

CQ-index voor waardering door cliënten

Versie 5.1

2022

Volwassenen (ambulant)
GGZ teams



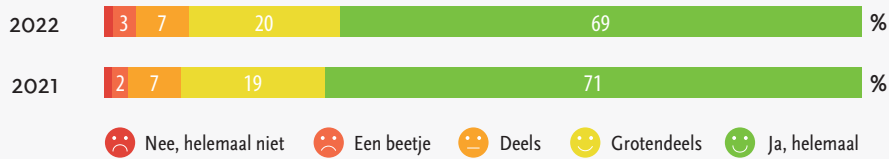
(N=863)

Onderzoek & Zorgevaluatie
Ralph Feenstra



BEJEGENING

Nam uw behandelaar u serieus?



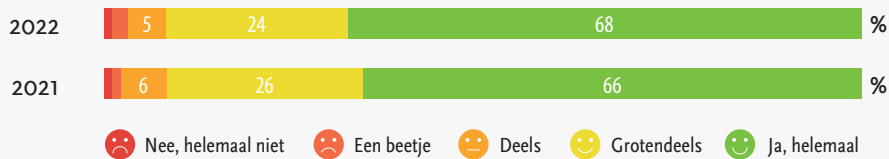
Gemiddelde
antwoordscore

4,55

4,56

☹️ Nee, helemaal niet ☹️ Een beetje 😐 Deels 😊 Grotendeels 😄 Ja, helemaal

Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd?



Gemiddelde
antwoordscore

4,57

4,54

☹️ Nee, helemaal niet ☹️ Een beetje 😐 Deels 😊 Grotendeels 😄 Ja, helemaal

Gemiddelde schaalscore BEJEGENING

2022

4,56

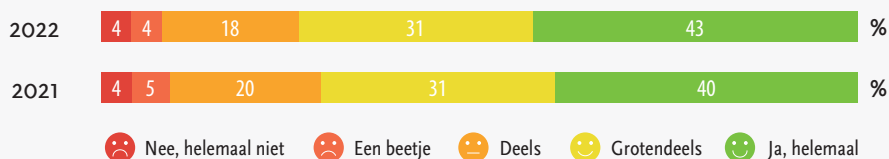
2021

4,55

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

INFORMATIE BEHANDELING

Zijn de voor- en/of nadelen uitgelegd van de behandelingen die er voor uw klachten zijn?

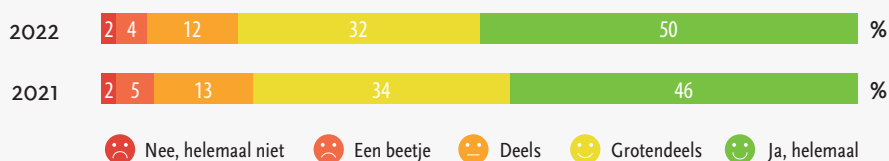


Gemiddelde
antwoordscore

4,03

3,96

Kreeg u informatie over hoe u met uw klachten om kunt gaan?

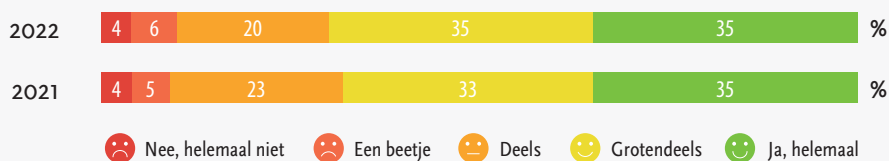


Gemiddelde
antwoordscore

4,25

4,19

Kreeg u informatie over het resultaat dat u van de behandeling kon verwachten?



Gemiddelde
antwoordscore

3,92

3,88

Gemiddelde schaalscore INFORMATIE BEHANDELING

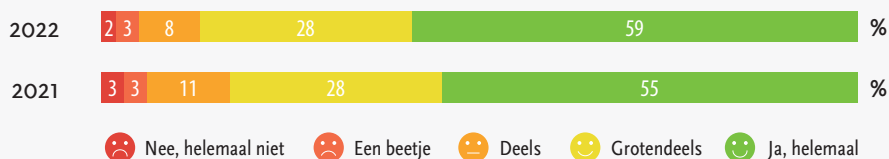
2022
4,07

2021
4,01

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

SAMEN BESLISSEN

Kon u meebeslissen over de behandeling?

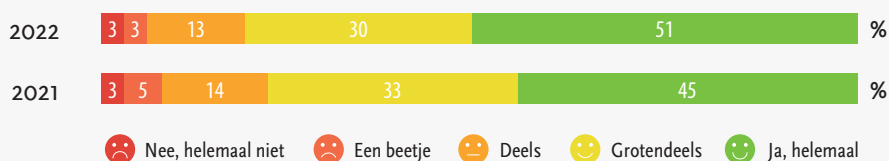


Gemiddelde
antwoordscore

4,37

4,31

Heeft u samen met uw behandelaar het doel van de behandeling vastgesteld?

