

Thermometer voor waardering door cliënten

2020

Ouders/verzorgers van
kinderen t/m 12 jaar



(N=162)

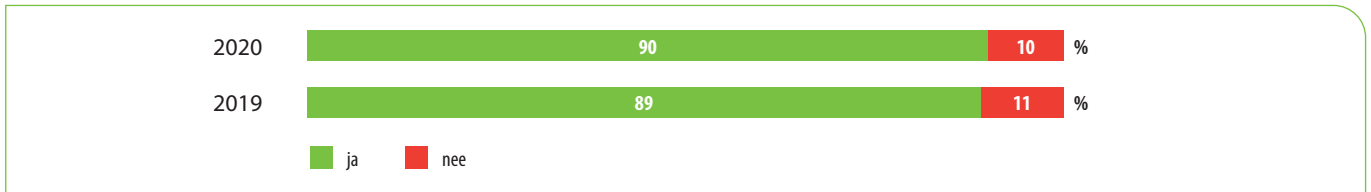
Ralph Feenstra
Onderzoek & Monitoring



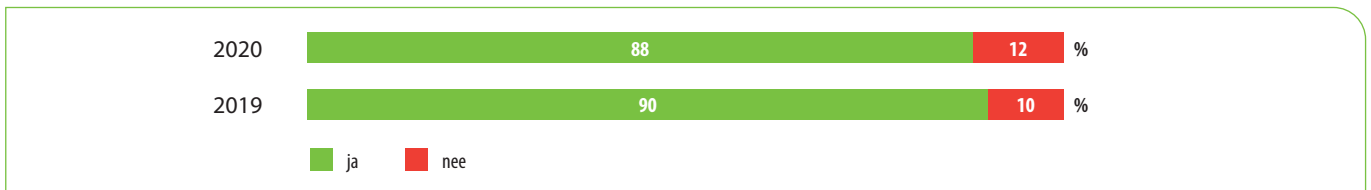
RESPONSE

Jaar	uitgegeven	ontvangen	response
2020 (steekproef)	465	162	35%
2019 (steekproef)	415	108	26%

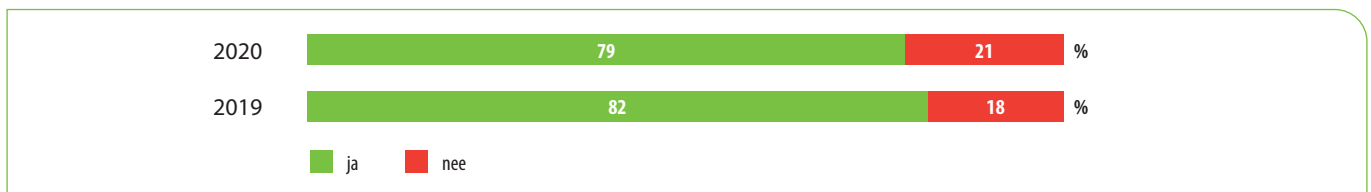
1. Heeft u voldoende informatie gekregen over de behandelingsmogelijkheden voor uw kind?



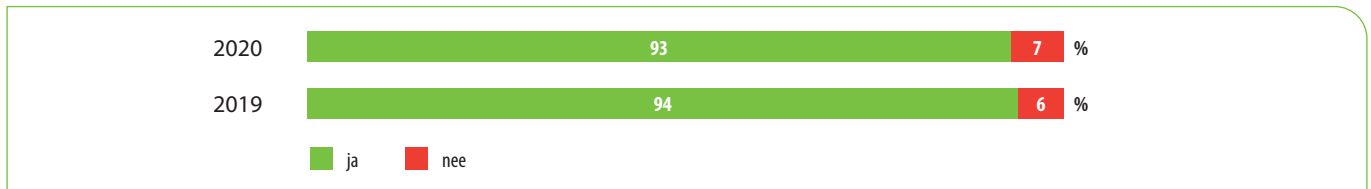
2. Heeft u voldoende informatie gekregen over de aanpak van de behandeling van uw kind?



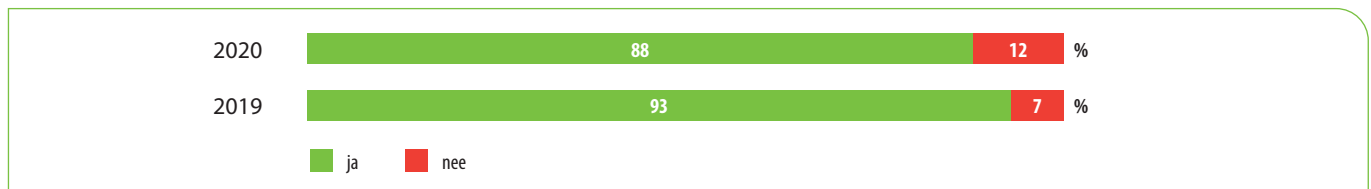
3. Heeft u voldoende informatie gekregen over wat u kon verwachten als resultaat van de behandeling van uw kind?



