

Waardering door cliënten bij: Langdurig verblijf (BW)

Meetinstrument
CQ-index, versie 5.1 BW

Dwarsdoorsnede
januari 2026

Aantal ingevulde vragenlijsten
 $N=30$

Gemiddeld rapportcijfer

7,6

Clënten van de Beschermde Woonvormen (BW's) krijgen de mogelijkheid om de CQ-index in te vullen. Dit is een vragenlijst waarmee ze feedback kunnen geven op hun behandeling en woonomgeving. In dit rapport leest u de resultaten van de dwarsdoorsnede van januari 2026.

- In januari 2026 wonen er 96 cliënten op de BW's. Hiervan hebben 30 cliënten de CQ-index ingevuld.
- Per vraag is het aantal invullers (N) te zien. Dit aantal verschilt bij sommige vragen. De reden hiervoor is dat vragen, die niet voor iedereen relevant zijn, kunnen worden overgeslagen.
- Met de inhoudsopgave en navigatieknoppen rechtsonder is het mogelijk om snel door dit document te navigeren.
- Bij sommige onderwerpen in deze rapportage wordt een TIP of TOP toegekend. Een TIP is een onderwerp waarop laag gescoord is. Een TOP is een onderwerp waarop hoog gescoord is. Op de laatste pagina staat een uitleg en samenvatting van deze TIPS en TOPS.

BEJEGENING

INFORMATIE BEHANDELING

SAMEN BESLISSEN

UITVOERING BEHANDELING

LOSSE ERVARINGSVRAGEN

WOONOMGEVING

RAPPORTCIJFER

TIPS & TOPS

Neemt uw regiebehandelaar u serieus?

(N=30)

jan-26

7

10

33

50

%

Gemiddelde
antwoordscore

4,2

Legt uw regiebehandelaar alles op een begrijpelijke manier uit?

(N=30)

jan-26

27

30

43

%

Gemiddelde
antwoordscore

4,2

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

Gemiddelde schaalscore
BEJEGENING

jan-26

4,2

BEJEGENING

INFORMATIE BEHANDELING

SAMEN BESLISSEN

UITVOERING BEHANDELING

LOSSE ERVARINGSVRAGEN

WOONOMGEVING

RAPPORTCIJFER

TIPS & TOPS



Nee, helemaal niet



Een beetje



Deels



Grotendeels



Ja, helemaal

Zijn de voor- en/of nadelen uitgelegd van de behandelingen die u voor uw klachten krijgt?

Gemiddelde
antwoordscore

(N=30) jan-26 13 7 34 23 23 %

3,4

TIP

Krijgt u informatie over hoe u met uw kwetsbaarheden om kunt gaan?

Gemiddelde
antwoordscore

(N=30) jan-26 7 20 13 23 37 %

3,6

Krijgt u informatie over het resultaat dat u van de behandeling kan verwachten?

Gemiddelde
antwoordscore

(N=30) jan-26 10 3 30 37 20 %

3,5

TIP

☹️ Nee, helemaal niet ☹️ Een beetje 😐 Deels 😊 Grotendeels 😊 Ja, helemaal

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

Gemiddelde schaalscore
INFORMATIE BEHANDELINGjan-26
3,5

BEJEGENING

INFORMATIE BEHANDELING

SAMEN BESLISSEN

UITVOERING BEHANDELING

LOSSE ERVARINGSVRAGEN

WOONOMGEVING

RAPPORTCIJFER

TIPS & TOPS

3

Kunt u mee beslissen over de behandeling?

(N=30) **jan-26** 10 10 40 40 %

Gemiddelde
antwoordscore

4,1

Heeft u samen met uw regiebehandelaar het doel van de behandeling vastgesteld?

(N=30) **jan-26** 7 17 10 30 36 %

Gemiddelde
antwoordscore

3,7

Wordt er rekening gehouden met uw wensen binnen de behandeling?

(N=30) **jan-26** 3 3 14 27 53 %

Gemiddelde
antwoordscore

4,2

 Nee, helemaal niet
  Een beetje
  Deels
  Grotendeels
  Ja, helemaal

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

Gemiddelde schaalscore
SAMEN BESLISSEN

jan-26
4,0

BEJEGENING

INFORMATIE BEHANDELING

SAMEN BESLISSEN

UITVOERING BEHANDELING

LOSSE ERVARINGSVRAGEN

WOONOMGEVING

RAPPORTCIJFER

TIPS & TOPS

Is de behandeling die u van ons krijgt passend bij uw situatie?

Gemiddelde
antwoordscore

(N=30) **jan-26** 7 13 30 50 %

4,2

Bent u tevreden over het resultaat van uw behandeling tot nu toe?

Gemiddelde
antwoordscore

(N=30) **jan-26** 3 3 10 37 47 %

4,2

 Nee, helemaal niet
  Een beetje
  Deels
  Grotendeels
  Ja, helemaal

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

Gemiddelde schaalscore
UITVOERING BEHANDELING

jan-26
4,2

BEJEGENING

INFORMATIE BEHANDELING

SAMEN BESLISSEN

UITVOERING BEHANDELING

LOSSE ERVARINGSVRAGEN

WOONOMGEVING

RAPPORTCIJFER

TIPS & TOPS

5

Krijgt u makkelijk contact met uw regiebehandelaar? (telefonisch, per e-mail, of anders)Gemiddelde
antwoordscore(N=30) **jan-26**  %**3,8****Krijgt u informatie over cliëntenorganisaties en/of zelfhulpgroepen?**Gemiddelde
antwoordscore(N=30) **jan-26**  %**2,8****TIP****Heeft u de keuze om uw naasten te betrekken bij de behandeling?**Gemiddelde
antwoordscore(N=30) **jan-26**  %**4,4****TOP**
 Nee, helemaal niet
  Een beetje
  Deels
  Grotendeels
  Ja, helemaal

