

CQ-index voor waardering door cliënten

Versie 5.1

2022

Volwassenen (ambulant)

PEA

- Persoonlijkheidsstoornissen
- Eetstoornissen
- ADHD



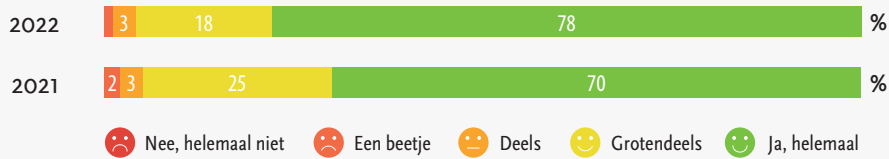
(N=82)

Onderzoek & Zorgevaluatie
Ralph Feenstra



BEJEGENING

Nam uw behandelaar u serieus?

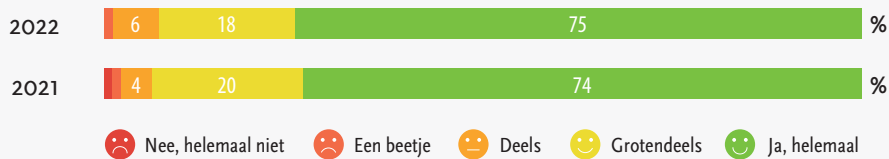


Gemiddelde
antwoordscore

4,73

4,63

Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd?



Gemiddelde
antwoordscore

4,66

4,66

Gemiddelde schaalscore BEJEGENING

2022

4,70

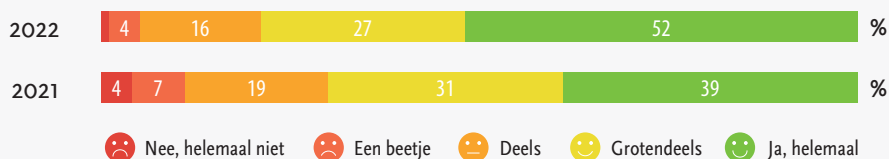
2021

4,65

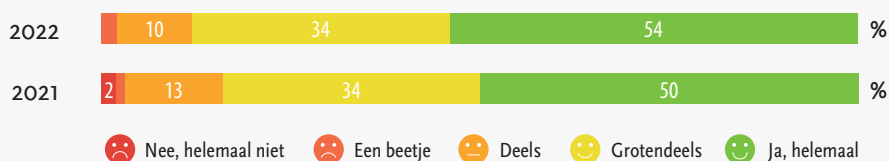
Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

INFORMATIE BEHANDELING

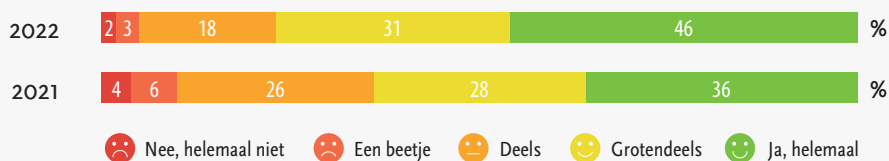
Zijn de voor- en/of nadelen uitgelegd van de behandelingen die er voor uw klachten zijn?



Kreeg u informatie over hoe u met uw klachten om kunt gaan?



Kreeg u informatie over het resultaat dat u van de behandeling kon verwachten?



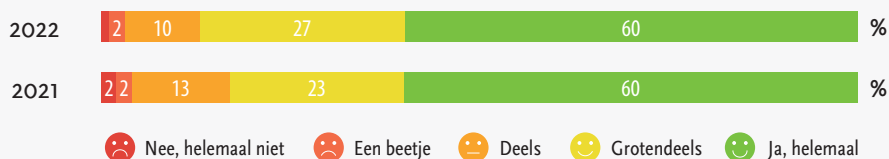
Gemiddelde schaalscore INFORMATIE BEHANDELING

2022	2021
4,27	4,03

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

SAMEN BESLISSEN

Kon u meebeslissen over de behandeling?



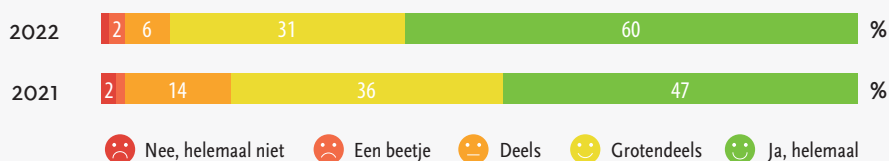
Gemiddelde antwoordscore

4,41

4,38

☹️ Nee, helemaal niet ☹️ Een beetje 😐 Deels 😊 Grotendeels 😄 Ja, helemaal

Heeft u samen met uw behandelaar het doel van de behandeling vastgesteld?