4. Kon u meebeslissen over de behandeling die uw kind zou krijgen?

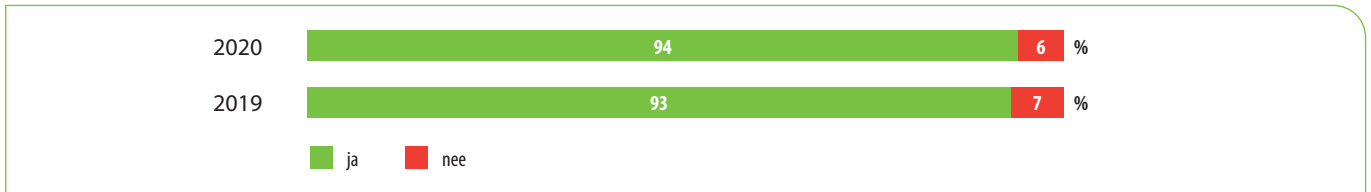


5. Bent u tijdens de behandeling van uw kind voldoende geïnformeerd over de behandeling?

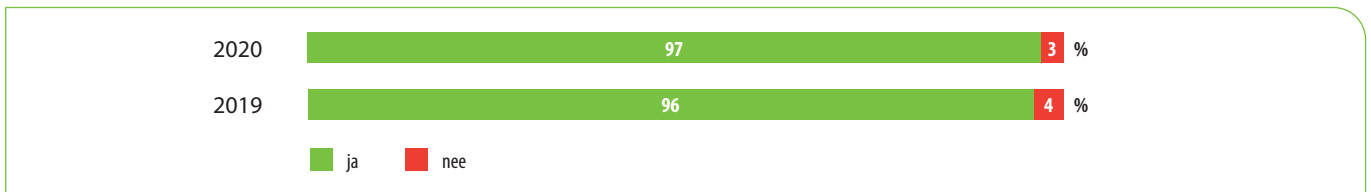


BEHANDELAAR

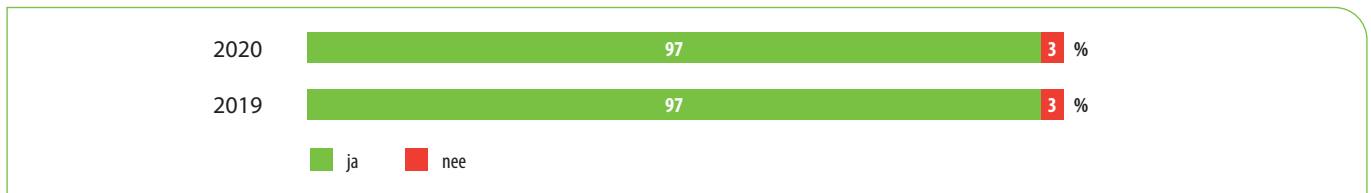
6. Vindt (Vond) u de behandelaar van uw kind voldoende deskundig (goed in zijn/haar vak)?



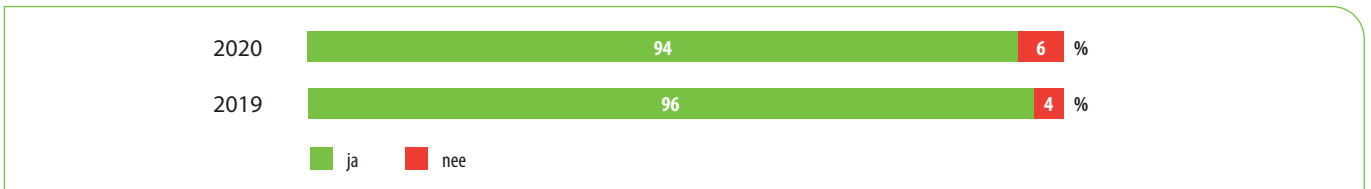
7. Kunt (Kon) u de behandelaar van uw kind voldoende vertrouwen?



