

Thermometer voor waardering door cliënten

2021

Ouders/verzorgers van
kinderen t/m 12 jaar

7,4

(N=47)

Onderzoek & Monitoring
Ralph Feenstra

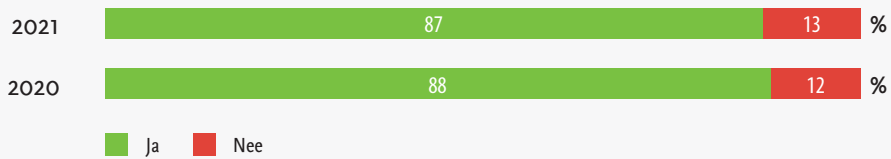


INFORMATIE & INSPRAAK

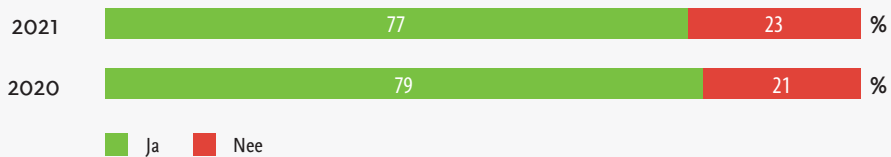
Heeft u voldoende informatie gekregen over de behandelingsmogelijkheden voor uw kind?



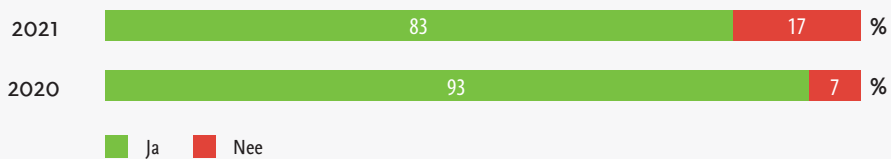
Heeft u voldoende informatie gekregen over de aanpak van de behandeling van uw kind?



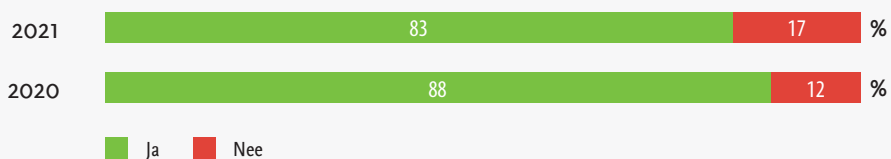
Heeft u voldoende informatie gekregen over wat u kon verwachten als resultaat van de behandeling van uw kind?



Kon u meebeslissen over de behandeling die uw kind zou krijgen?

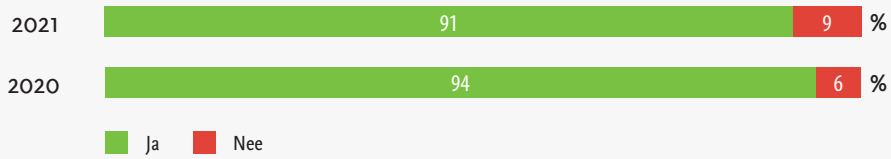


Bent u tijdens de behandeling van uw kind voldoende geïnformeerd over de behandeling?

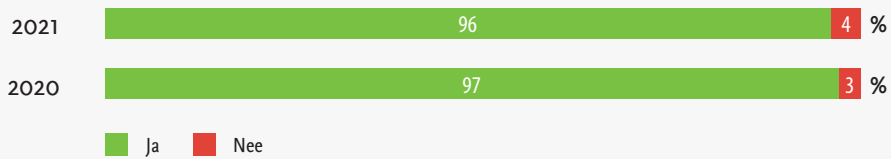


BEHANDELAAR

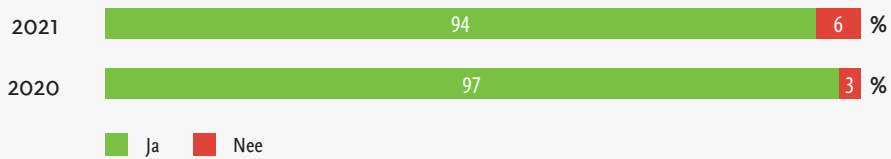
Vond u de behandelaar van uw kind voldoende deskundig (goed in zijn/haar vak)?



