

“Een blij gezicht of een sombere blik zegt vaak meer dan honderd woorden. Met één aanraking van het scherm kan ik iemand zien die vertrouwd is en die meteen actie kan ondernemen. Dit geeft een veilig gevoel.”

Telezorg

Direct contact op afstand

COMPUTER



Contact op afstand; het is mogelijk met telezorg

Een beveiligd programma waarmee u, via een beeldscherm, gemakkelijk contact kunt leggen met uw behandelaar, een familielid of lotgenoot.

TABLET



Telezorg draagt bij aan onze visie: 'Beter worden doe je thuis'

Met deze vorm van dienstverlening heeft u, als klant bij GGZ NHN, meer eigen regie en zelfstandigheid en kunt u op moeilijke momenten snel hulp invoeren en daarmee eventueel een opname voorkomen.

SMARTPHONE



Telezorg is mogelijk voor iedereen

Bent u in behandeling bij GGZ NHN? Dan kunt u gebruik maken van telezorg. De duur van uw behandeling speelt geen rol; u kunt altijd met uw behandelaar bespreken wat de mogelijkheden zijn.

LAPTOP



Telezorg is een aanvulling op uw behandeling

U heeft daarnaast bijvoorbeeld ook gesprekken of therapieën. Als deze vorm van zorg goed bevalt, is het wel mogelijk dat de gesprekken vaker via telezorg plaatsvinden.



Samenvatting telezorg installeren:

1. stuur e-mail naar telezorg@ggz-nhn.nl
2. ontvang e-mail met instructies en een inlogcode
3. installeer programma
4. starten met telezorg

Hulp bij installatie:

telezorg@ggz-nhn.nl of 088 65 65 010.



HOE WERKT TELEZORG?

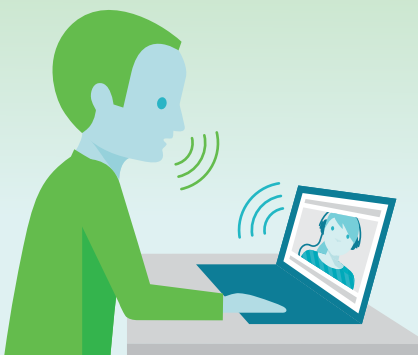
Telezorg werkt via een computer, laptop, tablet of smartphone. U heeft contact met uw behandelaar via het beeldscherm. Zo ziet en hoort u elkaar en kunt u op een eenvoudige manier uw vraag stellen of vertellen wat er aan de hand is. Als het nodig is, wordt extra hulp ingeschakeld.

Er zijn verschillende vormen van contact:



op afspraak

U maakt een afspraak op welke dag en tijdstip u via het beeldscherm spreekt met uw behandelaar. De behandelaar zit ook achter een beeldscherm.



24/7

op verzoek

Hulp inschakelen als u dat nodig heeft: 24 uur per dag, 7 dagen per week. Dit is mogelijk wanneer u hierover afspraken maakt met uw behandelaar. Het is niet altijd mogelijk om op dat moment uw eigen behandelaar te spreken, maar wel om altijd contact te leggen met een (andere) hulpverlener.

Omgekeerd kan uw behandelaar ook proberen om contact met u op te nemen. Deze kan u alleen horen en zien wanneer u het verzoek voor contact aanneemt, net als bij een telefoon.

“Telezorg werkt voor mij vooral preventief, ik weet dat de mogelijkheid er is. Het gevoel van veiligheid thuis is vergroot, doordat ik weet dat ik 24 uur per dag contact op kan nemen met een hulpverlener die verstand van zaken heeft. Deze hulpverlener kan in mijn dossier en signaleringsplan kijken en mij zeggen wat te doen op het moment dat ik het zelf even niet meer weet.”



met een familielid, mantelzorg of lotgenoot

Wanneer een familielid of een mantelzorg is aangemeld voor telezorg kunt u ook met hen eenvoudig verbinding maken wanneer u dit wilt. Dit is tevens mogelijk met andere mensen die in behandeling zijn bij GGZ NHN en gebruik maken van telezorg. Praten met anderen over uw ervaringen kan prettig zijn en u helpen bij uw herstel. Voor deze vorm van contact moet u in elkaars adresboek worden toegevoegd. U vraagt dit aan via uw behandelaar, nadat beide personen hiervoor toestemming hebben geven.



meer mogelijkheden van telezorg

Naast contact leggen, biedt telezorg meer mogelijkheden. U kunt de gemaakte afspraken over uw behandeling bekijken. In de agenda kan worden genoteerd op welke data u afspraken met uw behandelaar heeft. Het is ook mogelijk om een herinnering of melding te ontvangen van bijvoorbeeld de inname van uw medicatie, een verjaardag of een geplande afspraak. Bovendien kan GGZ NHN u berichten sturen over bijeenkomsten of andere zaken die voor u interessant kunnen zijn.

HOE REGEL IK TELEZORG?

Wilt u graag aan de slag met telezorg? Bespreek dan gerust de mogelijkheden met uw behandelaar. U kunt telezorg aanvragen door een e-mail te sturen naar telezorg@ggz-nhn.nl, u kunt ook uw behandelaar vragen de aanmelding te regelen. Na de aanmelding ontvangt u een e-mail met een instructie hoe u het programma kan installeren. Daarnaast krijgt u een inlogcode. Na installatie kunt u direct gebruik maken van telezorg!

Wat heeft u nodig voor telezorg?

U heeft een computer, laptop, tablet of smartphone nodig voor installatie van het programma. Om telezorg te gebruiken is ervaring met een van deze apparaten niet nodig, de programma's zijn zeer gebruiksvriendelijk.

“In crisissituaties is telezorg laagdrempelig. 112 of familie bel je niet snel om 2.00 uur 's nachts.”

Wanneer u geen geschikt apparaat heeft, dan is het in sommige situaties mogelijk dat u van ons een toestel in bruikleen krijgt. Bij installatie van dit toestel krijgt u een persoonlijke uitleg over de bediening van het toestel.

Contact & ondersteuning

Wanneer u dit prettig vindt kunt u gebruik maken van (telefonische) ondersteuning bij het installeren van telezorg. Ook wanneer u op een later moment vragen heeft, over het gebruik of de mogelijkheden van de programma's, kunt u altijd contact opnemen met de medewerkers van telezorg via: telezorg@ggz-nhn.nl of 088 65 65 010.

“Als ik niet naar een afspraak op kantoor kan komen, omdat ik me niet goed voel, kan de afspraak evengoed doorgaan vanwege telezorg.”

Kosten

Telezorg is alleen mogelijk met een internetverbinding, dit kost u geld. Hoeveel hangt af van het abonnement dat u afsluit. Indien u dit prettig vindt, kan uw behandelaar u helpen met het uitzoeken van de mogelijkheden.

Installatie van het programma op uw computer, tablet of smartphone kost u niets. Ook wanneer u een toestel in bruikleen krijgt, zijn hier geen kosten aan verbonden. Het toestel blijft in bezit van GGZ NHN.

VRAGEN?

Meer weten over telezorg of heeft u hulp nodig bij het regelen van een apparaat of bijvoorbeeld internetverbinding? Neem dan gerust contact op met uw behandelaar.