8. Toont (Toonde) de behandelaar van uw kind voldoende respect voor u?

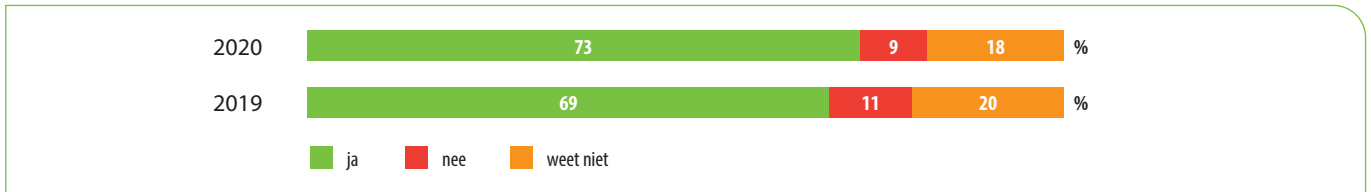


9. Vindt (Vond) u de hulpverlener van uw kind voldoende geïnteresseerd in u en uw mening?

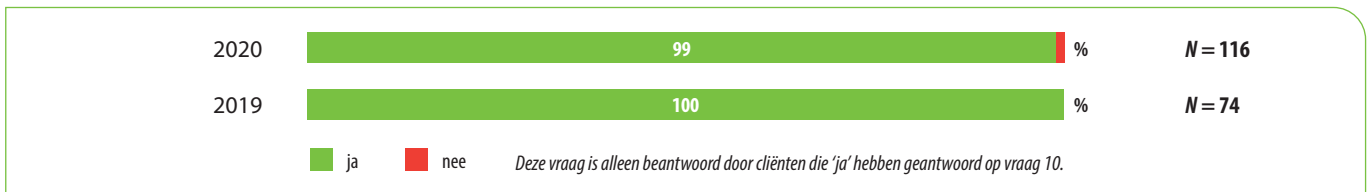


BEHANDELING

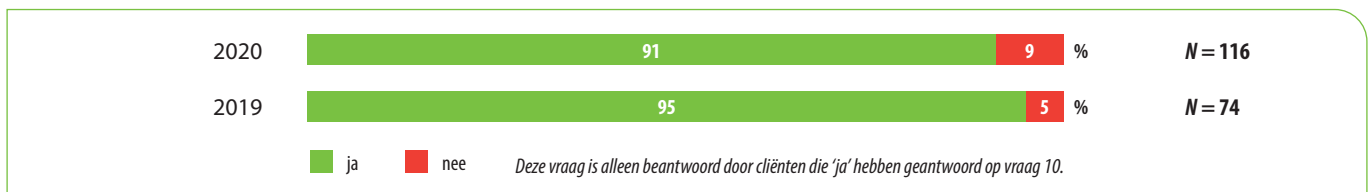
10. Is er een behandelplan gemaakt?



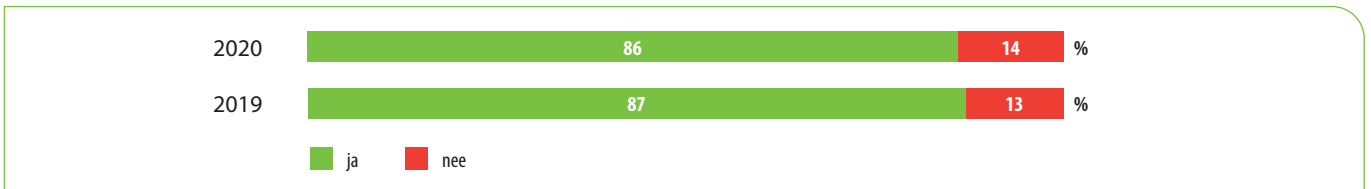
11. Heeft u ingestemd met dit behandelplan?



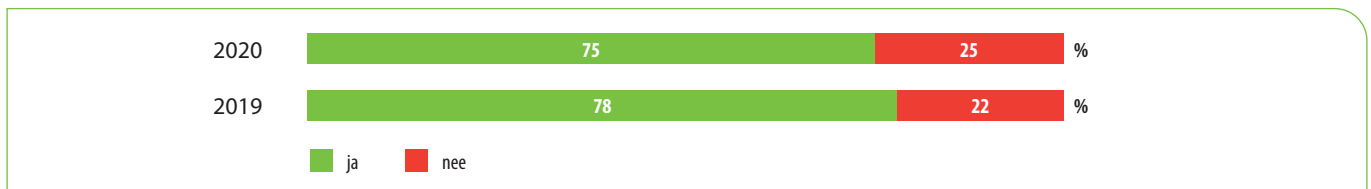
12. Wordt het behandelplan van uw kind naar uw wens uitgevoerd?



