

Thermometer voor waardering door cliënten

2020

Jongeren vanaf 12 jaar

7,2

(N=145)

Ralph Feenstra
Onderzoek & Monitoring

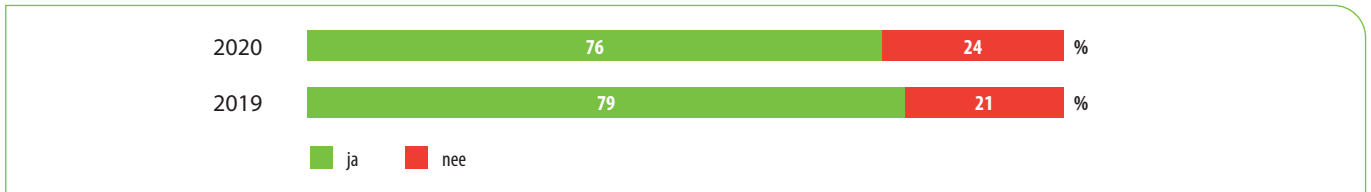


RESPONSE

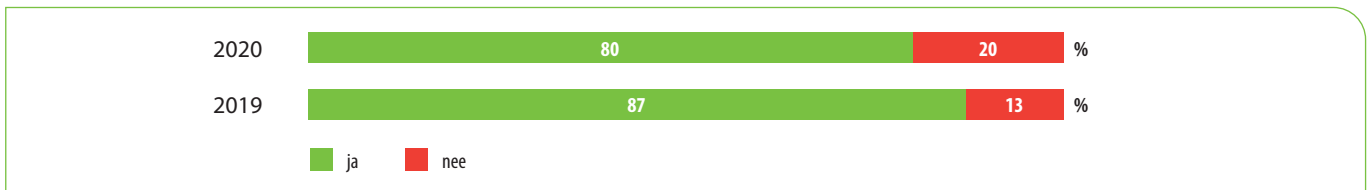
Jaar	uitgegeven	ontvangen	response
2020 (steekproef)	480	145	30%
2019 (steekproef)	451	98	22%

INFORMATIE

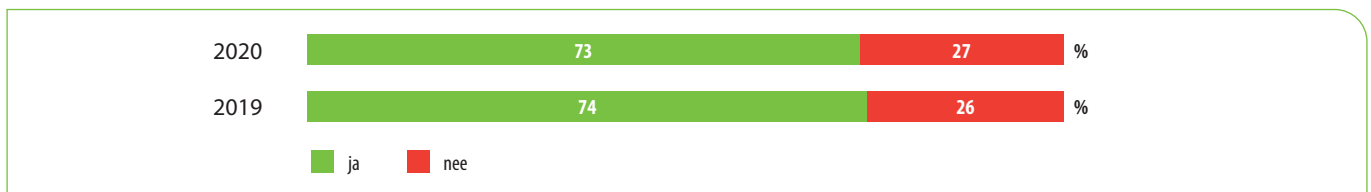
1. Heb je voldoende informatie gekregen over de behandel- en begeleidingsmogelijkheden?



