

CQ-index voor waardering door cliënten

Versie 5.1

2022

Ouderen (ambulant)



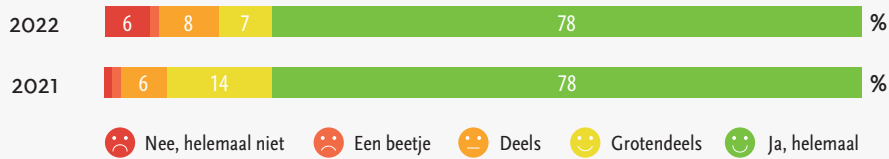
(N=100)

Onderzoek & Zorgevaluatie
Ralph Feenstra

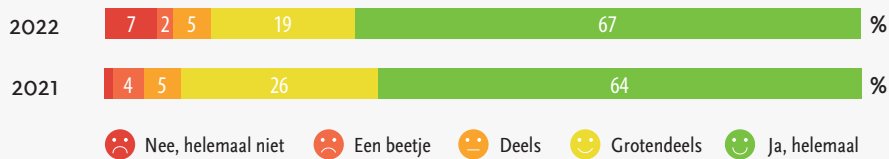


BEJEGENING

Nam uw behandelaar u serieus?



Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd?



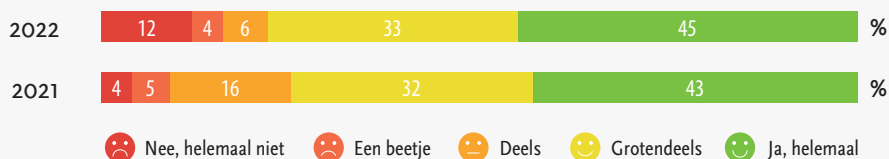
Gemiddelde schaalscore BEJEGENING

2022	2021
4,43	4,57

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

INFORMATIE BEHANDELING

Zijn de voor- en/of nadelen uitgelegd van de behandelingen die er voor uw klachten zijn?

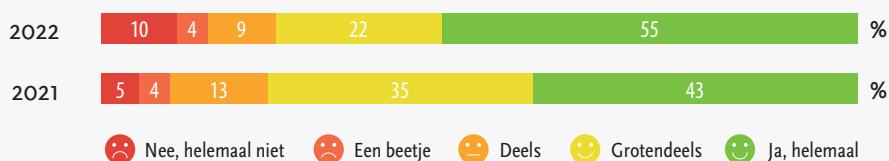


Gemiddelde
antwoordscore

3,94

4,03

Kreeg u informatie over hoe u met uw klachten om kunt gaan?

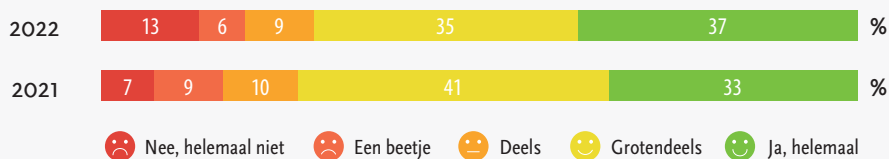


Gemiddelde
antwoordscore

4,07

4,06

Kreeg u informatie over het resultaat dat u van de behandeling kon verwachten?



Gemiddelde
antwoordscore

3,78

3,83

Gemiddelde schaal score INFORMATIE BEHANDELING

2022

3,93

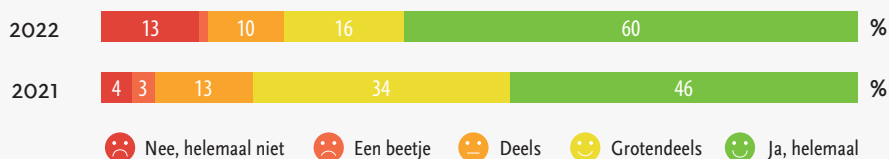
2021

3,97

Een gemiddelde antwoordscore of schaal score is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

SAMEN BESLISSEN

Kon u meebeslissen over de behandeling?

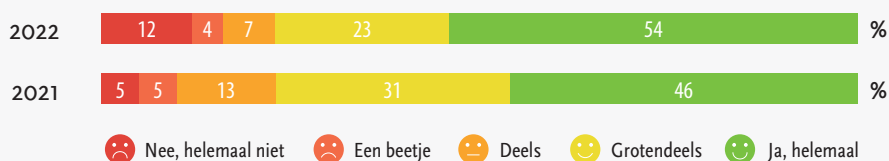


Gemiddelde
antwoordscore

4,10

4,15

Heeft u samen met uw behandelaar het doel van de behandeling vastgesteld?

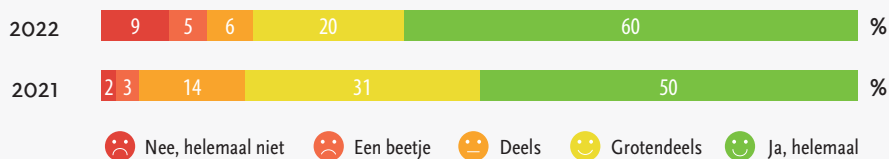


Gemiddelde
antwoordscore

4,02

4,07

Is er rekening gehouden met uw wensen binnen de behandeling?