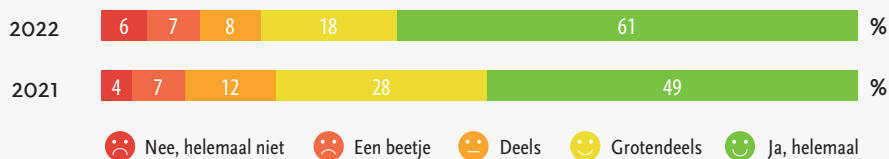
Gemiddelde antwoordscore

4,45

4,26

☹️ Nee, helemaal niet ☹️ Een beetje 😐 Deels 😊 Grotendeels 😄 Ja, helemaal

Is er rekening gehouden met uw wensen binnen de behandeling?



Gemiddelde antwoordscore

4,21

4,10

☹️ Nee, helemaal niet ☹️ Een beetje 😐 Deels 😊 Grotendeels 😄 Ja, helemaal

Gemiddelde schaalscore SAMEN BESLISSEN

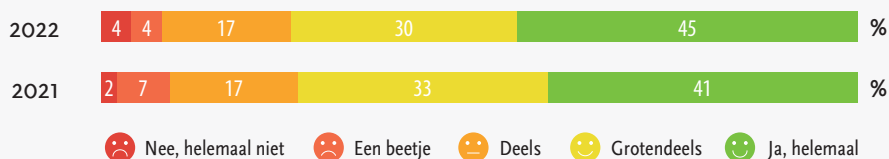
2022
4,36

2021
4,25

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

UITVOERING BEHANDELING

Was de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten?

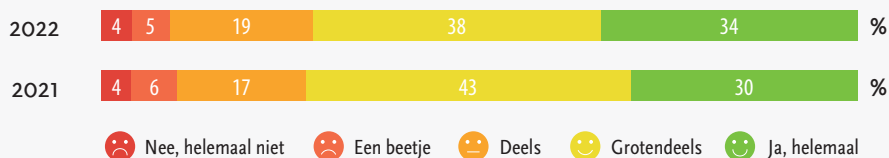


Gemiddelde
antwoordscore

4,10

4,04

Bent u tevreden over het resultaat van uw behandeling?



Gemiddelde
antwoordscore

3,94

3,87

Gemiddelde schaalscore UITVOERING BEHANDELING

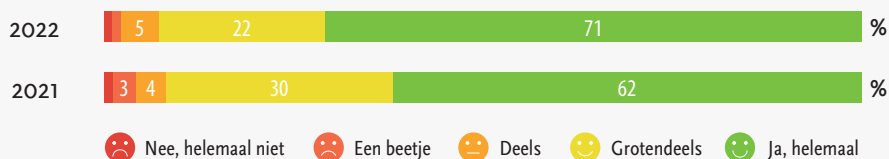
2022
4,02

2021
3,96

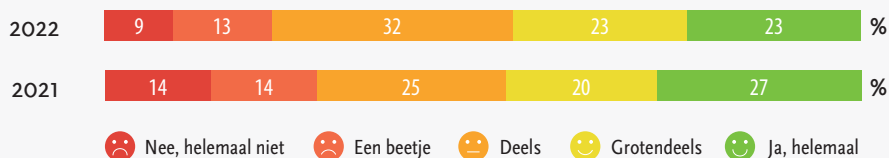
Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

LOSSE ERVARINGSVRAGEN

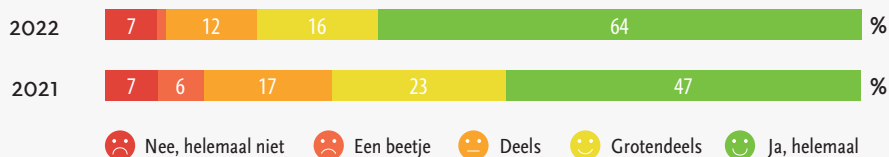
Kreeg u makkelijk contact met uw behandelaar? (telefonisch, per e-mail, of anders)



Kreeg u informatie over cliëntenorganisaties en/of zelfhulpgroepen?



Heeft u de keuze gehad of uw naasten (bijvoorbeeld familie of vrienden) betrokken werden bij de behandeling?



Mogelijk heeft u vragenlijsten ingevuld over hoe het met u ging, zijn deze met u besproken?



Misschien heeft u tijdens uw behandeling medicijnen gekregen, zijn de mogelijke (lichamelijke) bijwerkingen met u besproken?



BEOORDELING

Welk cijfer geeft u aan de behandeling? (1 = heel erg slechte behandeling / 10 = uitstekende behandeling)



TIPS & TOPS

Bij de TIPS wordt gekeken naar de drie onderwerpen waarop het laagst gescoord is. Daarbij moet minimaal 25% van de cliënten in de negatieve (rode en donkeroranje) antwoordcategorieën hebben gescoord. Dit is bij de PEA-teams niet voorgekomen, er zijn dus geen TIPS.

TIPS

NEGATIEF

• -

Bij de TOPS wordt gekeken naar de drie onderwerpen waarop het hoogst gescoord is. Daarbij moet minimaal 75% van de cliënten in de positieve (gele en groene) antwoordcategorieën hebben gescoord.

TOPS

POSITIEF

- | | |
|--|-----|
| • Nam uw behandelaar u serieus? | 96% |
| • Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd? | 93% |
| • Kreeg u makkelijk contact met uw behandelaar? | 93% |

EINDE RAPPORTAGE