2. Heb je voldoende informatie gekregen over de aanpak van je behandeling of begeleiding?

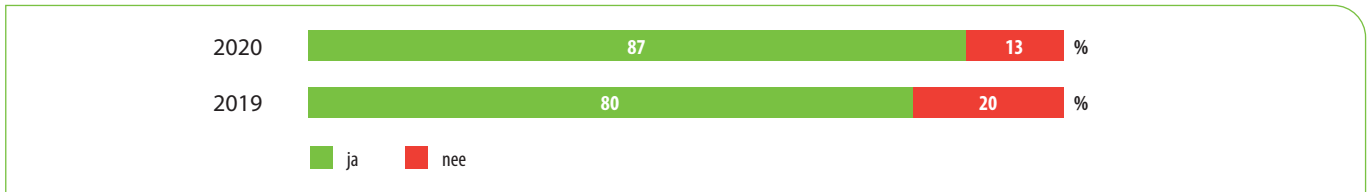


3. Heb je voldoende informatie gekregen over wat je kon verwachten als resultaat van je behandeling of begeleiding?

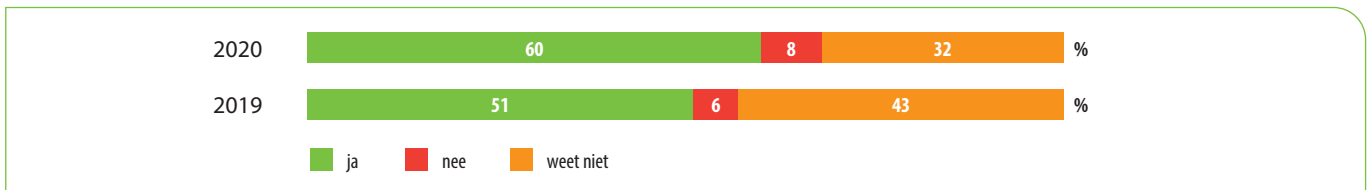


INSPRAAK

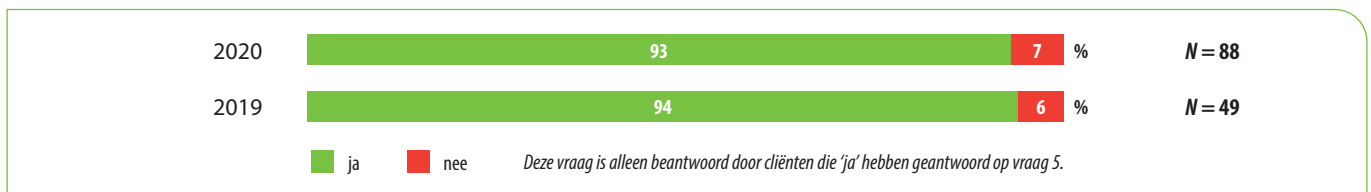
4. Kon je meebeslissen over de behandeling of begeleiding die je zou krijgen?



