

STRATEGISCH BELEIDSPLAN

2023 - 2025



CLIENT
HUISARTSENPRAKTIJK

► INLEIDING

THEMA 1:

SAMENWERKEN IN NETWERKEN

THEMA 2:

PERSONEEL & ONTWIKKELING

THEMA 3:

DIGITALE FOCUS

THEMA 4:

DUURZAAMHEID

VOORTGANG VAN DIT STRATEGISCH MEERJARENBELEID

INLEIDING

2022 was een jaar van grote veranderingen op lokaal, nationaal en internationaal niveau.

Basisbehoeftes zoals energie, veiligheid en wonen bleken minder vanzelfsprekend dan gedacht. Ook de vraag naar zorg bleef stijgen. In 2007-2009 had 17% van de volwassen bevolking een psychische aandoening en in 2019-2022 is dit toegenomen naar 26%. Als we niet in actie komen stijgen onze zorguitgaven onverminderd door. We geven nu al 13% van ons nationale inkomen uit aan zorg en welzijn. Zonder maatregelen stijgt dit naar 19-21%. De arbeidstekorten in de zorg zijn niet op te lossen met meer geld; nu al werkt in Nederland 1 op de 6 werknemers in de zorg. Als we doorgaan zoals nu, zou het in 2040 1 op de 4 moeten zijn. Dat is niet realistisch. Het verschil in zorgvraag en de zorg die we kunnen leveren noemen we de zorgkloof. Dit speelt ook in de regio Noord-Holland-Noord, waar de demografische ontwikkelingen gekenmerkt worden door vergrijzing en ontgroening.

Wij voelen ons verantwoordelijk om niet alleen nu, maar ook de komende tien jaar toegankelijke, betaalbare en kwalitatief goede geestelijke gezondheidszorg in de regio Noord-Holland-Noord te blijven bieden. Zeker voor mensen met ernstige psychiatrische aandoeningen. De ontwikkelingen van de afgelopen jaren maakten dat wij intensief hebben gewerkt aan oplossingen en nieuwe manieren van werken.

Echter, dit is niet voldoende. Meer doen van hetzelfde is niet langer houdbaar. Dat is de voornaamste overtuiging die ten grondslag ligt aan de strategische plannen van GGZ Noord-Holland-Noord voor de periode 2023-2025.

► INLEIDING

THEMA 1:

SAMENWERKEN IN NETWERKEN

THEMA 2:

PERSONEEL & ONTWIKKELING

THEMA 3:

DIGITALE FOCUS

THEMA 4:

DUURZAAMHEID

VOORTGANG VAN DIT STRATEGISCH MEERJARENBELEID

Het verschil in de vraag naar zorg en de zorg die we kunnen leveren noemen we de zorgkloof. Dit speelt in onze regio Noord-Holland-Noord, waar de demografische ontwikkelingen gekenmerkt worden door vergrijzing (meer oudere mensen) en ontgroening (minder jongeren).

De nieuwe aanpak van het kabinet, 'Mentale gezondheid: van ons allemaal', maakt het mogelijk om onze positie scherper te stellen. Door psychische problemen niet meer expliciet toe te schrijven aan 'de ggz' veranderen er twee dingen: de samenwerking met ketenpartners en gemeenten wordt nog belangrijker en de toegankelijkheid van de specialistische ggz blijft gewaarborgd. Door de gemeenschappelijke verantwoordelijkheid voor mentale gezondheidszorg, en daarmee de samenwerking met andere partners te organiseren, beogen we de specialistische ggz toegankelijk te houden voor degenen die dat nodig hebben.

Eind 2025 willen we bereikt hebben dat:

1. De wachttijden gehalveerd zijn van 14 naar 7 weken.
2. Het maatschappelijk herstel voor onze cliënten verbeterd is ten opzichte van 2022.
3. Er een goede balans is tussen werklust en werklast voor alle medewerkers.
4. We een financieel gezonde organisatie zijn met jaarlijks een positief resultaat.
5. We aantoonbaar stappen gezet hebben richting verduurzaming.

► INLEIDING

THEMA 1:

SAMENWERKEN IN NETWERKEN

THEMA 2:

PERSONEEL & ONTWIKKELING

THEMA 3:

DIGITALE FOCUS

THEMA 4:

DUURZAAMHEID

VOORTGANG VAN DIT STRATEGISCH MEERJARENBELEID

We houden vast aan onze missie en visie: deze sluiten nog steeds aan bij de ontwikkelingen van de komende jaren. We bieden onze cliënten een geïntegreerde, herstelgerichte behandeling, passend bij hun capaciteiten en hulpvraag. Dit haakt aan bij de gebieden van positieve gezondheid en past eveneens binnen het perspectief van regionale samenwerking. We zijn ambitieus en zoeken actief de verbinding. Maar we zijn ook afhankelijk. Factoren van buiten onze sector beïnvloeden het veld waarin wij opereren.

In dit strategisch beleidsplan laten wij zien hoe GGZ Noord-Holland-Noord de komende drie jaar wil inspelen op de veranderende omgeving. Op hoofdlijnen, en met duidelijke resultaten voor ogen, is onze koers op papier gezet.

Jos Brinkmann

Elsbeth de Ruijter

raad van bestuur GGZ Noord-Holland-Noord

MISSIE:

Zichtbaar Beter

Onze ambitie is om een klantgerichte organisatie te zijn, waarvoor al onze medewerkers hun deskundigheid inzetten en daarmee bijdragen aan het maatschappelijk herstel van onze klanten.

