheden. Dat verliep op zich prima. Vanmorgen is klager gaan [...] en kort daarna belde hij op dat hij niet van plan is om terug te keren, terwijl hij wist van de zitting en het ZAG later vanmiddag. Klager is nu bij [...] in E., die bang van hem is. De afspraak met de wijkagent is dat klager actief wordt opgespoord en wordt teruggebracht naar de instelling. Er was geen specifieke aanleiding waarom klager de depotmedicatie weigerde. Er is altijd al strijd geweest. Klager heeft geen ziektebesef en gaat ver in zijn weerstand tegen de medicatie. De wens van zijn ambulante behandelaars is dan ook om over te stappen op een paliperidon depot, omdat dit depot uiteindelijk eenmaal in drie maanden kan worden toegediend en klager dan voor langere tijd met rust kan worden gelaten. Vóór opname waren er steeds meldingen vanuit de omgeving van (verbale) agressie en klager meldde zichzelf ook regelmatig bij de [...]. Als klager goed is ingesteld op medicatie, komt ontslag in beeld. Er zullen nog minimaal 1 à 2 depots nodig zijn. Het ambulant behandelteam is op zoek naar een verblijfplek voor klager. Klager is aangemeld voor een solistische woning op het terrein van [...], maar het verloop is laag. Het alternatief is een [...]. Klager is sinds toediening van het depot vriendelijker, meer adequaat aanwezig op de afdeling en er kunnen afspraken worden gemaakt over het gebruik van de communicatiemiddelen. Zo heeft klager zijn lijst [...] Verweerders verwachten niet dat klager zich niet langer zal verzetten tegen medicatie, maar wel dat functioneel contact met behandelaren mogelijk is en dat hijzelf meer controle krijgt over zijn uitbarstingen.

3 OVERWEGINGEN EN BEOORDELING DOOR DE KLACHTENCOMMISSIE

De commissie stelt voorop dat klager geen toestemming heeft gegeven voor inzage in zijn behandeldossier en dat hij bewust niet is verschenen bij de behandeling van zijn klacht. Dit heeft tot gevolg dat de commissie bij haar beoordeling (overwegend) moet uitgaan van de informatie die verweerders hebben verstrekt. Op grond van die informatie is de commissie van oordeel dat de verlening van verplichte zorg gerechtvaardigd is. De commissie overweegt daartoe als volgt.

a) Opname in een accommodatie

Klager is gediagnosticeerd met schizofrenie en kent een langdurige [...] psychiatrische voorgeschiedenis. Klager was langdurig stabiel onder antipsychotische medicatie (risperidon depot). Op[...] is klager in het kader van een zorgmachtiging opgenomen in de instelling. Voorafgaand aan de opname had klager de toediening van medicatie structureel geweigerd, met ernstige psychotische ontregeling tot gevolg. Klager vertoonde herhaaldelijk (verbaal) agressief, onvoorspelbaar en risicovol gedrag, wat tot diverse meldingen bij de politie heeft geleid. Daar komt bij dat klager [...] is en niet (langer) bij [...], mede uit angst dat klagers agressie zich ook tegen hen zal richten. Alternatief verblijf is er niet. De commissie is daarmee van oordeel dat gedwongen opname gerechtvaardigd was ter afwending van ernstig nadeel voor klager en voor anderen.

b) Toediening van medicatie

Gedurende de opname werd een verslechtering van klagers toestandsbeeld waargenomen. Klager werd toenemend psychotisch en zijn gedrag werd steeds onvoorspelbaarder en risicovoller, wat tot meerdere incidenten op de afdeling heeft geleid waarbij klager verbaal agressief en dreigend was naar het behandelend team. Klager heeft geen ziektebesef en verzet zich zowel in ambulante kade als tijdens de huidige opname tegen inname van medicatie, terwijl die inname noodzakelijk is om het psychotische toestandsbeeld en het daaruit voortkomende nadeel voor klager en voor anderen te verminderen. Dwangbehandeling was dan ook aangewezen. Na toediening van het depot is een klinische verbetering bij klager waargenomen, wat bevestigt dat paliperidon een doelmatig middel is. De behandelaren hebben bewust voor paliperidon gekozen, omdat dit depot uiteindelijk minder frequent kan worden toegediend en dus minder belastend is voor klager.

c) Beperking van communicatiemiddelen

Tijdens opname heeft klager herhaaldelijk vanuit zijn psychose grote hoeveelheden [...]. Klager heeft een lijst van [...] die volgens zijn vader al jaren overlast en gevoelens van onveiligheid ervaren door [...] van klager. Minder ingrijpende beperkingen wist klager te omzeilen. De commissie volgt verweerders in hun standpunt dat de inname van de [...] noodzakelijk was om ernstig nadeel voor klager en voor anderen af te wenden.

Gelet op al het voorgaande is de commissie van oordeel dat de beslissingen tot verlening van verplichte zorg terecht waren en op goede gronden zijn genomen. Die beslissingen voldoen ook aan de eisen van proportionaliteit, subsidiariteit, doelmatigheid en (patiënt)veiligheid. Daarmee is de klacht van klager in al zijn onderdelen ongegrond.

4 BESLISSING DOOR DE KLACHTENCOMMISSIE

De klachtencommissie verklaart de klacht van klager **ongegrond**.

Aldus gedaan te F. op [...], verzonden op [...]

Vastgesteld door de volgende commissie:

mr. L. de Jong (voorzitter), mr. L.S. Rietdijk (lid-jurist), drs. A. de Gee (lid-psychiater) (leden), bijgestaan door N. van Stam (ambtelijk secretaris).

Namens deze,

mr. L. de Jong,
voorzitter.

Beroep

De Wvggz geeft betrokkene (klager), diens vertegenwoordiger, de zorgaanbieder of een nabestaande van betrokkene de mogelijkheid om binnen 6 weken na de uitspraak van de commissie een schriftelijk en gemotiveerd verzoekschrift in te dienen bij de rechter van rechtbank Noord-Holland, gelegen aan de Kruseman van Eltenweg 2, 1817 BC Alkmaar.

DEZE UITSpraak WORDT TOEGEZONDEN AAN:

A. (cliënt)
G. (Geneesheer directeur)
GGZ Noord-Holland-Noord (zorgaanbieder)
C en D (zorgverantwoordelijke)
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.