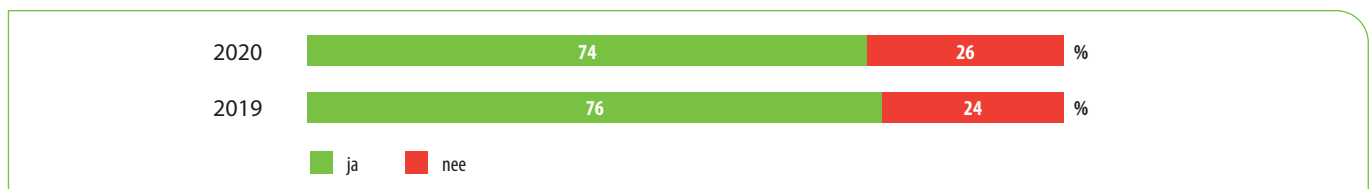
13. Vindt u de behandeling van uw kind de juiste aanpak voor de problemen van uw kind?



14. Vindt u dat uw kind door de behandeling voldoende vooruit is gegaan?

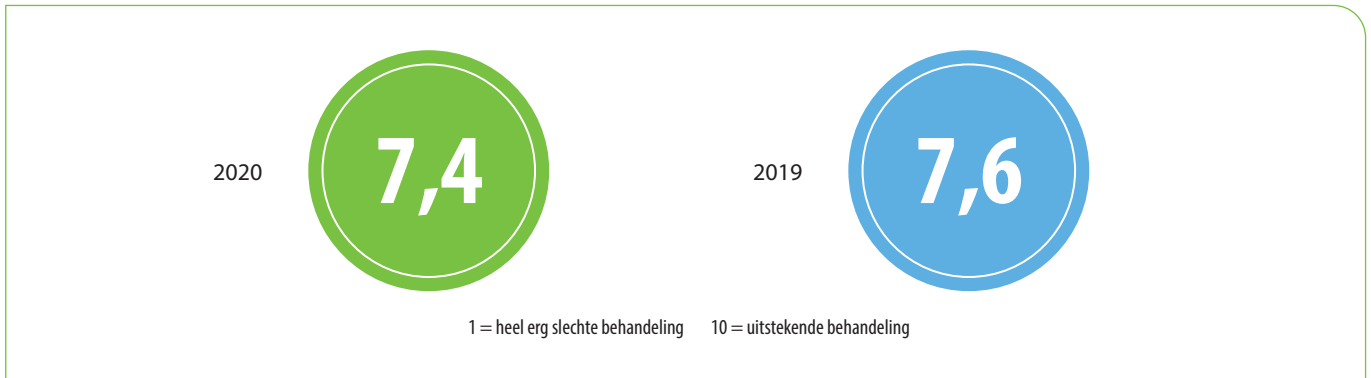


15. Vindt u dat uw kind door de behandeling beter kan omgaan met mensen en situaties, waar het eerder problemen mee had?

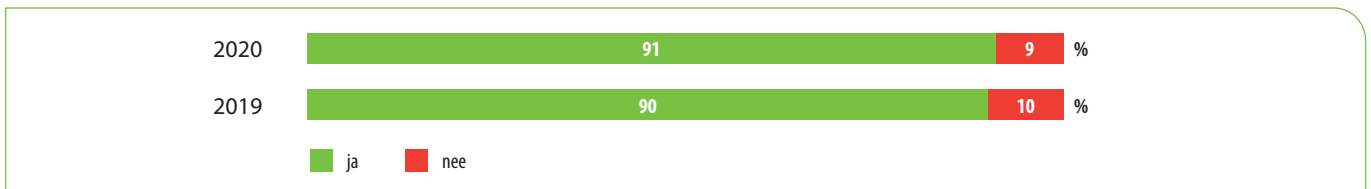


RAPPORTCIJFER EN AANBEVELEN

16. Welk rapportcijfer zou u geven voor de behandeling van uw kind?



17. Zou u een ander aanraden hulp te zoeken bij het centrum voor kinder- en jeugdpsychiatrie voor zijn/haar kind?



TIPS

Bij de TIPS wordt gekeken naar de drie onderwerpen waarop het laagst gescoord is. Daarbij moet minimaal **25%** van de ouders/verzorgers de vraag negatief hebben beantwoord.