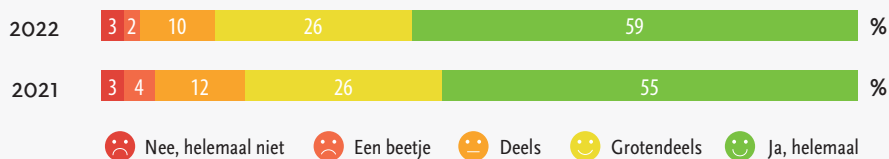


Gemiddelde
antwoordscore

4,22

4,13

Is er rekening gehouden met uw wensen binnen de behandeling?



Gemiddelde
antwoordscore

4,35

4,28

Gemiddelde schaalscore SAMEN BESLISSEN

2022

4,31

2021

4,24

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

UITVOERING BEHANDELING

Was de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten?



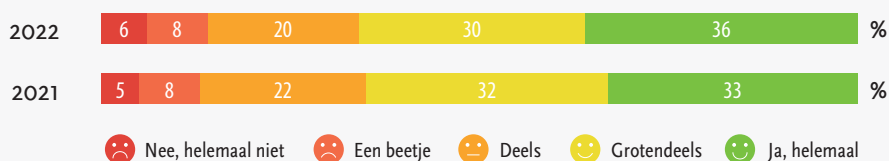
Gemiddelde antwoordscore

3,98

3,93

☹️ Nee, helemaal niet ☹️ Een beetje 😐 Deels 😊 Grotendeels 😄 Ja, helemaal

Bent u tevreden over het resultaat van uw behandeling?



Gemiddelde antwoordscore

3,81

3,79

☹️ Nee, helemaal niet ☹️ Een beetje 😐 Deels 😊 Grotendeels 😄 Ja, helemaal

Gemiddelde schaalscore UITVOERING BEHANDELING

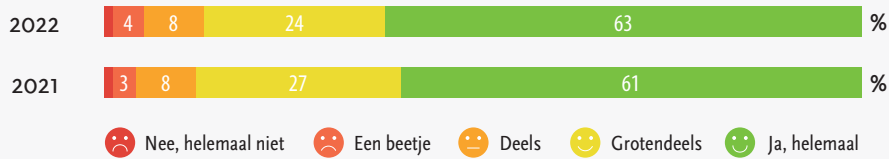
2022
3,90

2021
3,86

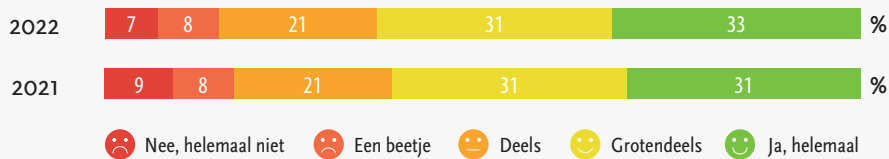
Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

LOSSE ERVARINGSVRAGEN

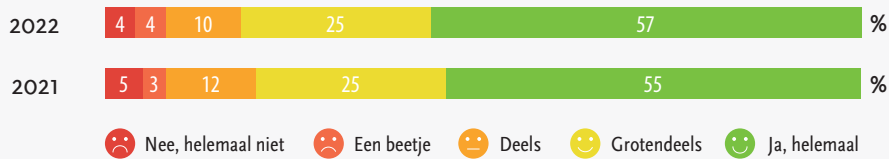
Kreeg u makkelijk contact met uw behandelaar? (telefonisch, per e-mail, of anders)



Kreeg u informatie over cliëntenorganisaties en/of zelfhulpgroepen?



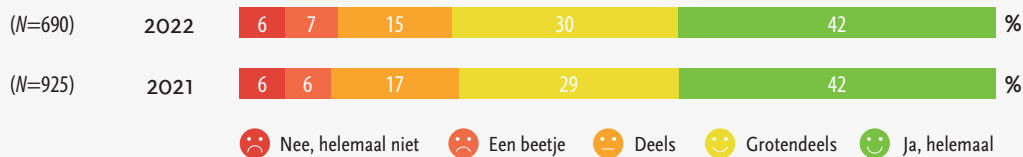
Heeft u de keuze gehad of uw naasten (bijvoorbeeld familie of vrienden) betrokken werden bij de behandeling?



Mogelijk heeft u vragenlijsten ingevuld over hoe het met u ging, zijn deze met u besproken?



Misschien heeft u tijdens uw behandeling medicijnen gekregen, zijn de mogelijke (lichamelijke) bijwerkingen met u besproken?



BEOORDELING

Welk cijfer geeft u aan de behandeling? (1 = heel erg slechte behandeling / 10 = uitstekende behandeling)



TIPS & TOPS

Bij de TIPS wordt gekeken naar de drie onderwerpen waarop het laagst gescoord is. Daarbij moet minimaal 25% van de cliënten in de negatieve (rode en donkeroranje) antwoordcategorieën hebben gescoord. Dit is niet voorgekomen en daarom zijn er geen TIPS voor de GGZ teams.

TIPS

NEGATIEF

• -

-

Bij de TOPS wordt gekeken naar de drie onderwerpen waarop het hoogst gescoord is. Daarbij moet minimaal 75% van de cliënten in de positieve (gele en groene) antwoordcategorieën hebben gescoord.

TOPS

POSITIEF

- | | |
|--|-----|
| • Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd? | 92% |
| • Nam uw behandelaar u serieus? | 89% |
| • Kreeg u makkelijk contact met uw behandelaar? | 87% |

EINDE RAPPORTAGE