

FAMILIE EN NAAST- BETROKKENEN



EEN NAASTE IN BEHANDELING

U heeft een familielid of naaste die in behandeling is bij GGZ Noord-Holland-Noord.

Wij vertellen u graag wat u van ons kunt verwachten.

Een op de vier Nederlanders krijgt ooit te maken met een psychische kwetsbaarheid.

WAAR 'FAMILIE'
STAAT BEDOELEN
WE: OUDERS,
PARTNERS, KINDEREN
EN ANDERE NAAST-
BETROKKENEN.

Het kan iedereen gebeuren: kinderen, volwassenen en ouderen. Het is vaak ingrijpend. Helemaal als uw partner, kind, broer, zus, ouder of iemand anders die dicht bij u staat bij GGZ NHN behandeld of opgenomen wordt. Het heeft natuurlijk effect op de persoon zelf, maar ook op u. Als gezin, familie of andere naastbetrokkene heeft u vaak samen al een moeilijke periode doorgemaakt.

Bij (de start van) de behandeling kunt u vragen hebben. Misschien voelt u zich onzeker over hoe u nu met uw naaste moet omgaan. U wilt waarschijnlijk weten hoe u het best kunt ondersteunen. Of u vindt het moeilijk om met uw eigen gevoelens om te gaan en goed voor uzelf te kunnen blijven zorgen.

Wij betrekken u graag bij de behandeling en ondersteunen u bij de zorg. Uit ervaring blijkt dat dit goed is voor uw naaste en voor u.



SAMEN WERKEN AAN HERSTEL

GGZ NHN is altijd in de buurt voor onze cliënten. Op een van onze behandellocaties en klinieken in de regio, online of thuis. We zijn daar waar onze cliënten zo goed mogelijk kunnen herstellen.

Onderzoek toont aan dat mensen sneller herstellen in hun eigen vertrouwde omgeving. Daarom behandelen en begeleiden we cliënten zoveel mogelijk thuis. Dit betekent misschien dat ook uw hulp nodig is. Samen met u kijken we hoe we uw naaste kunnen helpen. U kent diegene goed: uw ervaringen en ondersteuning zijn van groot belang.

We staan ook klaar voor u. U kunt altijd uw vragen stellen en wij informeren u zo goed mogelijk. En we betrekken u bij de behandeling als dat gewenst is. Dan kijken we samen hoe iedereen kan bijdragen aan het herstel van uw naaste.

Bij GGZ NHN werken we herstelgericht. De persoonlijke mogelijkheden en wensen van cliënten staan voorop. We kijken daarbij verder dan de vermindering van symptomen. We onderzoeken ook wat er wel goed gaat en wat iemand zelf kan doen en leren. Samen met uw naaste, u en andere organisaties werken we aan één doel: een betekenisvol bestaan voor uw naaste.

CONTACT

Bij het eerste contact met uw naaste leggen we het belang van de samenwerking met familie en naasten uit. Meestal vindt een cliënt het goed dat wij de familie informeren en bij de behandeling betrekken. Maar soms vindt een cliënt dat (een tijdje) niet goed. Ook dan heeft u als familie recht op voorlichting en ondersteuning. De hulpverlener blijft zijn best doen om het contact tussen u en de cliënt zodanig te herstellen dat we u wel mogen betrekken bij de behandeling. Het kan ook dat uw naaste iemand anders wil hebben als direct betrokkene. In dat geval zoeken wij contact met deze persoon.

Als u de direct betrokkene bent, krijgt u bij de start van de behandeling de directe contactgegevens van de hulpverlener of van het behandelteam.



ONDERSTEUNING VOOR FAMILIE

Betrokken zijn bij iemand met psychische klachten heeft vaak grote gevolgen. Misschien voelt u zich verdrietig of machteloos. Of heeft u vragen over de geestelijke toestand van uw naaste. Waar begint of eindigt uw zorg? Hoe kunt u het beste omgaan met reacties uit de omgeving?

Als u zulke vragen en twijfels heeft, dan kunt u deze altijd bespreken met de hulpverlener van uw naaste.

GGZ NHN biedt daarnaast ook ondersteuning aan familie in de vorm van:

ONLINE ZELFHULP

Op www.ggz-nhn.nl/zelfhulp vindt u diverse gratis trainingen. Er is ook een training waarin u tips en trucs krijgt voor het omgaan met iemand met een psychische kwetsbaarheid.

INFORMATIEBIJEENKOMSTEN EN WEBINARS

We hebben regelmatig informatiebijeenkomsten en webinars waar we psychiatrische kwetsbaarheden bespreken. Een hulpverlener en een ervaringsdeskundige vertellen over de betreffende kwetsbaarheid, hoe u ermee om kunt gaan en wat de gevolgen voor u kunnen zijn. Bekijk het overzicht op: www.ggz-nhn.nl/agenda

CURSUSSEN 'OMGAAN MET'

Deze cursussen bieden herkenning en praktische handvatten. Aan de orde komen:

- ✓ informatie over psychische aandoeningen en mogelijke oorzaken;
- ✓ herkennen van verschijnselen;
- ✓ vaardigheden om ermee om te gaan;
- ✓ omgaan met eigen emoties;
- ✓ aandacht voor uzelf.

