

# CQ-index voor waardering door cliënten

Versie 5.1

# 2023

Amici

8,4

(N=595)

BEJEGENING

INFORMATIE BEHANDELING

SAMEN BESLISSEN

UITVOERING BEHANDELING

LOSSE ERVARINGSVRAGEN

RAPPORTCIJFER

TIPS & TOPS

# BEJEGENING

## Nam uw behandelaar u serieus?



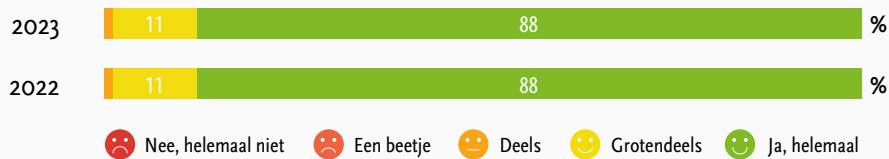
Gemiddelde  
antwoordscore

4,92

4,92

☹️ Nee, helemaal niet    ☹️ Een beetje    😐 Deels    😊 Grotendeels    😄 Ja, helemaal

## Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd?



Gemiddelde  
antwoordscore

4,87

4,87

☹️ Nee, helemaal niet    ☹️ Een beetje    😐 Deels    😊 Grotendeels    😄 Ja, helemaal

## Gemiddelde schaalscore BEJEGENING

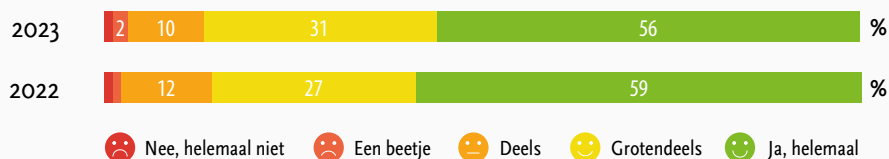
2023  
4,90

2022  
4,90

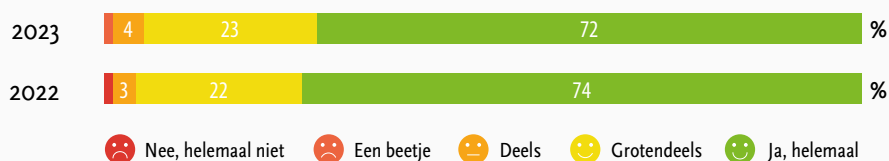
Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

# INFORMATIE BEHANDELING

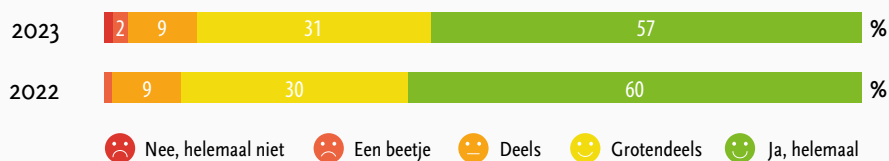
## Zijn de voor- en/of nadelen uitgelegd van de behandelingen die er voor uw klachten zijn?



## Kreeg u informatie over hoe u met uw klachten om kunt gaan?



## Kreeg u informatie over het resultaat dat u van de behandeling kon verwachten?



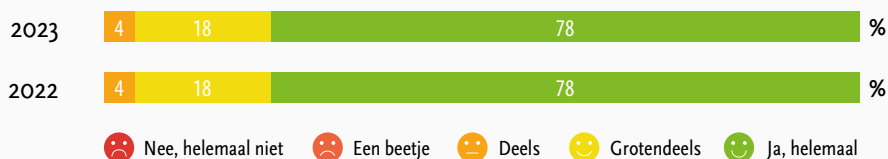
## Gemiddelde schaalscore INFORMATIE BEHANDELING

