

Waardering door cliënten bij:

Ouderen (ambulant)

Meetinstrument
CQ-index, versie 5.1

Jaar
2025

Aantal ingevulde vragenlijsten
N=31

Gemiddeld rapportcijfer

8,2

Clënten van Frailty (ouderen ambulant) krijgen de mogelijkheid om de CQ-index in te vullen. Dit is een vragenlijst waarmee ze feedback kunnen geven op hun behandeling. In dit rapport leest u de resultaten van 2025 in vergelijking met 2023.

- In 2025 zijn 274 cliënten bij Frailty uit zorg gegaan. Daarnaast hadden 843 cliënten een traject dat langer dan één jaar duurde. Van deze groep (1.117 cliënten) hebben 31 cliënten de CQ-index ingevuld.
- Per vraag is het aantal invullers (N) te zien. Dit aantal verschilt bij sommige vragen. De reden hiervoor is dat vragen, die niet voor iedereen relevant zijn, kunnen worden overgeslagen.
- Met de inhoudsopgave en navigatieknoppen rechtsonder is het mogelijk om snel door dit document te navigeren.
- Bij sommige onderwerpen in deze rapportage wordt een TIP of TOP toegekend. Een TIP is een onderwerp waarop laag gescoord is. Een TOP is een onderwerp waarop hoog gescoord is. Op de laatste pagina staat een uitleg en samenvatting van deze TIPS en TOPS.



BEJEGENING

INFORMATIE BEHANDELING

SAMEN BESLISSEN

UITVOERING BEHANDELING

LOSSE ERVARINGSVRAGEN

RAPPORTCIJFER

TIPS & TOPS

Nam uw behandelaar u serieus?

Year	Sample Size (N)	Yes	No	Don't know	Refused	Weighted %
2025	31	87	13	0	0	87%
2023	111	67	25	2	5	67%

**Gemiddelde
antwoordscore**

4,9

Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd?

Year	Sample Size (N)	Not at all	Slightly	Moderately	Very much	Total
2025	31	7	16	77		100%
2023	111	2	3	4	30	61

**Gemiddelde
antwoordscore**

4,6

TOP

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

**Gemiddelde schaalscore
BEJEGENING**

2025
4,8

2023
4,5

BEJEGENING

INFORMATIE BEHANDELING

SAMEN BESLISSEN

UITVOERING BEHANDELING

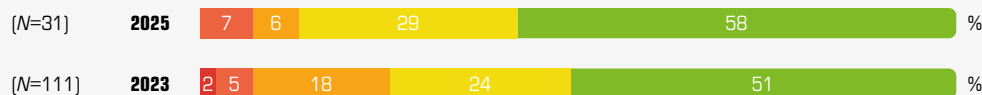
LOSSE ERVARINGSVRAGEN

RAPPORTCIJFER

TIPS & TOPS

 Nee, helemaal niet
  Een beetje
  Deels
  Grotendeels
  Ja, helemaal

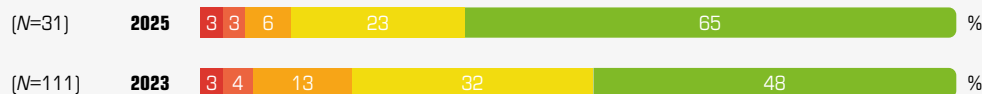
Zijn de voor- en/of nadelen uitgelegd van de behandelingen die er voor uw klachten zijn?

Gemiddelde
antwoordscore

4,4

4,2

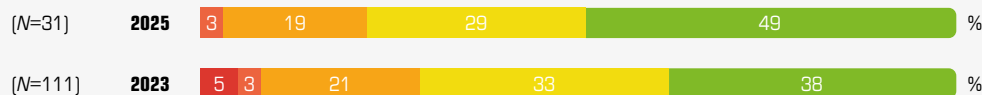
Kreeg u informatie over hoe u met uw klachten om kunt gaan?

Gemiddelde
antwoordscore

4,4

4,2

Kreeg u informatie over het resultaat dat u van de behandeling kon verwachten?

