

# CQ-index voor waardering door cliënten

Versie 5.1

## 2021

Ouderen (ambulant)

7,9

(N=97)

Onderzoek & Monitoring  
Ralph Feenstra



# BEJEGENING

## Nam uw behandelaar u serieus?

Gemiddelde  
antwoordscore

2021 6 14 78 %

4,67

Nee, helemaal niet Een beetje Deels Grotendeels Ja, helemaal

## Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd?

Gemiddelde  
antwoordscore

2021 4 5 26 64 %

4,47

Nee, helemaal niet Een beetje Deels Grotendeels Ja, helemaal

## Gemiddelde schaalscore BEJEGENING

2021

4,57

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

# INFORMATIE BEHANDELING

Zijn de voor- en/of nadelen uitgelegd van de behandelingen die er voor uw klachten zijn?

Gemiddelde  
antwoordscore

2021 %

4,03

Nee, helemaal niet Een beetje Deels Grotendeels Ja, helemaal

Kreeg u informatie over hoe u met uw klachten om kunt gaan?

Gemiddelde  
antwoordscore

2021 %

4,06

Nee, helemaal niet Een beetje Deels Grotendeels Ja, helemaal

Kreeg u informatie over het resultaat dat u van de behandeling kon verwachten?

Gemiddelde  
antwoordscore

2021 %

3,83

Nee, helemaal niet Een beetje Deels Grotendeels Ja, helemaal

Gemiddelde schaalscore INFORMATIE BEHANDELING

2021

3,97

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

# SAMEN BESLISSEN

## Kon u meebeslissen over de behandeling?

Gemiddelde  
antwoordscore

2021 4 3 13 34 46 %

☹️ Nee, helemaal niet ☹️ Een beetje 😐 Deels 😊 Grotendeels 😄 Ja, helemaal

4,15

## Heeft u samen met uw behandelaar het doel van de behandeling vastgesteld?

Gemiddelde  
antwoordscore

2021 5 5 13 31 46 %

☹️ Nee, helemaal niet ☹️ Een beetje 😐 Deels 😊 Grotendeels 😄 Ja, helemaal

4,07

## Is er rekening gehouden met uw wensen binnen de behandeling?

Gemiddelde  
antwoordscore

2021 2 3 14 31 50 %

☹️ Nee, helemaal niet ☹️ Een beetje 😐 Deels 😊 Grotendeels 😄 Ja, helemaal

4,23

## Gemiddelde schaalscore SAMEN BESLISSEN

2021

4,15

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

# UITVOERING BEHANDELING

Was de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten?

Gemiddelde  
antwoordscore

2021  %

4,07

 Nee, helemaal niet  Een beetje  Deels  Grotendeels  Ja, helemaal

Bent u tevreden over het resultaat van uw behandeling?

Gemiddelde  
antwoordscore

2021  %

3,99

 Nee, helemaal niet  Een beetje  Deels  Grotendeels  Ja, helemaal

Gemiddelde schaalscore UITVOERING BEHANDELING

2021

4,03

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

# LOSSE ERVARINGSVRAGEN

**Kreeg u makkelijk contact met uw behandelaar?** (telefonisch, per e-mail, of anders)

Gemiddelde  
antwoordscore



4,54

Nee, helemaal niet Een beetje Deels Grotendeels Ja, helemaal

**Kreeg u informatie over cliëntenorganisaties en/of zelfhulpgroepen?**

Gemiddelde  
antwoordscore



3,13

Nee, helemaal niet Een beetje Deels Grotendeels Ja, helemaal

**Heeft u de keuze gehad of uw naasten (bijvoorbeeld familie of vrienden) betrokken werden bij de behandeling?**

Gemiddelde  
antwoordscore



4,26

Nee, helemaal niet Een beetje Deels Grotendeels Ja, helemaal

**Mogelijk heeft u vragenlijsten ingevuld over hoe het met u ging, zijn deze met u besproken?**

Gemiddelde  
antwoordscore



3,86

Nee, helemaal niet Een beetje Deels Grotendeels Ja, helemaal

**Misschien heeft u tijdens uw behandeling medicijnen gekregen, zijn de mogelijke (lichamelijke) bijwerkingen met u besproken?**

Gemiddelde  
antwoordscore



3,75

Nee, helemaal niet Een beetje Deels Grotendeels Ja, helemaal

## BEOORDELING

Welk cijfer geeft u aan de behandeling? (1 = heel erg slechte behandeling / 10 = uitstekende behandeling)



## TIPS & TOPS

Bij de TIPS wordt gekeken naar de drie onderwerpen waarop het laagst gescoord is. Daarbij moet minimaal 25% van de cliënten in de negatieve (rode en donkeroranje) antwoordcategorieën hebben gescoord. Dit is één keer voorgekomen.

### TIPS

### NEGATIEF

- |   |     |
|---|-----|
| • Kreeg u informatie over cliëntenorganisaties en/of zelfhulpgroepen? | 33% |
|---|-----|

Bij de TOPS wordt gekeken naar de drie onderwerpen waarop het hoogst gescoord is. Daarbij moet minimaal 75% van de cliënten in de positieve (gele en groene) antwoordcategorieën hebben gescoord.

### TOPS

### POSITIEF

- |  |     |
|--|-----|
| • Kreeg u makkelijk contact met uw behandelaar?                        | 93% |
| • Nam uw behandelaar u serieus?  | 92% |
| • Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd? | 90% |

EINDE RAPPORTAGE