

CQ-index voor waardering door cliënten

Versie 5.1

2024

Forensisch ambulant

Forensisch polikliniek (N=11)
Forensisch ACT (N=5)
(1 cliënt was zowel bij Forensisch ACT
als bij de polikliniek in zorg, van de
overige 16 cliënten is het onbekend)

7,7

(N=31)

LEESWIJZER

BEJEGENING

INFORMATIE BEHANDELING

SAMEN BESLISSEN

UITVOERING BEHANDELING

LOSSE ERVARINGSVRAGEN

RAPPORTCIJFER

TIPS & TOPS

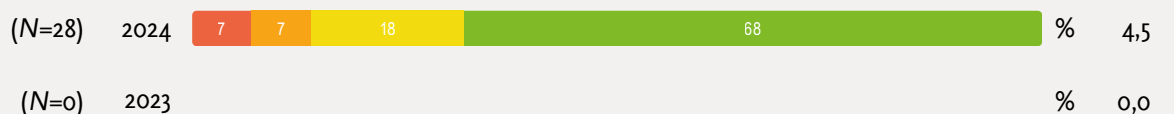
LEESWIJZER

- Alle cliënten die bij de forensische teams in zorg zijn hebben in de periode van 15-4-2024 tot en met 1-5-2024 de gelegenheid gekregen om feedback te geven op hun behandeling. Hiervoor is de CQ-index per mail verstuurd naar 151 cliënten. Daarnaast hebben alle forensische hulpverleners hun cliënten in die periode op locatie gevraagd om de CQ-index in te vullen.
- Uiteindelijk hebben 31 cliënten het ingevuld. Hiervan waren 4 cliënten korter dan 3 maanden in behandeling; 16 cliënten tussen 3 maanden en 2 jaar en 11 cliënten waren langer dan 2 jaar in behandeling. Cliënten die korter dan 3 maanden in behandeling waren, hebben alleen een rapportcijfer gegeven en de gelegenheid gekregen om schriftelijk feedback te geven
- De *N* (aantal invullers) is er per vraag bij gezet omdat het aantal invullers per vraag verschilt. Een deel van de vragen is alleen voorgelegd aan degenen voor wie de betreffende vraag relevant was.
- In waarderingsonderzoek wordt binnen GGZ NHN standaard de laatste twee jaar met elkaar vergeleken. Het betreft nu de eerste meting bij Forensisch ambulant, daarom is de informatie bij het jaar 2023 leeg gelaten.

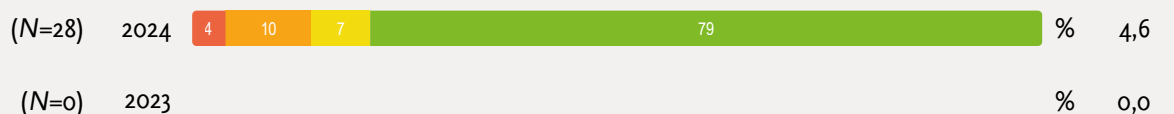
BEJEGENING

☹️ Nee, helemaal niet ☹️ Een beetje 😐 Deels 😊 Grotendeels 😊 Ja, helemaal

Neemt uw behandelaar u serieus?



Legt uw behandelaar alles op een begrijpelijke manier uit?



Gemiddelde schaalscore BEJEGENING

2024

4,6

2023

-

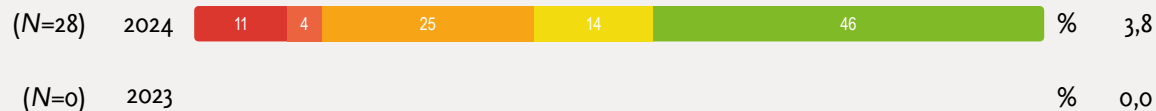
Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