2023	2022
4,50	4,51

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

# SAMEN BESLISSEN

## Kon u meebeslissen over de behandeling?



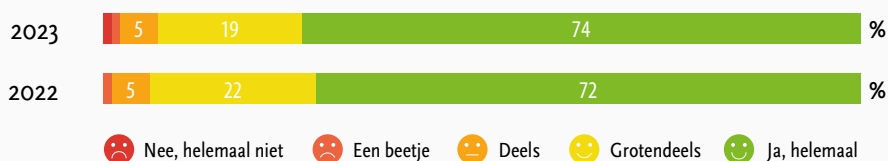
Gemiddelde  
antwoordscore

4,72

4,72

☹️ Nee, helemaal niet   ☹️ Een beetje   😐 Deels   😊 Grotendeels   😄 Ja, helemaal

## Heeft u samen met uw behandelaar het doel van de behandeling vastgesteld?



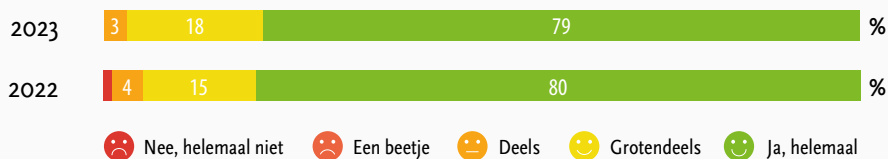
Gemiddelde  
antwoordscore

4,66

4,65

☹️ Nee, helemaal niet   ☹️ Een beetje   😐 Deels   😊 Grotendeels   😄 Ja, helemaal

## Is er rekening gehouden met uw wensen binnen de behandeling?



Gemiddelde  
antwoordscore

4,74

4,74

☹️ Nee, helemaal niet   ☹️ Een beetje   😐 Deels   😊 Grotendeels   😄 Ja, helemaal

## Gemiddelde schaalscore SAMEN BESLISSEN

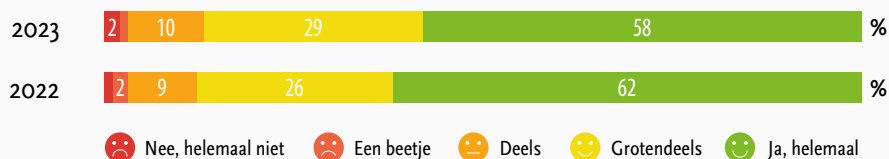
2023                      2022

4,70                      4,70

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

# UITVOERING BEHANDELING

## Was de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten?



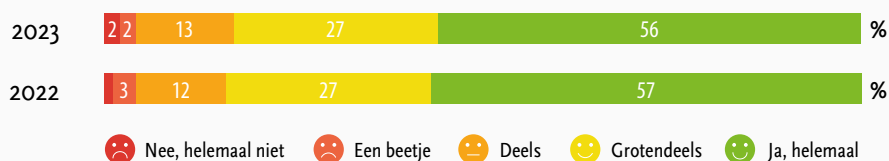
Gemiddelde antwoordscore

4,40

4,44

☹️ Nee, helemaal niet   ☹️ Een beetje   😐 Deels   😊 Grotendeels   😄 Ja, helemaal

## Bent u tevreden over het resultaat van uw behandeling?



Gemiddelde antwoordscore

4,34

4,36

☹️ Nee, helemaal niet   ☹️ Een beetje   😐 Deels   😊 Grotendeels   😄 Ja, helemaal

## Gemiddelde schaalscore UITVOERING BEHANDELING

2023

4,37

2022

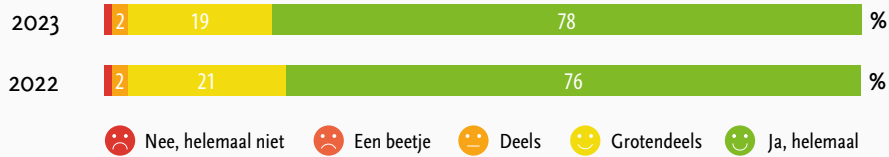
4,40

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

# LOSSE ERVARINGSVRAGEN

## Kreeg u makkelijk contact met uw behandelaar? (telefonisch, per e-mail, of anders)

Gemiddelde  
antwoordscore



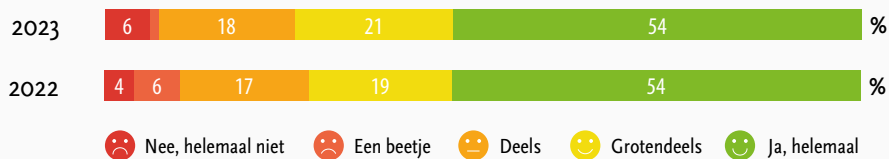
## Kreeg u informatie over cliëntenorganisaties en/of zelfhulpgroepen?

Gemiddelde  
antwoordscore



## Heeft u de keuze gehad of uw naasten (bijvoorbeeld familie of vrienden) betrokken werden bij de behandeling?

Gemiddelde  
antwoordscore



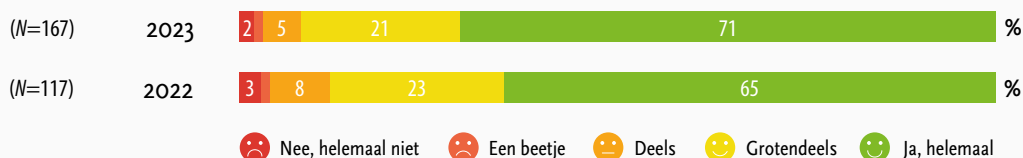
## Mogelijk heeft u vragenlijsten ingevuld over hoe het met u ging, zijn deze met u besproken?

Gemiddelde  
antwoordscore



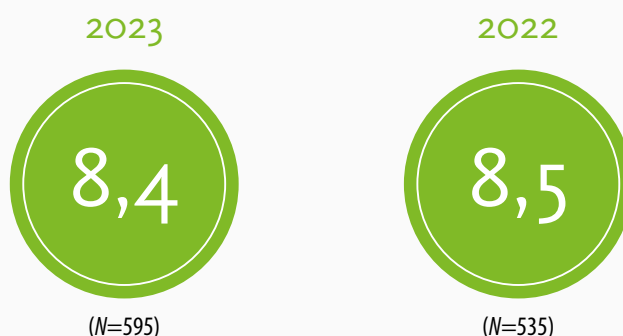
## Misschien heeft u tijdens uw behandeling medicijnen gekregen, zijn de mogelijke (lichamelijke) bijwerkingen met u besproken?

Gemiddelde  
antwoordscore



# RAPPORTCIJFER

Welk rapportcijfer geeft u voor de behandeling? (1 = heel erg slechte behandeling / 10 = uitstekende behandeling)



## TIPS & TOPS

Bij de TIPS wordt gekeken naar de drie onderwerpen waarop het laagst gescoord is. Daarbij moet minimaal 25% van de cliënten in de negatieve (rode en donkeroranje) antwoordcategorieën hebben gescoord. Dit is niet voorgekomen en daarom zijn er geen TIPS voor Amici.

### TIPS

### NEGATIEF

• -

-

Bij de TOPS wordt gekeken naar de drie onderwerpen waarop het hoogst gescoord is. Daarbij moet minimaal 75% van de cliënten in de positieve (gele en groene) antwoordcategorieën hebben gescoord.

### TOPS

### POSITIEF

- |  |     |
|--|-----|
| • Nam uw behandelaar uw serieus?                                       | 99% |
| • Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd? | 99% |
| • Is er rekening gehouden met uw wensen binnen de behandeling?         | 97% |

EINDE RAPPORTAGE