5. Is er voor jou een behandelplan gemaakt?

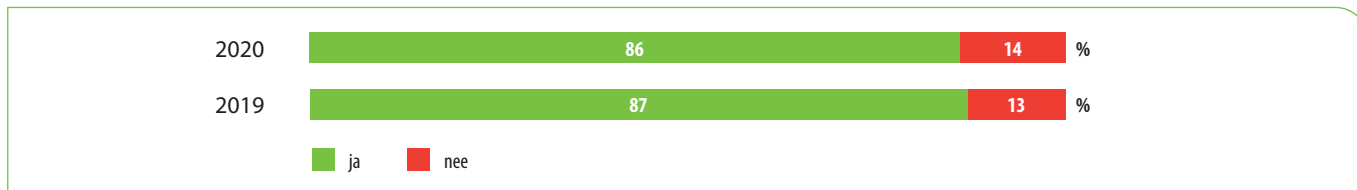


6. Heb je ingestemd met jouw behandelplan?

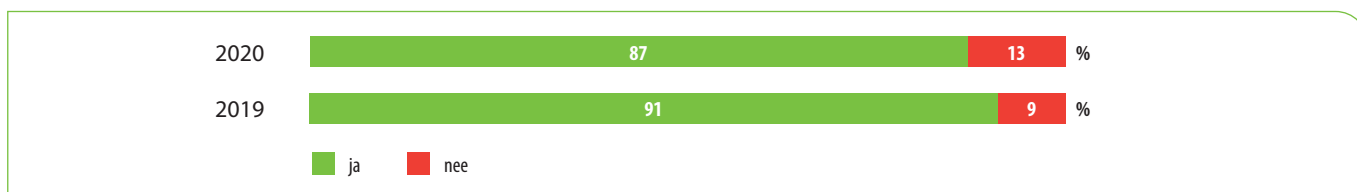


BEHANDELAAR

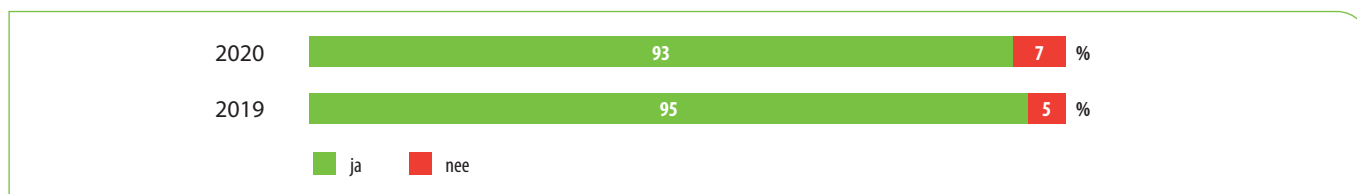
7. Vind (Vond) je de behandelaar voldoende deskundig (goed genoeg in zijn/haar vak)?



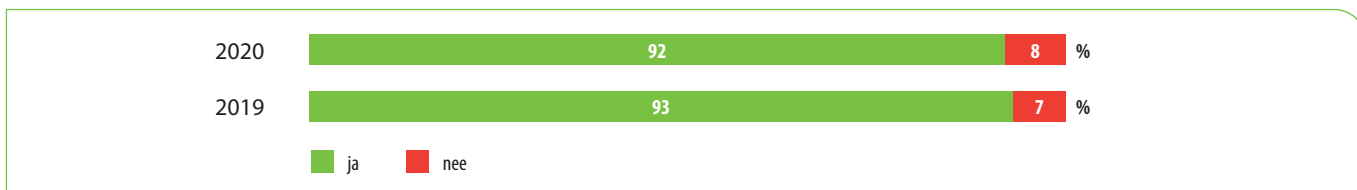
8. Kan (Kon) je de behandelaar voldoende vertrouwen?



