

Waardering door: ouders/verzorgers van kinderen t/m 16 jaar

Meetinstrument
GGZ Jeugdthermometer

Jaar
2025

Aantal ingevulde vragenlijsten
N=211

Gemiddeld rapportcijfer

7,7

Ouders/verzorgers van kinderen t/m 16 jaar krijgen de mogelijkheid om de Jeugdthermometer in te vullen. Dit is een vragenlijst waarmee ze feedback kunnen geven op de behandeling van het kind. In dit rapport leest u de resultaten van 2025 in vergelijking met 2024.

- In 2025 zijn 1.111 kinderen uit zorg gegaan. Daarnaast hadden 1.579 kinderen een traject dat langer dan één jaar duurde. Van deze groep (2.690 cliënten) hebben 211 ouders/verzorgers de Jeugdthermometer ingevuld.
- Per vraag is het aantal invullers (N) te zien. Dit aantal verschilt bij sommige vragen. De reden hiervoor is dat vragen, die niet voor iedereen relevant zijn, kunnen worden overgeslagen.
- Met de inhoudsopgave en navigatieknoppen rechtsonder is het mogelijk om snel door dit document te navigeren.
- Bij sommige onderwerpen in deze rapportage wordt een TIP of TOP toegekend. Een TIP is een onderwerp waarop laag gescoord is. Een TOP is een onderwerp waarop hoog gescoord is. Op de laatste pagina staat een uitleg en samenvatting van deze TIPS en TOPS.

INFORMATIE & INSPIRAK

BEHANDELAAR

BEHANDELPLAN

RESULTAAT

COMMUNICATIE

AANRADEN

RAPPORTCIJFER

TIPS & TOPS

Heeft u voldoende informatie gekregen over de behandelingsmogelijkheden voor uw kind?

(N=211) **2025**  89 11 %

(N=140) **2024**  94 6 %

Heeft u voldoende informatie gekregen over de aanpak van de behandeling van uw kind?

(N=211) **2025**  87 13 %

(N=140) **2024**  93 7 %

Heeft u voldoende informatie gekregen over wat u kon verwachten als resultaat van de behandeling van uw kind?

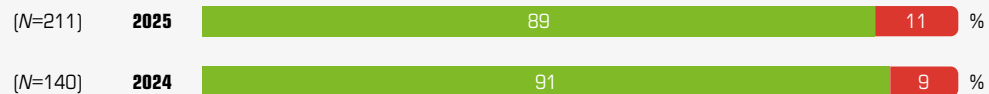
(N=211) **2025**  77 23 %

(N=140) **2024**  86 14 %

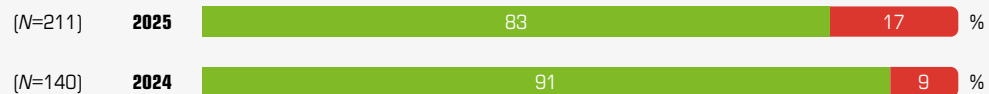
 Ja  Nee

[INFORMATIE & INSPRAAK](#)[BEHANDELAAR](#)[BEHANDELPLAN](#)[RESULTAAT](#)[COMMUNICATIE](#)[AANRADEN](#)[RAPPORTCIJFER](#)[TIPS & TOPS](#)

Kon u meebeslissen over de behandeling die uw kind zou krijgen?



Bent u tijdens de behandeling van uw kind voldoende geïnformeerd over de behandeling?



😊 Ja 😞 Nee

[INFORMATIE & INSPRAAK](#)[BEHANDELAAR](#)[BEHANDELPLAN](#)[RESULTAAT](#)[COMMUNICATIE](#)[AANRADEN](#)[RAPPORTCIJFER](#)[TIPS & TOPS](#)

Vond u de behandelaar van uw kind voldoende deskundig (goed genoeg in zijn/haar vak)?

(N=211) **2025**  95 5 %

(N=140) **2024**  95 5 %

Kon u de behandelaar van uw kind voldoende vertrouwen?