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

BEJEGENING

INFORMATIE BEHANDELING

SAMEN BESLISSEN

UITVOERING BEHANDELING

LOSSE ERVARINGSVRAGEN

WOONOMGEVING

RAPPORTCIJFER

TIPS & TOPS

Mogelijk heeft u vragenlijsten ingevuld over hoe het met u ging, zijn deze met u besproken?Gemiddelde
antwoordscore(N=22) **jan-26** 5 9 23 36 27 %**3,7****Zijn de mogelijke bijwerkingen van de medicijnen die u krijgt met u besproken?**Gemiddelde
antwoordscore(N=26) **jan-26** 8 8 15 46 23 %**3,7**

 Nee, helemaal niet  Een beetje  Deels  Grotendeels  Ja, helemaal

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

BEJEGENING

INFORMATIE BEHANDELING

SAMEN BESLISSEN

UITVOERING BEHANDELING

LOSSE ERVARINGSVRAGEN

WOONOMGEVING

RAPPORTCIJFER

TIPS & TOPS

Krijgt u makkelijk contact met de woonbegeleiders?

(N=30)

jan-26

3

24

73

%

Gemiddelde
antwoordscore

4,7

TOP

Vindt u uw woonomgeving prettig?

(N=30)

jan-26

3

3

17

27

50

%

Gemiddelde
antwoordscore

4,2

Voelt u zich veilig in uw woonomgeving?

(N=30)

jan-26

3

7

10

30

50

%

Gemiddelde
antwoordscore

4,2



Nee, helemaal niet



Een beetje



Deels



Grotendeels



Ja, helemaal

Een gemiddelde antwoordscore of
schaalscore is een getal tussen de 1 en 5.
Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5
de hoogst mogelijke score.

BEJEGENING

INFORMATIE BEHANDELING

SAMEN BESLISSEN

UITVOERING BEHANDELING

LOSSE ERVARINGSVRAGEN

WOONOMGEVING

RAPPORTCIJFER

TIPS & TOPS

Voelt u zich veilig op uw kamer of in uw appartement?

(N=30)

jan-26

Gemiddelde
antwoordscore

4,4

TOP

Voelt u zich veilig bij de inloop?

(N=30)

jan-26

Gemiddelde
antwoordscore

4,1

Is uw woonomgeving schoon?

(N=30)

jan-26

Gemiddelde
antwoordscore

4,3

Nee, helemaal niet Een beetje Deels Grotendeels Ja, helemaal

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

BEJEGENING

INFORMATIE BEHANDELING

SAMEN BESLISSEN

UITVOERING BEHANDELING

LOSSE ERVARINGSVRAGEN

WOONOMGEVING

RAPPORTCIJFER

TIPS & TOPS

Wordt uw privacy gerespecteerd?

(N=30)

jan-26

17

30

53

%

Gemiddelde
antwoordscore

4,4

Een gemiddelde antwoordscore of
schaalscore is een getal tussen de 1 en 5.
Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5
de hoogst mogelijke score.

 Nee, helemaal niet  Een beetje  Deels  Grotendeels  Ja, helemaal

BEJEGENING

INFORMATIE BEHANDELING

SAMEN BESLISSEN

UITVOERING BEHANDELING

LOSSE ERVARINGSVRAGEN

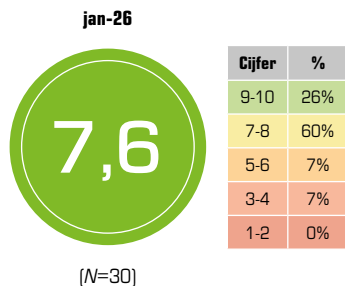
WOONOMGEVING

RAPPORTCIJFER

TIPS & TOPS

Welk rapportcijfer geeft u voor de behandeling en verblijf?

1 = heel erg slechte behandeling
10 = uitstekende behandeling



TIPS & TOPS

Bij **TIPS** wordt gekeken naar de 3 onderwerpen waarop het laagst gescoord is. Daarbij moet minimaal 25% van de cliënten in de negatieve antwoordcategorieën (☹️☹️☹️) hebben gescoord. Het meest negatief zijn cliënten over:

- Krijgt u informatie over cliëntenorganisaties en/of zelfhulpgroepen? **76%**
- Zijn de voor- en/of nadelen uitgelegd van de behandelingen die u voor uw klachten krijgt? **54%**
- Krijgt u informatie over het resultaat dat u van de behandeling kan verwachten? **43%**

Bij **TOPS** wordt gekeken naar de 3 onderwerpen waarop het hoogst gescoord is. Daarbij moet minimaal 75% van de cliënten in de positieve antwoordcategorieën (😊😊😊) hebben gescoord. Het meest positief zijn cliënten over:

- Krijgt u makkelijk contact met de woonbegeleiders? **97%**
- Heeft u de keuze om uw naasten te betrekken bij de behandeling? **87%**
- Voelt u zich veilig op uw kamer of in uw appartement? **86%**

Bij de vragen in deze rapportage wordt een TIP of een TOP aangeduid met de onderstaande symbolen:

TIP

TOP

BEJEGENING

INFORMATIE BEHANDELING

SAMEN BESLISSEN

UITVOERING BEHANDELING

LOSSE ERVARINGSVRAGEN

WOONOMGEVING

RAPPORTCIJFER

TIPS & TOPS