9. Toont (Toonde) de behandelaar voldoende respect voor jou?

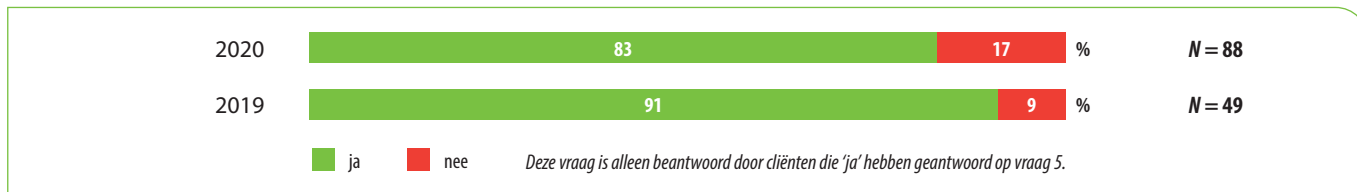


10. Luistert (Luisterde) de behandelaar voldoende naar jou?

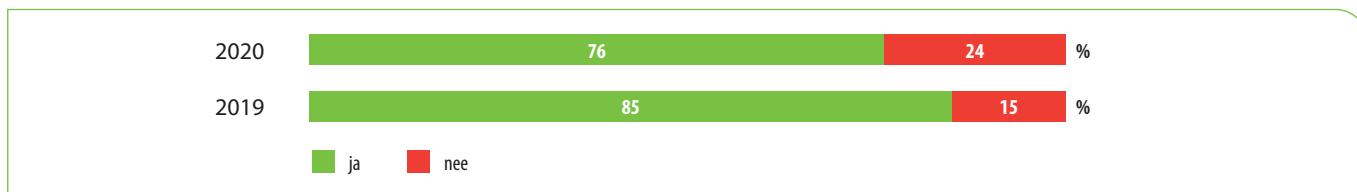


RESULTAAT VAN BEHANDELING

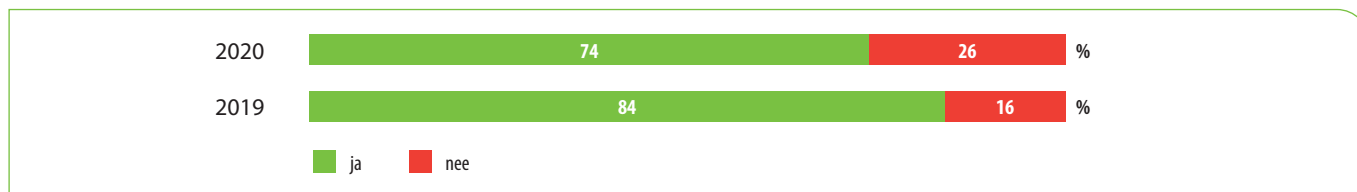
11. Wordt (Werd) het behandelplan naar jouw wens uitgevoerd?



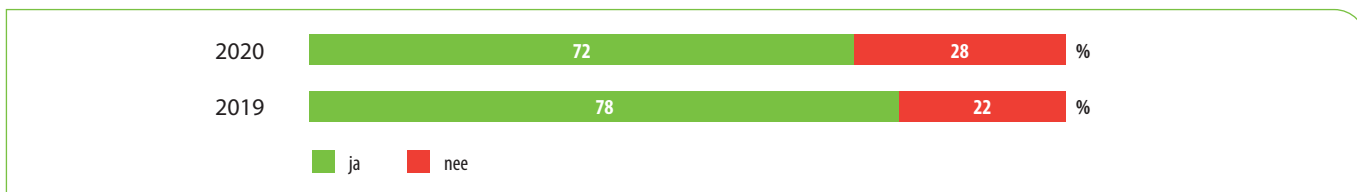
12. Vind (Vond) je de behandeling of begeleiding de juiste aanpak voor jouw problemen of klachten?



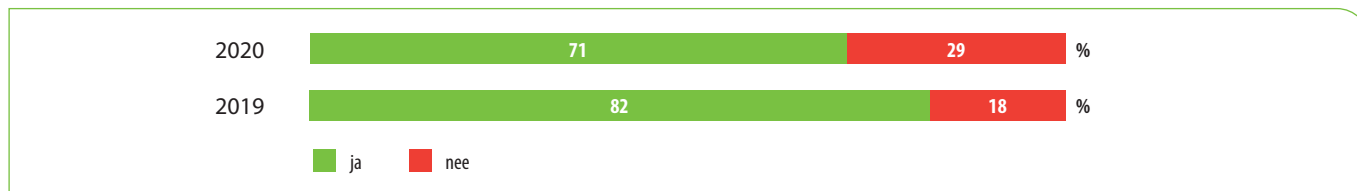
13. Heb je door de behandeling of begeleiding meer greep op je problemen of klachten gekregen?



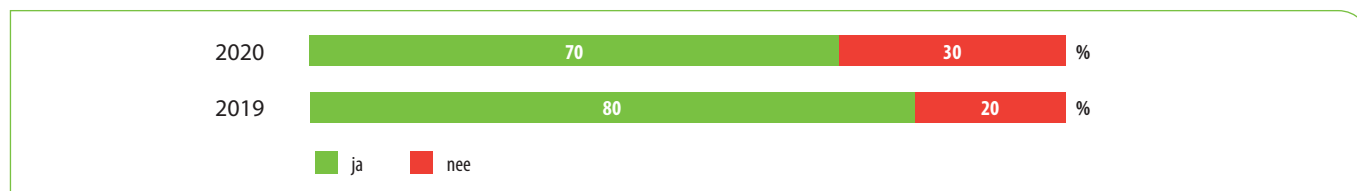
14. Ben je door de behandeling of begeleiding voldoende vooruit gegaan?



