

Klachtenformulier cliënten

(voor het melden van een klacht door of namens cliënt/patiënt op grond van de Wet verplichte GGZ, de Wet Bopz, de Jeugdwet of een klacht over Jobcoaching)

KLAGER:

Achternaam _____
Voornamen _____
Geboortedatum _____
Adres _____
Postcode/Woonplaats _____
Telefoonnummer _____
E-mailadres: _____
Instelling/afdeling _____

BETROKKEN CLIËNT: (alleen invullen indien cliënt niet zelf als klager optreedt)

Achternaam _____
Voornamen _____
Geboortedatum _____
Relatie met klager _____
Instelling/afdeling _____

OP WELKE PERSOON/PERSONEN HEEFT DE KLACHT BETREKKING ? :

I. Naam _____
Functie _____
Afdeling _____

II. Naam _____
Functie _____
Afdeling _____

KORTE OMSCHRIJVING VAN DE KLACHT: ¹

IS DE KLACHT BESPROKEN MET DE BEHANDELAAR/AFDELINGSLEIDING **Ja/nee**²

KLAGER WENST EEN : ☐ BEMIDDELING ²
OF: ☐ HOORZITTING.

HANDTEKENING KLAGER:

DATUM:

IN TE VULLEN DOOR DE CLIËNT INGEVAL VAN MACHTIGING:

HIERBIJ MACHTIG IK OM DEZE KLACHT NAMENS MIJ IN TE DIENEN EN TE BEHANDELEN. IK ZAL ZELF **WEL/NIET** ² BIJ DE KLACHTBEHANDELING AANWEZIG ZIJN.

DATUM:

HANDTEKENING CLIËNT

VOOR EEN ZORGVULDIGE AFHANDELING VAN UW KLACHT KAN HET NODIG ZIJN, DAT LEDEN VAN DE KLACHTENCOMMISSIE GEGEVENS OVER DE BEHANDELING VAN BETROKKEN CLIËNT INZIEN. CLIËNT/WETTELIJK VERTEGENWOORDIGER GEEFT TOESTEMMING TOT INZAGE IN UW MEDISCH DOSSIER:

DATUM:

HANDTEKENING CLIËNT:

Dit formulier kunt u per post sturen naar: Klachtencommissie GGZ NHN, Postbus 18, 1850 BA Heiloo.
U kunt de geadresseerde envelop ook afgeven bij de recepties van de diverse locaties.

Bij een klacht is het klachtenreglement van toepassing. Dit is te vinden op www.ggz-nhn.nl onder Cliënten; Veel gestelde vragen; Is er een klachtencommissie?) en is digitaal verkrijgbaar bij het secretariaat van de Klachtencommissie.

Door het indienen van een klacht stemt u ermee in dat wij uw gegevens delen met personen die bij de behandeling van uw klacht zijn of zullen worden betrokken. Aanvullende informatie over de behandeling van uw privacy vindt u eveneens op de website van GGZ Noord-Holland-Noord.

¹ Een uitgebreide schriftelijke verklaring mag aan het formulier toegevoegd worden.

² Doorhalen of aankruisen.