

Waardering door cliënten bij:

Amici

Meetinstrument
CQ-index, versie 5.1

Jaar
2025

Aantal ingevulde vragenlijsten
N=550

Gemiddeld rapportcijfer

8,3

Cliënten van Amici krijgen de mogelijkheid om de CQ-index in te vullen. Dit is een vragenlijst waarmee ze feedback kunnen geven op hun behandeling. In dit rapport leest u de resultaten van 2025 in vergelijking met 2024.

- In 2025 zijn 1.300 cliënten bij Amici uit zorg gegaan. Daarnaast hadden 677 cliënten een traject dat langer dan één jaar duurde. Van deze groep (1.977 cliënten) hebben 550 cliënten de CQ-index ingevuld.
- Per vraag is het aantal invullers (N) te zien. Dit aantal verschilt bij sommige vragen. De reden hiervoor is dat vragen, die niet voor iedereen relevant zijn, kunnen worden overgeslagen.
- Met de inhoudsopgave en navigatieknoppen rechtsonder is het mogelijk om snel door dit document te navigeren.
- Bij sommige onderwerpen in deze rapportage wordt een TIP of TOP toegekend. Een TIP is een onderwerp waarop laag gescoord is. Een TOP is een onderwerp waarop hoog gescoord is. Op de laatste pagina staat een uitleg en samenvatting van deze TIPS en TOPS.

BEJEGENING

INFORMATIE BEHANDELING

SAMEN BESLISSEN

UITVOERING BEHANDELING

LOSSE ERVARINGSVRAGEN

RAPPORTCIJFER

TIPS & TOPS

Nam uw behandelaar u serieus?



Gemiddelde
antwoordscore

4,9

TOP

Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd?



Gemiddelde
antwoordscore

4,9

TOP

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

Gemiddelde schaalscore BEJEGENING

2025

4,9

2024

4,9

BEJEGENING

INFORMATIE BEHANDELING

SAMEN BESLISSEN

UITVOERING BEHANDELING

LOSSE ERVARINGSVRAGEN

RAPPORTCIJFER

TIPS & TOPS

 Nee, helemaal niet
  Een beetje
  Deels
  Grotendeels
  Ja, helemaal

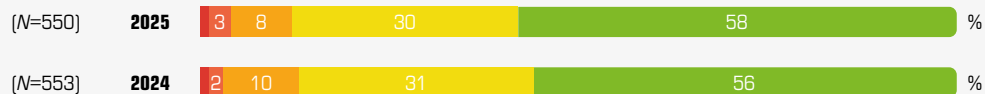
Zijn de voor- en/of nadelen uitgelegd van de behandelingen die er voor uw klachten zijn?



Kreeg u informatie over hoe u met uw klachten om kunt gaan?



Kreeg u informatie over het resultaat dat u van de behandeling kon verwachten?



 Nee, helemaal niet
  Een beetje
  Deels
  Grotendeels
  Ja, helemaal

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

Gemiddelde schaalscore
INFORMATIE BEHANDELING

2025 2024
4,5 4,5

BEJEGENING

INFORMATIE BEHANDELING

SAMEN BESLISSEN

UITVOERING BEHANDELING

LOSSE ERVARINGSVRAGEN

RAPPORTCIJFER

TIPS & TOPS

Kon u mee beslissen over de behandeling?



Gemiddelde antwoordscore

TOP

Heeft u samen met uw behandelaar het doel van de behandeling vastgesteld?



Gemiddelde antwoordscore

Is er rekening gehouden met uw wensen binnen de behandeling?



Gemiddelde antwoordscore

☹️ Nee, helemaal niet
 ☹️ Een beetje
 😐 Deels
 😊 Grotendeels
 😊 Ja, helemaal

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

Gemiddelde schaalscore SAMEN BESLISSEN

2025 2024
4,7 4,7

BEJEGENING

INFORMATIE BEHANDELING

SAMEN BESLISSEN

UITVOERING BEHANDELING

LOSSE ERVARINGSVRAGEN

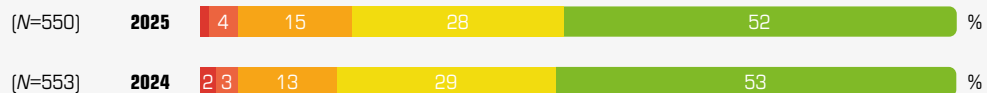
RAPPORTCIJFER

TIPS & TOPS

Was de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten?



Bent u tevreden over het resultaat van uw behandeling?



