

CQ-index voor waardering door cliënten

Versie 5.1

2022

Amici Zorgt



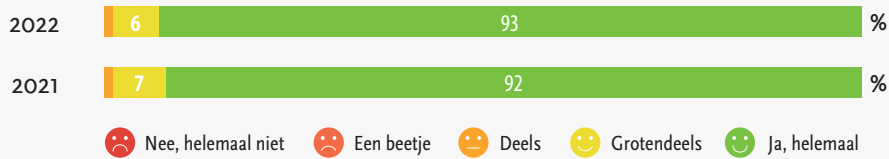
(N=535)

Onderzoek & Zorgevaluatie
Ralph Feenstra



BEJEGENING

Nam uw behandelaar u serieus?

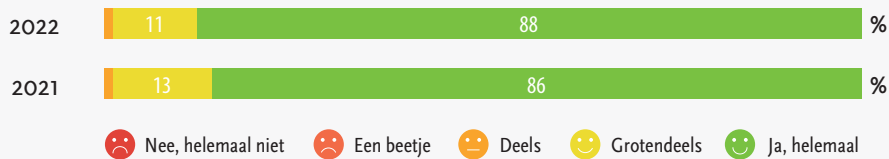


Gemiddelde
antwoordscore

4,92

4,91

Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd?



Gemiddelde
antwoordscore

4,87

4,84

Gemiddelde schaalscore BEJEGENING

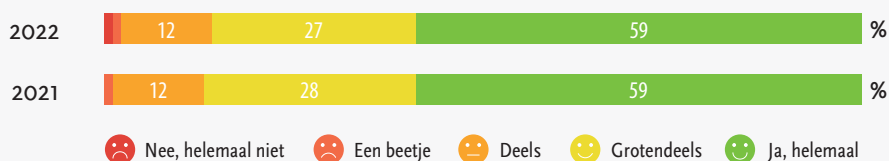
2022
4,90

2021
4,88

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

INFORMATIE BEHANDELING

Zijn de voor- en/of nadelen uitgelegd van de behandelingen die er voor uw klachten zijn?



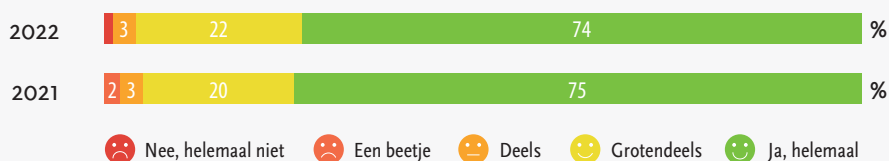
Gemiddelde
antwoordscore

4,39

4,43

☹️ Nee, helemaal niet ☹️ Een beetje 😐 Deels 😊 Grotendeels 😄 Ja, helemaal

Kreeg u informatie over hoe u met uw klachten om kunt gaan?



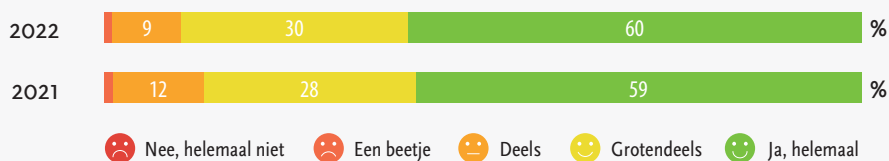
Gemiddelde
antwoordscore

4,68

4,68

☹️ Nee, helemaal niet ☹️ Een beetje 😐 Deels 😊 Grotendeels 😄 Ja, helemaal

Kreeg u informatie over het resultaat dat u van de behandeling kon verwachten?



Gemiddelde
antwoordscore

4,46

4,46

☹️ Nee, helemaal niet ☹️ Een beetje 😐 Deels 😊 Grotendeels 😄 Ja, helemaal

Gemiddelde schaalscore INFORMATIE BEHANDELING

2022

4,51

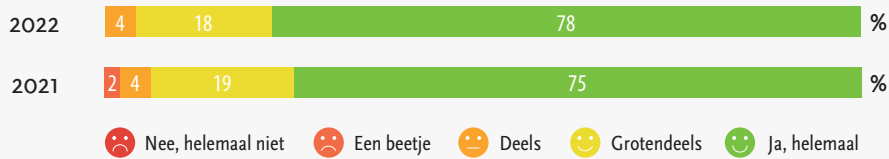
2021

4,53

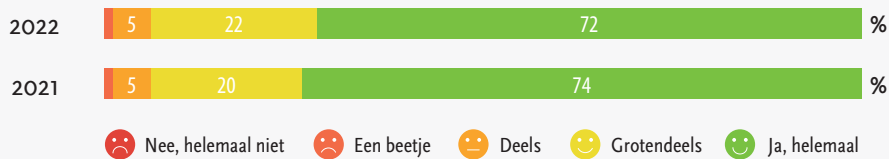
Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

SAMEN BESLISSEN

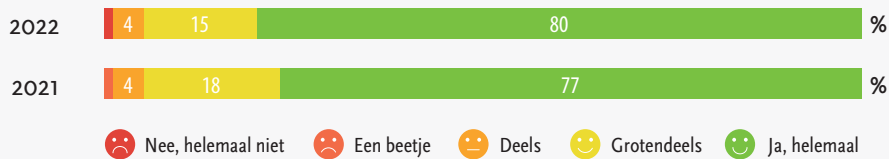
Kon u meebeslissen over de behandeling?