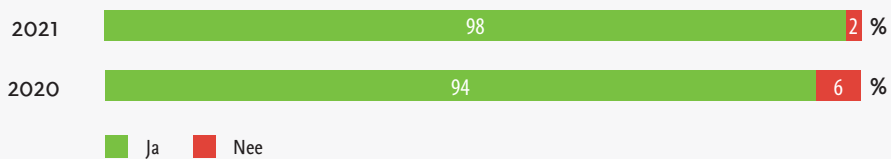
Kon u de behandelaar van uw kind voldoende vertrouwen?



Toonde de behandelaar van uw kind voldoende respect voor u?



Vond u de hulpverlener van uw kind voldoende geïnteresseerd in u en uw mening?

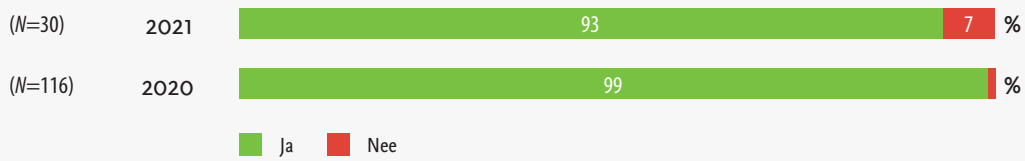


BEHANDELPLAN

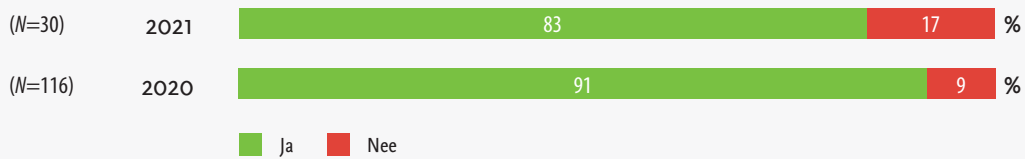
Is er een behandelplan gemaakt?



Heeft u ingestemd met dit behandelplan?

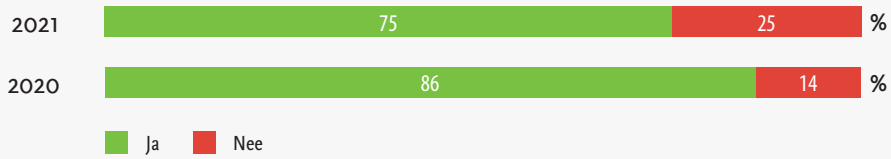


Wordt het behandelplan van uw kind naar uw wens uitgevoerd?

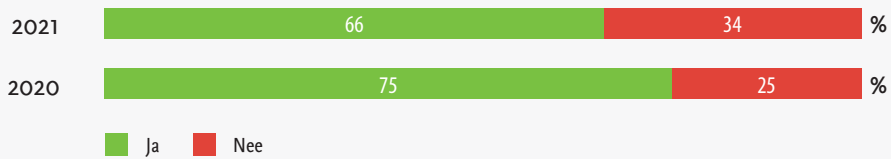


BEHANDELING

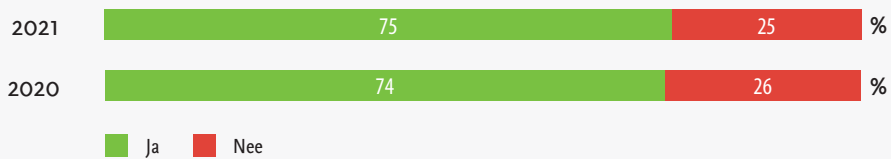
Vindt u de behandeling van uw kind de juiste aanpak voor de problemen van uw kind?