Nee, helemaal niet
 Een beetje
 Deels
 Grotendeels
 Ja, helemaal

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

Gemiddelde schaalscore UITVOERING BEHANDELING

2025 2024
4,4 **4,4**

- BEJEGENING
- INFORMATIE BEHANDELING
- SAMEN BESLISSEN
- UITVOERING BEHANDELING
- LOSSE ERVARINGSVRAGEN
- RAPPORTCIJFER
- TIPS & TOPS

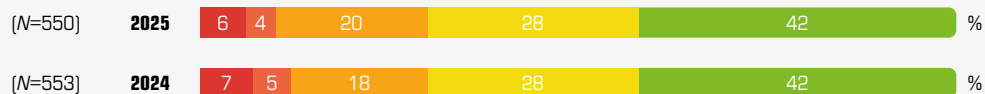
Kreeg u makkelijk contact met uw behandelaar? (telefonisch, per e-mail, of anders)

Gemiddelde antwoordscore

4,7

TOP

4,8

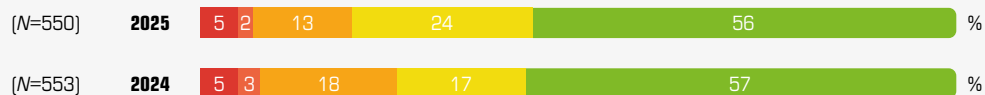
Kreeg u informatie over cliëntenorganisaties en/of zelfhulpgroepen?

Gemiddelde antwoordscore

4,0

TIP

4,0

Heeft u de keuze gehad of uw naasten betrokken werden bij de behandeling?

Gemiddelde antwoordscore

4,2

4,2

 Nee, helemaal niet
  Een beetje
  Deels
  Grotendeels
  Ja, helemaal

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

BEJEGENING

INFORMATIE BEHANDELING

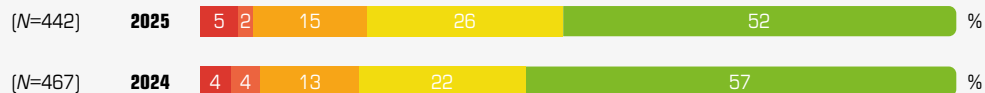
SAMEN BESLISSEN

UITVOERING BEHANDELING

LOSSE ERVARINGSVRAGEN

RAPPORTCIJFER

TIPS & TOPS

Mogelijk heeft u vragenlijsten ingevuld over hoe het met u ging, zijn deze met u besproken?**Zijn de mogelijke bijwerkingen van de medicijnen die u heeft gekregen met u besproken?**

 Nee, helemaal niet
  Een beetje
  Deels
  Grotendeels
  Ja, helemaal

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

BEJEGENING

INFORMATIE BEHANDELING

SAMEN BESLISSEN

UITVOERING BEHANDELING

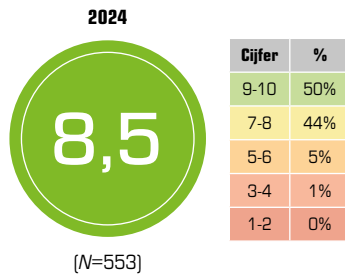
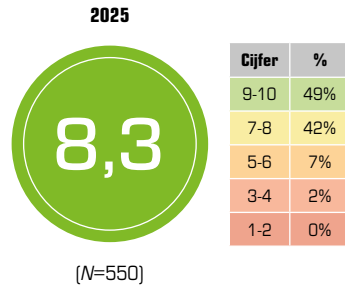
LOSSE ERVARINGSVRAGEN

RAPPORTCIJFER

TIPS & TOPS

Welk rapportcijfer geeft u voor de behandeling?

1 = heel erg slechte behandeling
10 = uitstekende behandeling



TIPS & TOPS

Bij **TIPS** wordt gekeken naar de 3 onderwerpen waarop het laagst gescoord is. Daarbij moet minimaal 25% van de cliënten in de negatieve antwoordcategorieën (☹️☹️☹️) hebben gescoord. Dit is 1 keer voorgekomen:

- Kreeg u informatie over cliëntenorganisaties en/of zelfhulpgroepen? **30%**

Bij **TOPS** wordt gekeken naar de 3 onderwerpen waarop het hoogst gescoord is. Daarbij moet minimaal 75% van de cliënten in de positieve antwoordcategorieën (😊😊) hebben gescoord. Het meest positief zijn cliënten van AMICI over:

- Nam uw behandelaar u serieus? **98%**
- Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd? **98%**
- Kon u mee beslissen over de behandeling? **95%**
- Kreeg u makkelijk contact met uw behandelaar? **95%**

Bij de vragen in deze rapportage wordt een TIP of een TOP aangeduid met de onderstaande symbolen:

TIP **TOP**

- BEJEGENING
- INFORMATIE BEHANDELING
- SAMEN BESLISSEN
- UITVOERING BEHANDELING
- LOSSE ERVARINGSVRAGEN
- RAPPORTCIJFER
- TIPS & TOPS