Heeft u samen met uw behandelaar het doel van de behandeling vastgesteld?



Is er rekening gehouden met uw wensen binnen de behandeling?



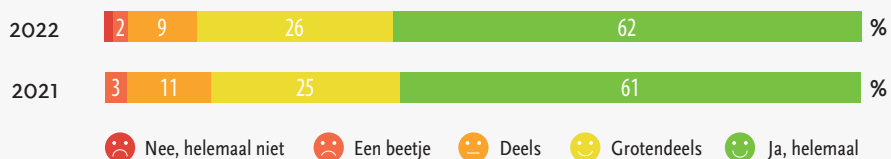
Gemiddelde schaalscore SAMEN BESLISSEN

2022	2021
4,70	4,67

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

UITVOERING BEHANDELING

Was de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten?



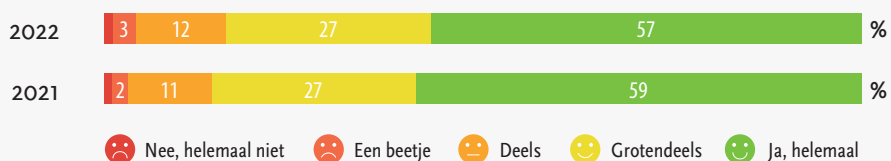
Gemiddelde antwoordscore

4,44

4,43

☹️ Nee, helemaal niet ☹️ Een beetje 😐 Deels 😊 Grotendeels 😄 Ja, helemaal

Bent u tevreden over het resultaat van uw behandeling?



Gemiddelde antwoordscore

4,36

4,39

☹️ Nee, helemaal niet ☹️ Een beetje 😐 Deels 😊 Grotendeels 😄 Ja, helemaal

Gemiddelde schaalscore UITVOERING BEHANDELING

2022

4,40

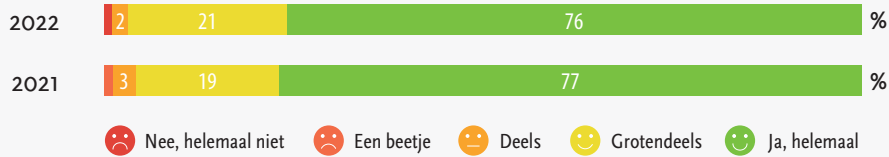
2021

4,41

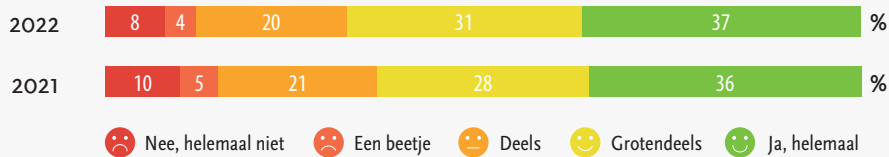
Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

LOSSE ERVARINGSVRAGEN

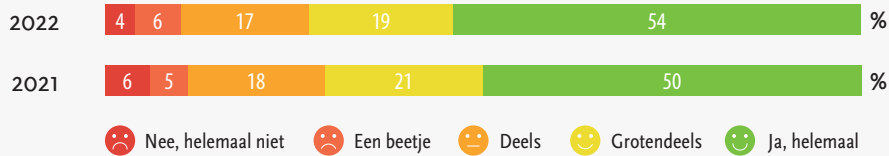
Kreeg u makkelijk contact met uw behandelaar? (telefonisch, per e-mail, of anders)



Kreeg u informatie over cliëntenorganisaties en/of zelfhulpgroepen?



Heeft u de keuze gehad of uw naasten (bijvoorbeeld familie of vrienden) betrokken werden bij de behandeling?



Mogelijk heeft u vragenlijsten ingevuld over hoe het met u ging, zijn deze met u besproken?



Misschien heeft u tijdens uw behandeling medicijnen gekregen, zijn de mogelijke (lichamelijke) bijwerkingen met u besproken?



BEOORDELING

Welk cijfer geeft u aan de behandeling? (1 = heel erg slechte behandeling / 10 = uitstekende behandeling)



TIPS & TOPS

Bij de TIPS wordt gekeken naar de drie onderwerpen waarop het laagst gescoord is. Daarbij moet minimaal 25% van de cliënten in de negatieve (rode en donkeroranje) antwoordcategorieën hebben gescoord. Dit is niet voorgekomen en daarom zijn er geen TIPS voor Amici Zorgt.

TIPS

NEGATIEF

• -

-

Bij de TOPS wordt gekeken naar de drie onderwerpen waarop het hoogst gescoord is. Daarbij moet minimaal 75% van de cliënten in de positieve (gele en groene) antwoordcategorieën hebben gescoord.

TOPS

POSITIEF

- | | |
|--|-----|
| • Nam uw behandelaar uw serieus? | 99% |
| • Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd? | 99% |
| • Kreeg u makkelijk contact met uw behandelaar? | 97% |

EINDE RAPPORTAGE