Gemiddelde
antwoordscore

4,16

4,23

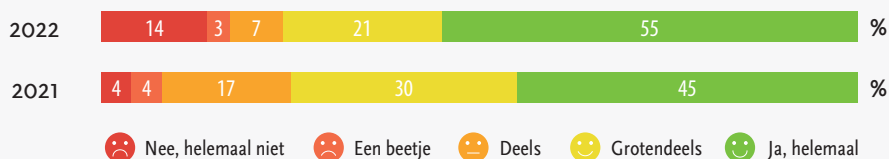
Gemiddelde schaalscore SAMEN BESLISSEN

2022	2021
4,09	4,15

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

UITVOERING BEHANDELING

Was de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten?



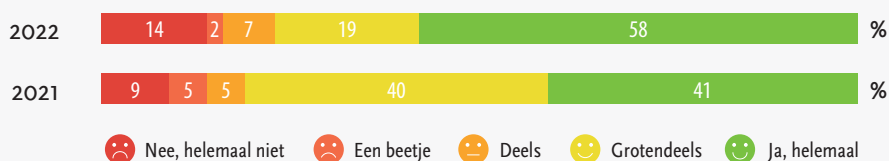
Gemiddelde antwoordscore

3,99

4,07

☹️ Nee, helemaal niet ☹️ Een beetje 😐 Deels 😊 Grotendeels 😄 Ja, helemaal

Bent u tevreden over het resultaat van uw behandeling?



Gemiddelde antwoordscore

4,05

3,99

☹️ Nee, helemaal niet ☹️ Een beetje 😐 Deels 😊 Grotendeels 😄 Ja, helemaal

Gemiddelde schaalscore UITVOERING BEHANDELING

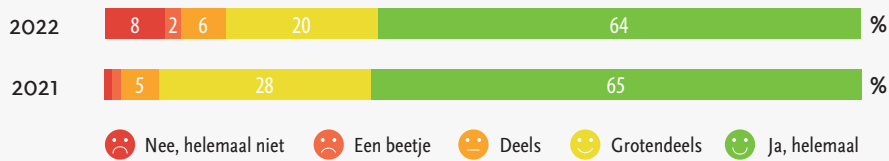
2022
4,02

2021
4,03

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

LOSSE ERVARINGSVRAGEN

Kreeg u makkelijk contact met uw behandelaar? (telefonisch, per e-mail, of anders)

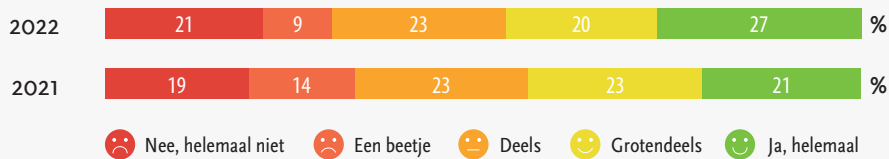


Gemiddelde antwoordscore

4,30

4,54

Kreeg u informatie over cliëntenorganisaties en/of zelfhulpgroepen?

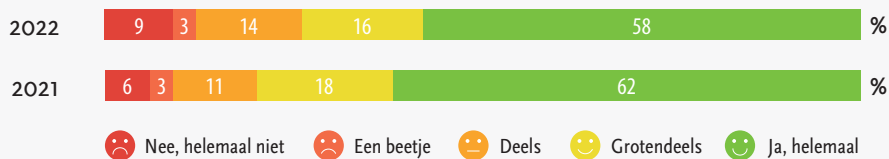


Gemiddelde antwoordscore

3,23

3,13

Heeft u de keuze gehad of uw naasten (bijvoorbeeld familie of vrienden) betrokken werden bij de behandeling?



Gemiddelde antwoordscore

4,11

4,26

Mogelijk heeft u vragenlijsten ingevuld over hoe het met u ging, zijn deze met u besproken?



Gemiddelde antwoordscore

3,64

3,86

Misschien heeft u tijdens uw behandeling medicijnen gekregen, zijn de mogelijke (lichamelijke) bijwerkingen met u besproken?



Gemiddelde antwoordscore

3,79

3,75

BEOORDELING

Welk cijfer geeft u aan de behandeling? (1 = heel erg slechte behandeling / 10 = uitstekende behandeling)



TIPS & TOPS

Bij de TIPS wordt gekeken naar de drie onderwerpen waarop het laagst gescoord is. Daarbij moet minimaal 25% van de cliënten in de negatieve (rode en donkeroranje) antwoordcategorieën hebben gescoord. Dit is twee keer voorgekomen.

TIPS

NEGATIEF

- | | |
|---|-----|
| • Kreeg u informatie over cliëntenorganisaties en/of zelfhulpgroepen? | 30% |
| • Zijn de vragenlijsten die u heeft ingevuld (over hoe het met u ging) met u besproken? | 29% |

Bij de TOPS wordt gekeken naar de drie onderwerpen waarop het hoogst gescoord is. Daarbij moet minimaal 75% van de cliënten in de positieve (gele en groene) antwoordcategorieën hebben gescoord.

TOPS

POSITIEF

- | | |
|--|-----|
| • Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd? | 86% |
| • Nam uw behandelaar u serieus? | 85% |
| • Kreeg u makkelijk contact met uw behandelaar? | 84% |

EINDE RAPPORTAGE