Gemiddelde
antwoordscore

4,2

4,0

☹️ Nee, helemaal niet ☹️ Een beetje 😐 Deels 😊 Grotendeels 😊 Ja, helemaal

Een gemiddelde antwoordscore of
schaalscore is een getal tussen de 1 en 5.
Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5
de hoogst mogelijke score.

Gemiddelde schaa score
INFORMATIE BEHANDELING

2025

4,3

2023

4,1

BEJEGENING

INFORMATIE BEHANDELING

SAMEN BESLISSEN

UITVOERING BEHANDELING

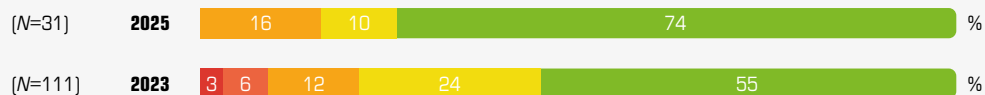
LOSSE ERVARINGSVRAGEN

RAPPORTCIJFER

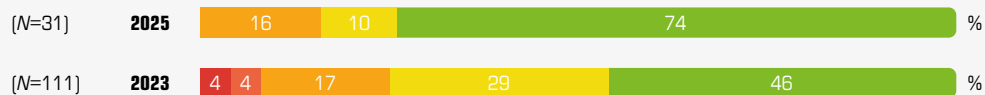
TIPS & TOPS

3

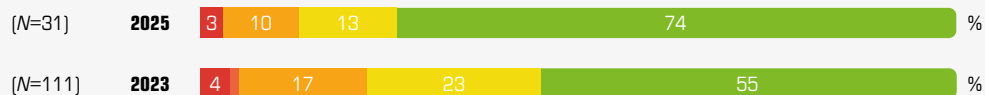
Kon u mee beslissen over de behandeling?



Heeft u samen met uw behandelaar het doel van de behandeling vastgesteld?



Is er rekening gehouden met uw wensen binnen de behandeling?



 Nee, helemaal niet
  Een beetje
  Deels
  Grotendeels
  Ja, helemaal

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

Gemiddelde schaalscore SAMEN BESLISSEN

2025 2023
4,6 4,2

BEJEGENING

INFORMATIE BEHANDELING

SAMEN BESLISSEN

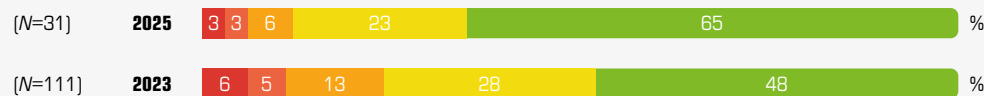
UITVOERING BEHANDELING

LOSSE ERVARINGSVRAGEN

RAPPORTCIJFER

TIPS & TOPS

Was de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten?

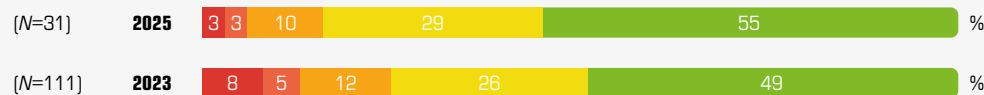


**Gemiddelde
antwoordscore**

4.4

4,1

Bent u tevreden over het resultaat van uw behandeling?