INFORMATIE BEHANDELING

 Nee, helemaal niet
  Een beetje
  Deels
  Grotendeels
  Ja, helemaal

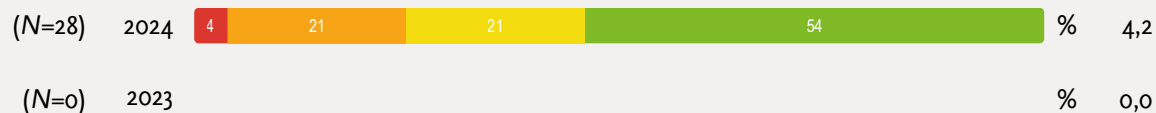
Zijn de voor- en/of nadelen uitgelegd van de behandelingen die u voor uw problemen krijgt?

Gemiddelde Antwoordscore



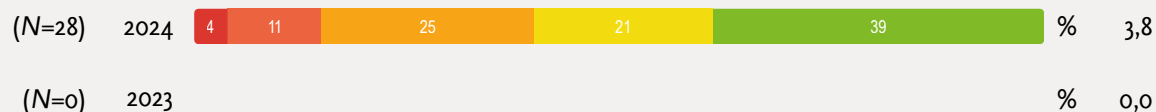
Krijgt u informatie over hoe u met uw problemen om kunt gaan?

Gemiddelde Antwoordscore



Krijgt u informatie over het resultaat dat u van uw behandeling kan verwachten?

Gemiddelde Antwoordscore



Gemiddelde schaalscore INFORMATIE BEHANDELING

2024

3,9

2023

-

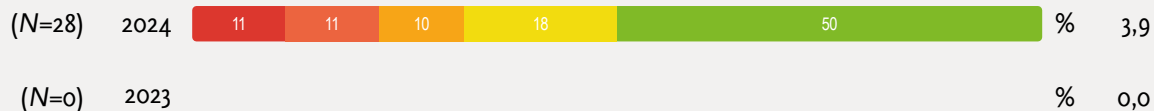
Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

SAMEN BESLISSEN

 Nee, helemaal niet
  Een beetje
  Deels
  Grotendeels
  Ja, helemaal

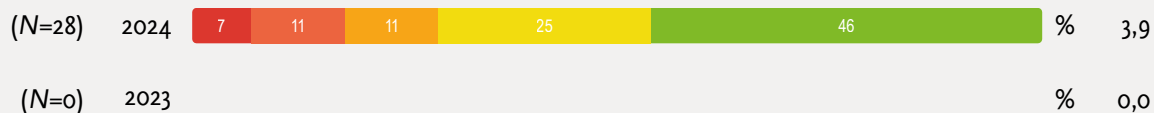
Kunt u meebeslissen over uw behandeling?

Gemiddelde Antwoordscore



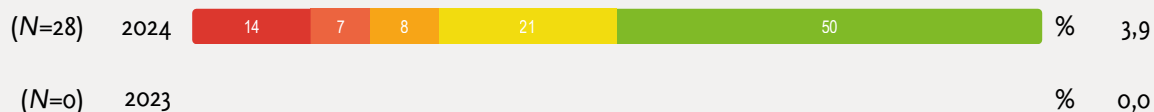
Heeft u samen met uw behandelaar het doel van uw behandeling vastgesteld?

Gemiddelde Antwoordscore



Wordt er rekening gehouden met uw wensen binnen de behandeling?

Gemiddelde Antwoordscore



Gemiddelde schaalscore SAMEN BESLISSEN

2024

3,9

2023

-

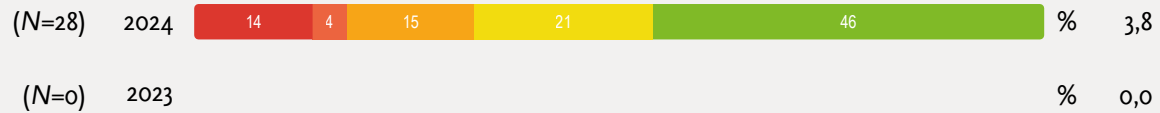
Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