15. Ben je door de behandeling of begeleiding beter in staat de dingen te doen die je wilt?

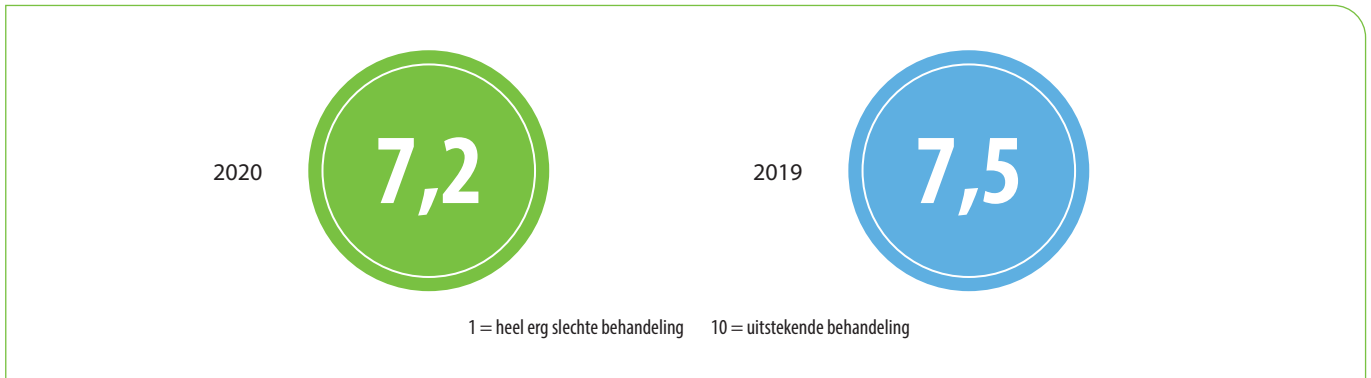


16. Kun je door de behandeling of begeleiding beter omgaan met mensen of situaties waar je eerder moeite mee had?

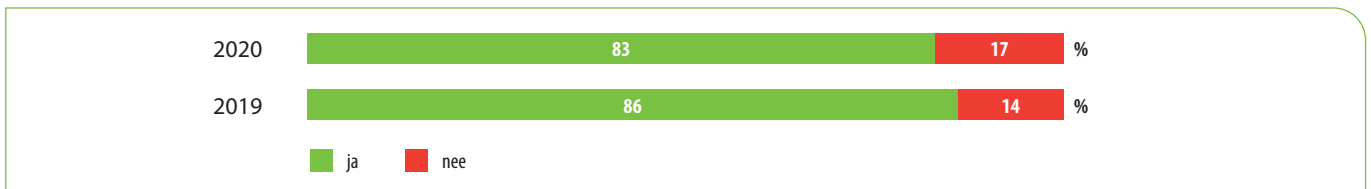


RAPPORTCIJFER EN AANBEVELEN

17. Welk rapportcijfer zou je geven voor de totale behandeling of begeleiding?



18. Zou je een ander aanraden hulp te zoeken bij deze instelling?



TIPS

Bij de TIPS wordt gekeken naar de drie onderwerpen waarop het laagst gescoord is. Daarbij moet minimaal **25%** van de cliënten de vraag negatief hebben beantwoord. Om die reden blijven er maar 2 TIPS over:

- Is er voor jou een behandelplan gemaakt? (40% negatief)
- Kun je door de behandeling of begeleiding beter omgaan met mensen of situaties waar je eerder moeite mee had? (30% negatief)
- Ben je door de behandeling of begeleiding beter in staat de dingen te doen die je wilt? (29% negatief)

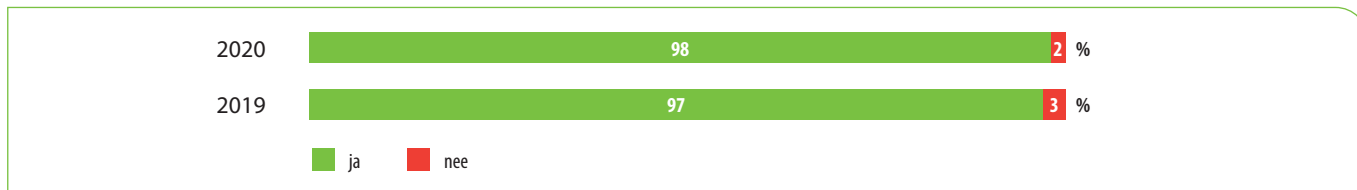
TOPS

Bij de TOPS wordt gekeken naar de drie onderwerpen waarop het hoogst gescoord is. Daarbij moet minimaal **75%** van de cliënten de vraag positief hebben beantwoord.

