

CQ-index voor waardering door cliënten

Versie 5.1

2021

Volwassenen (ambulant)
GGZ teams



(N=1189)

Onderzoek & Monitoring
Ralph Feenstra



BEJEGENING

Nam uw behandelaar u serieus?

Gemiddelde
antwoordscore

2021  %

4,56

 Nee, helemaal niet  Een beetje  Deels  Grotendeels  Ja, helemaal

Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd?

Gemiddelde
antwoordscore

2021  %

4,54

 Nee, helemaal niet  Een beetje  Deels  Grotendeels  Ja, helemaal

Gemiddelde schaalscore BEJEGENING

2021

4,55

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

INFORMATIE BEHANDELING

Zijn de voor- en/of nadelen uitgelegd van de behandelingen die er voor uw klachten zijn?

Gemiddelde
antwoordscore

2021 %

3,96

Nee, helemaal niet Een beetje Deels Grotendeels Ja, helemaal

Kreeg u informatie over hoe u met uw klachten om kunt gaan?

Gemiddelde
antwoordscore

2021 %

4,19

Nee, helemaal niet Een beetje Deels Grotendeels Ja, helemaal

Kreeg u informatie over het resultaat dat u van de behandeling kon verwachten?

Gemiddelde
antwoordscore

2021 %

3,88

Nee, helemaal niet Een beetje Deels Grotendeels Ja, helemaal

Gemiddelde schaalscore INFORMATIE BEHANDELING

2021

4,01

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

SAMEN BESLISSEN

Kon u meebeslissen over de behandeling?

Gemiddelde
antwoordscore

2021 3 3 11 28 55 %

4,31

☹️ Nee, helemaal niet ☹️ Een beetje 😐 Deels 😊 Grotendeels 😄 Ja, helemaal

Heeft u samen met uw behandelaar het doel van de behandeling vastgesteld?

Gemiddelde
antwoordscore

2021 3 5 14 33 45 %

4,13

☹️ Nee, helemaal niet ☹️ Een beetje 😐 Deels 😊 Grotendeels 😄 Ja, helemaal

Is er rekening gehouden met uw wensen binnen de behandeling?

Gemiddelde
antwoordscore

2021 3 4 12 26 55 %

4,28

☹️ Nee, helemaal niet ☹️ Een beetje 😐 Deels 😊 Grotendeels 😄 Ja, helemaal

Gemiddelde schaalscore SAMEN BESLISSEN

2021

4,24

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

UITVOERING BEHANDELING

Was de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten?

Gemiddelde
antwoordscore

2021  %

3,93

 Nee, helemaal niet  Een beetje  Deels  Grotendeels  Ja, helemaal

Bent u tevreden over het resultaat van uw behandeling?

Gemiddelde
antwoordscore

2021  %

3,79

 Nee, helemaal niet  Een beetje  Deels  Grotendeels  Ja, helemaal

Gemiddelde schaalscore UITVOERING BEHANDELING

2021

3,86

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

LOSSE ERVARINGSVRAGEN

Kreeg u makkelijk contact met uw behandelaar? (telefonisch, per e-mail, of anders)

Gemiddelde
antwoordscore

2021 %

4,43

Nee, helemaal niet Een beetje Deels Grotendeels Ja, helemaal

Kreeg u informatie over cliëntenorganisaties en/of zelfhulpgroepen?

Gemiddelde
antwoordscore

2021 %

3,68

Nee, helemaal niet Een beetje Deels Grotendeels Ja, helemaal

Heeft u de keuze gehad of uw naasten (bijvoorbeeld familie of vrienden) betrokken werden bij de behandeling?

Gemiddelde
antwoordscore

2021 %

4,21

Nee, helemaal niet Een beetje Deels Grotendeels Ja, helemaal

Mogelijk heeft u vragenlijsten ingevuld over hoe het met u ging, zijn deze met u besproken?

Gemiddelde
antwoordscore

(N=1033) 2021 %

3,62

Nee, helemaal niet Een beetje Deels Grotendeels Ja, helemaal

Misschien heeft u tijdens uw behandeling medicijnen gekregen, zijn de mogelijke (lichamelijke) bijwerkingen met u besproken?

Gemiddelde
antwoordscore

(N=925) 2021 %

3,96

Nee, helemaal niet Een beetje Deels Grotendeels Ja, helemaal

BEOORDELING

Welk cijfer geeft u aan de behandeling? (1 = heel erg slechte behandeling / 10 = uitstekende behandeling)



TIPS & TOPS

Bij de TIPS wordt gekeken naar de drie onderwerpen waarop het laagst gescoord is. Daarbij moet minimaal 25% van de cliënten in de negatieve (rode en donkeroranje) antwoordcategorieën hebben gescoord. Dit is niet voorgekomen en daarom zijn er geen TIPS voor de GGZ teams.

TIPS

NEGATIEF

• -

-

Bij de TOPS wordt gekeken naar de drie onderwerpen waarop het hoogst gescoord is. Daarbij moet minimaal 75% van de cliënten in de positieve (gele en groene) antwoordcategorieën hebben gescoord.

TOPS

POSITIEF

- | | |
|--|-----|
| • Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd? | 92% |
| • Nam uw behandelaar u serieus? | 90% |
| • Kreeg u makkelijk contact met uw behandelaar? | 88% |

EINDE RAPPORTAGE