Vindt u dat uw kind door de behandeling voldoende vooruit is gegaan?



Vindt u dat uw kind door de behandeling beter kan omgaan met mensen en situaties, waar het eerder problemen mee had?

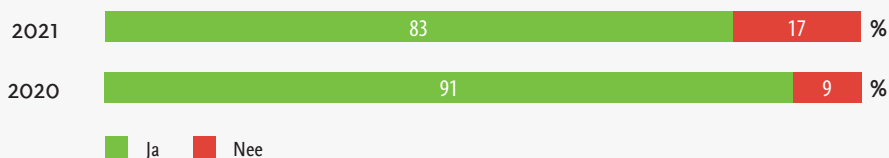


BEOORDELING

Welk rapportcijfer zou u geven voor de behandeling van uw kind? (1 = heel erg slechte behandeling / 10 = uitstekende behandeling)



Zou u een ander aanraden hulp te zoeken bij Triversum voor zijn/haar kind?



Bij de TIPS wordt gekeken naar de drie onderwerpen waarop het laagst gescoord is. Daarbij moet minimaal 25% van de ouders/verzorgers de vraag negatief hebben beantwoord.

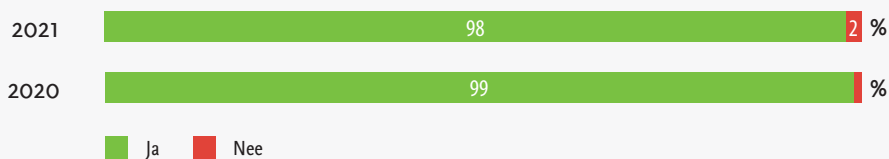
TIPS	NEGATIEF
• Is er een behandelplan gemaakt?	36%
• Vindt u dat uw kind door de behandeling voldoende vooruit is gegaan?	34%
• Vindt u de behandeling van uw kind de juiste aanpak voor de problemen van uw kind?	25%
• Vindt u dat uw kind door de behandeling beter kan omgaan met mensen en situaties, waar het eerder problemen mee had?	25%

Bij de TOPS wordt gekeken naar de drie onderwerpen waarop het hoogst gescoord is. Daarbij moet minimaal 75% van de ouders/verzorgers de vraag positief hebben beantwoord.

TOPS	POSITIEF
• Vond u de hulpverlener van uw kind voldoende geïnteresseerd in u en uw mening?	98%
• Kon u de behandelaar van uw kind voldoende vertrouwen?	96%
• Toonde de behandelaar van uw kind voldoende respect voor u?	94%

EXTRA VRAGEN: COMMUNICATIE

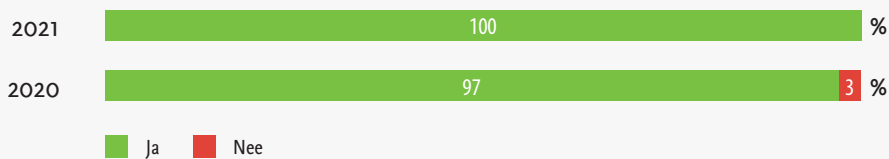
Werd u vriendelijk te woord gestaan als u belde?



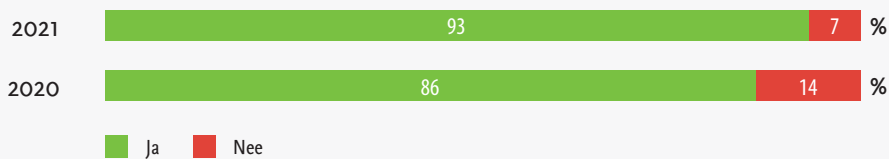
Kon u de behandelaar gemakkelijk telefonisch bereiken?



Als u een brief of e-mail kreeg, was de informatie dan duidelijk?



Kreeg u duidelijke informatie over eventuele wachttijden?



EINDE RAPPORTAGE