UITVOERING BEHANDELING

 Nee, helemaal niet
  Een beetje
  Deels
  Grotendeels
  Ja, helemaal

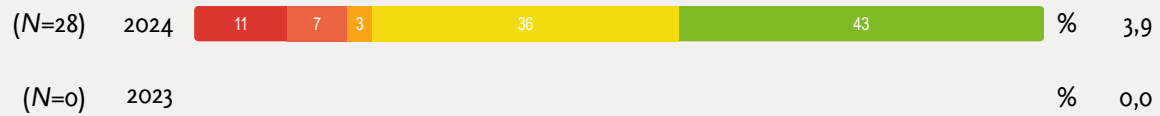
Is de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw problemen?

Gemiddelde
Antwoordscore



Bent u tevreden over het resultaat van uw behandeling tot nu toe?

Gemiddelde
Antwoordscore



Gemiddelde schaalscore UITVOERING BEHANDELING

2024

3,9

2023

-

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

LOSSE ERVARINGSVRAGEN

 Nee, helemaal niet
  Een beetje
  Deels
  Grotendeels
  Ja, helemaal

Krijgt u makkelijk contact met uw behandelaar? (telefonisch, per e-mail, of anders)

Gemiddelde
Antwoordscore

(N=28)	2024	4 7 25 64	%	4,5
(N=0)	2023		%	0,0

Krijgt u informatie over cliëntenorganisaties en/of zelfhulpgroepen?

Gemiddelde
Antwoordscore

(N=28)	2024	18 7 25 11 39	%	3,5
(N=0)	2023		%	0,0

Heeft u de keuze gehad om uw naasten (bijvoorbeeld familie of vrienden) te betrekken bij de behandeling?

Gemiddelde
Antwoordscore

(N=28)	2024	4 21 14 61	%	4,3
(N=0)	2023		%	0,0

Mogelijk heeft u vragenlijsten ingevuld over hoe het met u ging, zijn deze met u besproken?

Gemiddelde
Antwoordscore

(N=23)	2024	22 9 8 22 39	%	3,5
(N=0)	2023		%	0,0

Misschien heeft u tijdens uw behandeling medicijnen gekregen, zijn de mogelijke (lichamelijke) bijwerkingen met u besproken?

Gemiddelde
Antwoordscore

(N=6)	2024	17 33 17 33	%	3,5
(N=0)	2023		%	0,0

RAPPORTCIJFER

Welk rapportcijfer geeft u voor de behandeling? (1 = heel erg slechte behandeling / 10 = uitstekende behandeling)



TIPS & TOPS

Bij **TIPS** wordt gekeken naar de onderwerpen waarop het laagst gescoord is. Daarbij moet minimaal 25% van de cliënten in de negatieve (rode en donkeroranje) antwoordcategorieën hebben gescoord. Van de 15 vragen is dit 3 keer voor gekomen. Het meest negatief zijn cliënten over de onderstaande drie onderwerpen.

TIPS	NEGATIEF
• Zijn de vragenlijsten die u heeft ingevuld (over hoe het met u ging) met u besproken?	31%
• Krijgt u informatie over cliëntenorganisaties en/of zelfhulpgroepen?	25%
• Heeft u de keuze gehad om uw naasten te betrekken bij de behandeling?	25%

Bij **TOPS** wordt gekeken naar de onderwerpen waarop het hoogst gescoord is. Daarbij moet minimaal 75% van de cliënten in de positieve (gele en groene) antwoordcategorieën hebben gescoord. Van de 15 vragen is dit 6 keer voor gekomen. Het meest positief zijn cliënten over de onderstaande drie onderwerpen.

TOPS	POSITIEF
• Krijgt u makkelijk contact met uw behandelaar?	89%
• Neemt uw behandelaar u serieus?	86%
• Legt uw behandelaar alles op een begrijpelijke manier uit?	86%

EINDE RAPPORTAGE