(N=211) **2025**  97 3 %

(N=140) **2024**  97 3 %

[TOP](#)

Toonde de behandelaar van uw kind voldoende respect voor u?

(N=211) **2025**  98 2 %

(N=140) **2024**  100 %

[TOP](#)

 Ja  Nee

[INFORMATIE & INSpraak](#)[BEHANDELAAR](#)[BEHANDELPLAN](#)[RESULTAAT](#)[COMMUNICATIE](#)[AANRADEN](#)[RAPPORTCIJFER](#)[TIPS & TOPS](#)

Vond u de hulpverlener van uw kind voldoende geïnteresseerd in u en uw mening?



😊 Ja 😞 Nee

INFORMATIE & INSPRAAK

BEHANDELAAR

BEHANDELPLAN

RESULTAAT

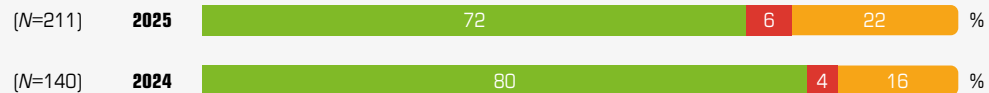
COMMUNICATIE

AANRADEN

RAPPORTCIJFER

TIPS & TOPS

Is er een behandelplan gemaakt?



TIP

Heeft u ingestemd met dit behandelplan?



TOP

Wordt het behandelplan van uw kind naar uw wens uitgevoerd?



😊 Ja 😞 Nee ? Weet ik niet

INFORMATIE & INSpraak

BEHANDELAAR

BEHANDELPLAN

RESULTAAT

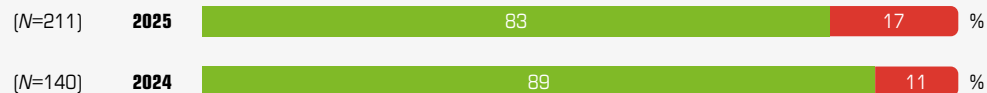
COMMUNICATIE

AANRADEN

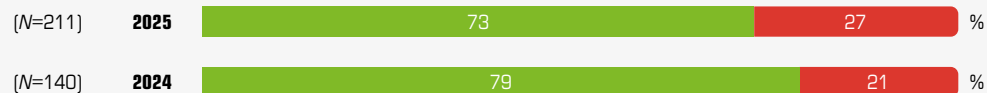
RAPPORTCIJFER

TIPS & TOPS

Vindt u de behandeling van uw kind de juiste aanpak voor de problemen van uw kind?



Vindt u dat uw kind door de behandeling voldoende vooruit is gegaan?



TIP

Kan uw kind door de behandeling beter kan omgaan met mensen/situaties, waar het eerder problemen mee had?



Houd er bij de interpretatie van dit onderdeel rekening mee dat een deel van de ouders die de Jeugdthermometer heeft ingevuld behandelingen hebben beoordeeld die nog niet zijn afgerond.

😊 Ja 😞 Nee

INFORMATIE & INSPRAAK

BEHANDELAAR

BEHANDELPLAN

RESULTAAT

COMMUNICATIE

AANRADEN

RAPPORTCIJFER

TIPS & TOPS

Werd u vriendelijk te woord gestaan als u belde?

(N=211) **2025**  99 %

TOP

(N=140) **2024**  99 %

Kon u de behandelaar gemakkelijk telefonisch bereiken?

(N=143) **2025**  94 6 %

(N=102) **2024**  93 7 %

Als u een brief of e-mail kreeg, was de informatie dan duidelijk?

(N=211) **2025**  97 3 %

TOP

(N=140) **2024**  97 3 %

 Ja  Nee

INFORMATIE & INSPIRAAK

BEHANDELAAR

BEHANDELPLAN

RESULTAAT

COMMUNICATIE

AANRADEN

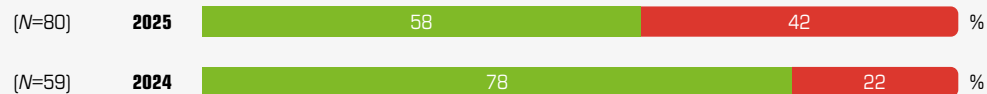
RAPPORTCIJFER

TIPS & TOPS

Kreeg u duidelijke informatie over eventuele wachttijden?