**Gemiddelde
antwoordscore**

4.3

4,0

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

Gemiddelde schaalscore
UITVOERING BEHANDELING

2025

4,3

2023

4,1

BEJEGENING

INFORMATIE BEHANDELING

SAMEN BESLISSEN

UITVOERING BEHANDELING

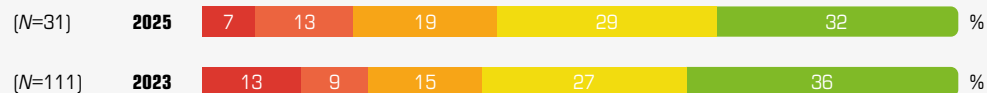
LOSSE ERVARINGSVRAGEN

RAPPORTCIJFER

TIPS & TOPS

5

 Nee, helemaal niet
 Een beetje
 Deels
 Grotendeels
 Ja, helemaal

Kreeg u makkelijk contact met uw behandelaar? (telefonisch, per e-mail, of anders)Gemiddelde
antwoordscore**4,7****TIP****Kreeg u informatie over cliëntenorganisaties en/of zelfhulpgroepen?**Gemiddelde
antwoordscore**3,7****TIP****Heeft u de keuze gehad of uw naasten betrokken werden bij de behandeling?**Gemiddelde
antwoordscore**4,5****4,3**

 Nee, helemaal niet  Een beetje  Deels  Grotendeels  Ja, helemaal

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

BEJEGENING

INFORMATIE BEHANDELING

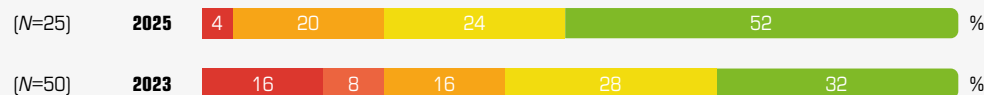
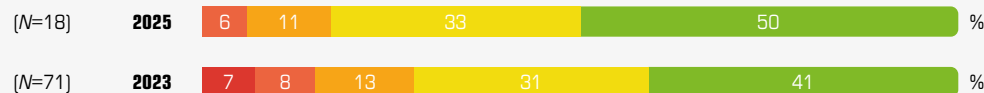
SAMEN BESLISSEN

UITVOERING BEHANDELING

LOSSE ERVARINGSVRAGEN

RAPPORTCIJFER

TIPS & TOPS

Mogelijk heeft u vragenlijsten ingevuld over hoe het met u ging, zijn deze met u besproken?Gemiddelde
antwoordscore**4,2****3,5****Zijn de mogelijke bijwerkingen van de medicijnen die u heeft gekregen met u besproken?**Gemiddelde
antwoordscore**4,3****3,9**

 Nee, helemaal niet  Een beetje  Deels  Grotendeels  Ja, helemaal

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

BEJEGENING

INFORMATIE BEHANDELING

SAMEN BESLISSEN

UITVOERING BEHANDELING

LOSSE ERVARINGSVRAGEN

RAPPORTCIJFER

TIPS & TOPS

Welk rapportcijfer geeft u voor de behandeling?

1 = heel erg slechte behandeling
10 = uitstekende behandeling

2025



(N=31)

Cijfer	%
9-10	42%
7-8	48%
5-6	0%
3-4	10%
1-2	0%

2023



(N=111)

Cijfer	%
9-10	41%
7-8	49%
5-6	4%
3-4	2%
1-2	4%

TIPS & TOPS

Bij **TIPS** wordt gekeken naar de 3 onderwerpen waarop het laagst gescoord is. Daarbij moet minimaal 25% van de cliënten in de negatieve antwoordcategorieën (☹️☹️☹️) hebben gescoord. Dit is maar één keer voorgekomen. Het meest negatief zijn cliënten over:

- Kreeg u informatie over cliëntenorganisaties en/of zelfhulpgroepen?

39%

Bij **TOPS** wordt gekeken naar de 3 onderwerpen waarop het hoogst gescoord is. Daarbij moet minimaal 75% van de cliënten in de positieve antwoordcategorieën (😊😊😊) hebben gescoord. Het meest positief zijn cliënten over:

- Nam uw behandelaar u serieus?
- Kreeg u makkelijk contact met uw behandelaar?
- Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd?

100%

97%

93%

Bij de vragen in deze rapportage wordt een TIP of een TOP aangeduid met de onderstaande symbolen:

TIP

TOP

BEJEGENING

INFORMATIE BEHANDELING

SAMEN BESLISSEN

UITVOERING BEHANDELING

LOSSE ERVARINGSVRAGEN

RAPPORTCIJFER

TIPS & TOPS