- Is er een behandelplan gemaakt? (27% negatief)
- Vindt u dat uw kind door de behandeling beter kan omgaan met mensen en situaties, waar het eerder problemen mee had? (26% negatief)
- Vindt u dat uw kind door de behandeling voldoende vooruit is gegaan? (25% negatief)

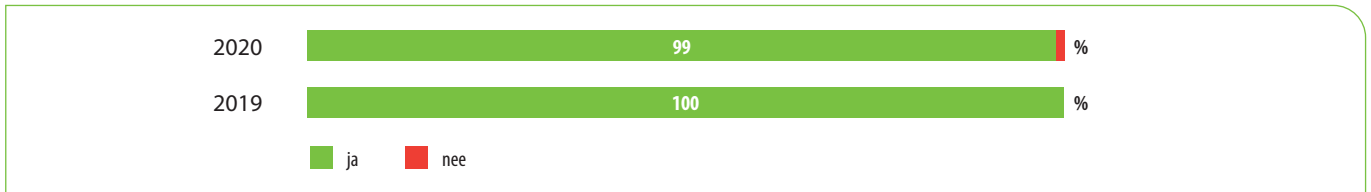
TOPS

Bij de TOPS wordt gekeken naar de drie onderwerpen waarop het hoogst gescoord is. Daarbij moet minimaal **75%** van de ouders/verzorgers de vraag positief hebben beantwoord.

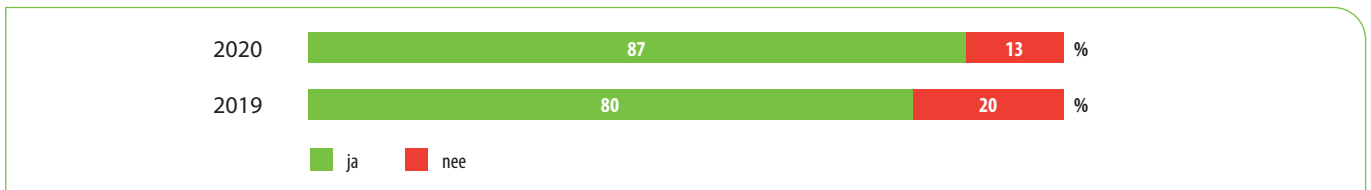
- Heeft u ingestemd met dit behandelplan? (99% positief)
- Kunt u de behandelaar van uw kind voldoende vertrouwen? (97% positief)
- Toont de behandelaar van uw kind voldoende respect voor u? (97% positief)

EXTRA VRAGEN: COMMUNICATIE

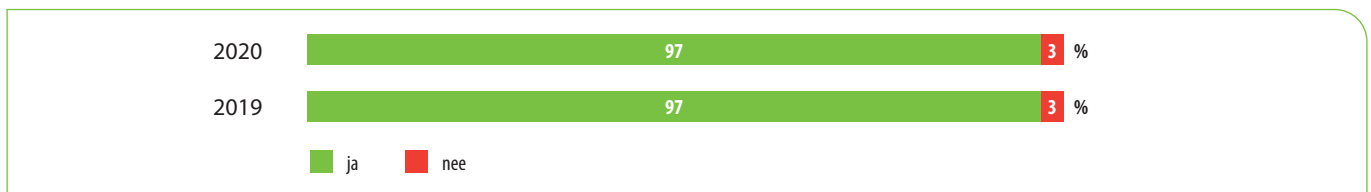
18. Werd u vriendelijk te woord gestaan als u belde?



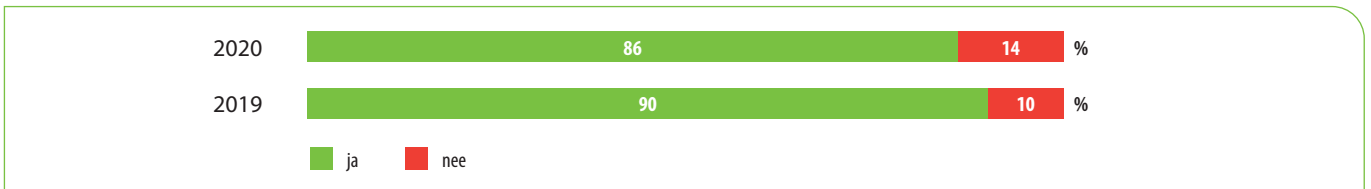
19. Kon u de behandelaar gemakkelijk telefonisch bereiken?



20. Als u een brief kreeg, was de informatie dan duidelijk?



21. Kreeg u duidelijke informatie over eventuele wachttijden?



EXTRA VRAAG: ZELF VERDER

22. Mijn kind heeft voldoende aan hulp gehad om na deze hulp zelf verder te gaan.

Deze vraag is alleen beantwoord door ouders/verzorgers van cliënten die (bijna) klaar zijn met hun behandeling.