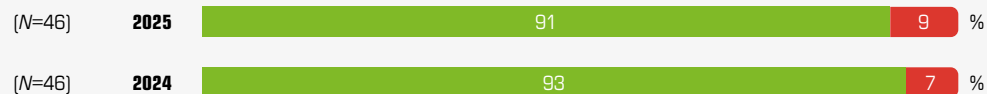


Zijn de resultaten van de vragenlijsten die u de vorige keer over uw kind heeft ingevuld ook met u besproken?



TIP

Vond u het prettig of helpend om deze resultaten te bespreken?



😊 Ja 😞 Nee

INFORMATIE & INSpraak

BEHANDELAAR

BEHANDELPLAN

RESULTAAT

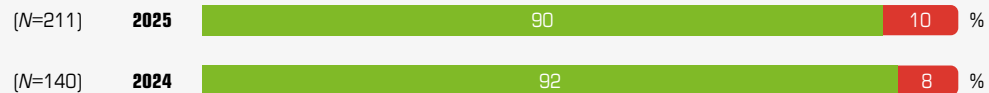
COMMUNICATIE

AANRADEN

RAPPORTCIJFER

TIPS & TOPS

Zou u een ander aanraden hulp te zoeken bij deze instelling voor zijn/haar kind?

 Ja  Nee

INFORMATIE & INSpraak

BEHANDELAAR

BEHANDELPLAN

RESULTAAT

COMMUNICATIE

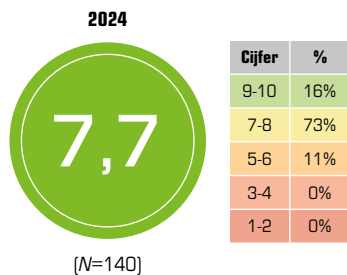
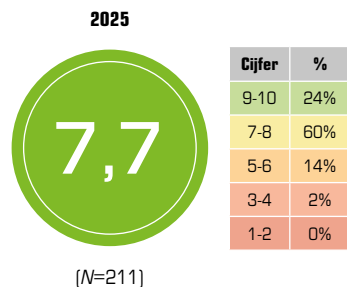
AANRADEN

RAPPORTCIJFER

TIPS & TOPS

Welk rapportcijfer zou u geven voor de behandeling van uw kind?

1 = heel erg slechte behandeling
10 = uitstekende behandeling



TIPS & TOPS

Bij **TIPS** wordt gekeken naar de 3 onderwerpen waarop het laagst gescoord is. Daarbij moet minimaal 25% van de ouders de vraag negatief (☹️) hebben beantwoord.

- Zijn de resultaten van de vragenlijsten die u de vorige keer over uw kind heeft ingevuld ook met u besproken? **42%**
- Is er een behandelplan gemaakt? **28%**
- Vindt u dat uw kind door de behandeling voldoende vooruit is gegaan? **27%**

Bij **TOPS** wordt gekeken naar de 3 onderwerpen waarop het hoogst gescoord is. Daarbij moet minimaal 75% van de ouders de vraag positief (😊) hebben beantwoord. Het meest positief zijn ouders over:

- Werd u vriendelijk te woord gestaan als u belde? **99%**
- Toonde de behandelaar van uw kind voldoende respect voor u? **98%**
- Kon u de behandelaar van uw kind voldoende vertrouwen? **97%**
- Heeft u ingestemd met dit behandelplan? **97%**
- Als u een brief of e-mail kreeg, was de informatie dan duidelijk? **97%**

Bij de vragen in deze rapportage wordt een TIP of een TOP aangeduid met de onderstaande symbolen:

TIP

TOP

INFORMATIE & INSPIRAAK

BEHANDELAAR

BEHANDELPLAN

RESULTAAT

COMMUNICATIE

AANRADEN

RAPPORTCIJFER

TIPS & TOPS