BEGELEIDING

Psychische kwetsbaarheid bij een jongere heeft veel invloed op het gezin. Ouderbegeleiding of systeemtherapie is dan ook standaard onderdeel van de behandeling van jongeren.

FAMILIELOTGENOTENGROEP

Het is soms moeilijk om uit te leggen aan de omgeving wat u doormaakt. Bij de familielotgenotengroep krijgt u erkenning en herkenning voor wat u meemaakt als familielid. U kunt uw verhaal kwijt aan mensen die begrijpen waar u over spreekt.

U vindt het aanbod op: www.ggz-nhn.nl/familie-en-betrokkenen.

FAMILIEVERTROUWENSPERSOON

De familievertrouwenspersoon is er speciaal voor u. Zij geeft familie van cliënten advies. Ook beantwoordt ze vragen over de psychische ontwrichting of behandeling. Als er knelpunten zijn tussen u en hulpverleners bemiddelt de familievertrouwenspersoon. De familievertrouwenspersoon is bereikbaar via: m.seekles@familievertrouwenspersonen.nl

De familievertrouwenspersoon is niet in dienst van GGZ NHN, maar van de Landelijke Stichting Familie Vertrouwen Personen. Dat betekent dat ze neutraal en onafhankelijk is.

CLIËNTEN- EN FAMILIERAAD (CF-RAAD)

In de cliënten- en familieraad zitten cliënten, familieleden en naastbetrokkenen uit het hele werkgebied van GGZ NHN. Zij weten wat voor invloed een behandeling kan hebben op de gezins- en familiesituatie. De raad behartigt de belangen van de naasten en adviseert de organisatie over de kwaliteit van de hulpverlening. De CF-raad hoort graag wat u van de behandeling en de hulpverlening van uw naaste vindt. Zo kunnen zij u goed vertegenwoordigen.

De CF-raad is bereikbaar via: **info@cfraad-ggznhn.nl**.
Meer informatie vindt u op **www.ggz-nhn.nl/cf-raad**



ALS ER KNELPUNTEN ZIJN

Het komt wel eens voor dat de behandeling anders loopt dan u verwacht. Of dat u niet tevreden bent over de manier waarop wij met u of uw naaste omgaan.

GGZ NHN luistert graag naar uw wensen. Daarom kunt u als familie ook verbeterpunten aan ons doorgeven. Wij raden u aan om hier eerst over te praten met de behandelaar of de leidinggevende van de afdeling. Als dit niets oplost, kunt u contact zoeken met de familievertrouwenspersoon, de klachtenfunctionaris of informatie vragen over de klachtenregeling. U bent niet verplicht eerst met de behandelaar of leidinggevende te praten. Uitgebreide toelichting staat op **www.ggz-nhn.nl/klacht**.

FAMILIEKLACHTRECHT

Als u er met bovenstaande stappen niet uitkomt, of u er geen gebruik van wilt maken, kunt u een officiële klacht indienen.

Het gehele aanbod van mogelijkheden in ondersteuning vindt u op: **www.ggz-nhn.nl/familie-en-betrokkenen**

FAMILIEORGANISATIES

Er bestaan verschillende soorten familieorganisaties voor familieleden van cliënten met een psychische kwetsbaarheid. Die organiseren bijeenkomsten voor lotgenoten om informatie te geven en uit te wisselen. Daarnaast kunt u vaak persoonlijke ondersteuning krijgen, bijvoorbeeld via een telefonisch gesprek. Ook komen zij voor uw belangen op.

Op onze website vindt u een overzicht van een aantal websites met nuttige informatie: **www.ggz-nhn.nl/familieorganisaties**.



Aanvullende informatie

Op de website van GGZ NHN vindt u meer informatie over onder andere het ondersteuningsaanbod, het familiebeleid en het klachtenreglement. Ook kunt u op de website terecht voor meer informatie over psychische kwetsbaarheid en het werk van de familievertrouwenspersoon en contactgegevens.



*scan de QR code
voor meer informatie*

www.ggz-nhn.nl/familie-en-betrokkenen

CONTACT



www.ggz-nhn.nl



088 65 65 010



[ggz-nhn](https://www.linkedin.com/company/ggz-nhn)



[ggznhn](https://www.instagram.com/ggznhn)



[GGZNoordHollandNoord](https://www.facebook.com/GGZNoordHollandNoord)



[ggznhn](https://twitter.com/ggznhn)