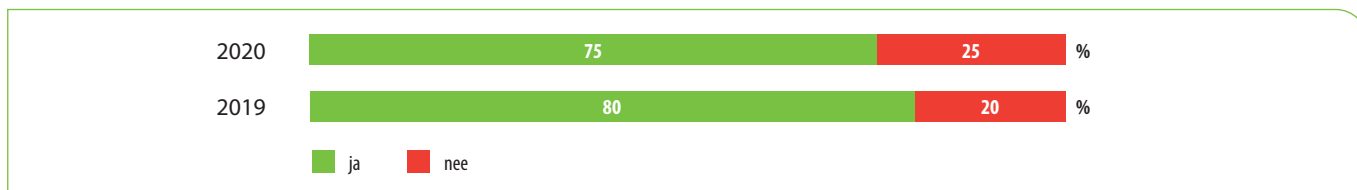
- Toont de behandelaar voldoende respect voor jou? (93% positief)
- Heb je ingestemd met jouw behandelplan? (93% positief)
- Luistert de behandelaar voldoende naar jou? (92% positief)

EXTRA VRAGEN: COMMUNICATIE

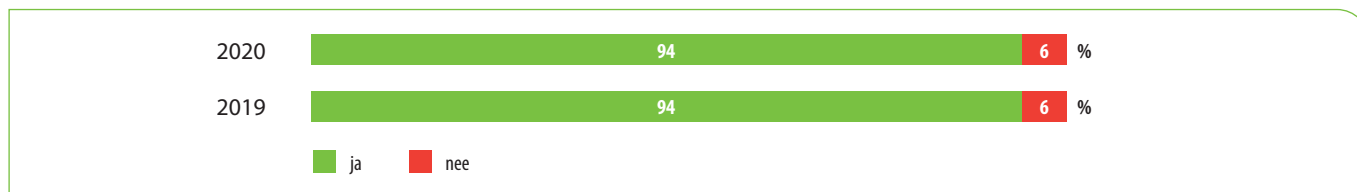
19. Werd je vriendelijk te woord gestaan als je belde?



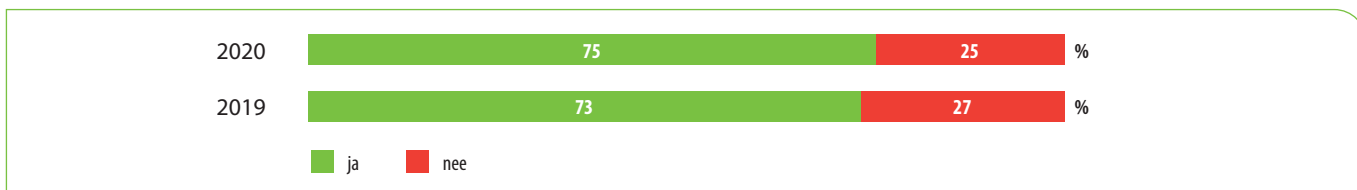
20. Kon je de behandelaar gemakkelijk telefonisch bereiken?



21. Als je een brief kreeg, was de informatie dan duidelijk?



22. Kreeg je duidelijke informatie over eventuele wachttijden?



EXTRA VRAAG: ZELF VERDER

23. Ik heb voldoende hulp gehad om na deze hulp zelf verder te gaan. *Deze vraag is alleen beantwoord door cliënten die (bijna) klaar zijn met hun behandeling.*