VISIE:

Beter worden doe je thuis

Al onze inspanningen leiden tot een doelmatige en doeltreffende behandeling van mensen met psychiatrische stoornissen. Wij doen dit samen met de klant en diens betrokkenen, zoveel als mogelijk in de eigen omgeving. Om dit te realiseren werken we samen met relevante partijen om het herstelproces van onze klant optimaal te ondersteunen.

► INLEIDING

THEMA 1:
**SAMENWERKEN IN
NETWERKEN**

THEMA 2:
**PERSONEEL &
ONTWIKKELING**

THEMA 3:
DIGITALE FOCUS

THEMA 4:
DUURZAAMHEID

**VOORTGANG VAN
DIT STRATEGISCH
MEERJARENBELEID**



INLEIDING

► THEMA 1: SAMENWERKEN IN NETWERKEN

THEMA 2: PERSONEEL & ONTWIKKELING

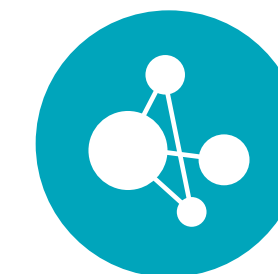
THEMA 3: DIGITALE FOCUS

THEMA 4: DUURZAAMHEID

VOORTGANG VAN DIT STRATEGISCH MEERJARENBELEID



THEMA 1: SAMENWERKEN IN NETWERKEN



“Mentale gezondheid is van ons allemaal”. Dit is het motto van de aanpak van het kabinet.

Daarmee blijft het domein van de mentale gezondheid niet langer beperkt tot de ggz, maar wordt het steeds meer een thema dat vele partijen raakt. Daarom is samenwerken in netwerken zo belangrijk. Het voorkomen of sneller signaleren van mentale problemen ligt bij de burger zelf, familie en andere naasten, scholen, huisartsen en andere betrokkenen. Goede samenwerking met deze partijen is essentieel. Alleen samen kunnen we effectief werken aan preventie, kunnen we wachttijden voorkomen en kunnen we zorgdragen voor passende begeleiding, behandeling en uitstroom.

In de periode 2023-2025 richten wij ons op samenwerking met de cliënt en zijn naasten, met de gemeente, met huisartsen, met het Zorg- en Veiligheidshuis en de acute keten en met preventiepartners.

Nationale en regionale samenwerkingsverbanden

Op allerlei plekken ontstaat hetzelfde inzicht: als we de zorg toegankelijk en betaalbaar willen houden, is samenwerking noodzakelijk. Het onlangs vastgestelde Integraal Zorgakkoord (IZA) is een samenwerkingsplan dat tussen 2023 en 2026 moet zorgen voor meer passende, preventiegerichte, duurzame en gedigitaliseerde zorg in Nederland. GGZ NHN en andere ggz-instellingen zijn verbonden in het landelijk netwerk van de Nederlandse GGZ. In onze regio krijgt samenwerking ook vorm in het regionale initiatief Noord-Holland Noord Gezond, dat alle partijen en burgers uitnodigt om mee te doen.

INLEIDING

► **THEMA 1:**
**SAMENWERKEN IN
NETWERKEN**

THEMA 2:
**PERSONEEL &
ONTWIKKELING**

THEMA 3:
DIGITALE FOCUS

THEMA 4:
DUURZAAMHEID

VOORTGANG VAN DIT STRATEGISCH MEERJARENBELEID

SAMENWERKEN MET (HET NETWERK RONDOM) DE CLIËNT

Vanuit onze herstelgerichte visie gaan we meer aandacht besteden aan het steunsysteem van de cliënt. Dit zijn familie en naasten, maar ook andere ondersteunende partijen, zoals het sociaal domein en de huisarts en/of POH. Op deze manier kan juiste en tijdige hulp worden ingeschakeld passend bij de vraag van de cliënt. Wij fungeren als expert in complex gedrag, en zorgen voor verbinding en relatie. We doen dit in de ambulante teams, maar ook in onze klinieken en woonvormen. Onze ondersteunende diensten faciliteren deze werkwijze.

Het uitgangspunt is dat cliënten de regie hebben. Vanaf het eerste contact stimuleren we hen om aan te geven wat hun wensen zijn en bespreken we wat zij nodig hebben en zelf kunnen doen om deze behoeftes te verwezenlijken.

De resultaten eind 2025 zijn:

- ✓ In 80% van de gevallen is een naaste of (bij een kind) beide ouders/verzorgers aanwezig bij het eerste contact.
- ✓ Er is een standaard werkwijze geïmplementeerd om het netwerk van de cliënt te betrekken bij de behandeling.



INLEIDING

► **THEMA 1:**
**SAMENWERKEN IN
NETWERKEN**

THEMA 2:
**PERSONEEL &
ONTWIKKELING**

THEMA 3:
DIGITALE FOCUS

THEMA 4:
DUURZAAMHEID

VOORTGANG VAN DIT STRATEGISCH MEERJARENBELEID



SAMENWERKING MET GEMEENTEN

Bij onze cliënten spelen vaak meer problemen dan alleen psychische kwetsbaarheden. We weten bijvoorbeeld dat schuldenproblematiek kan leiden tot psychische klachten of deze verergert. En een psychische kwetsbaarheid gaat regelmatig ten koste van een goede fysieke gezondheid. Daarom is samenwerking met het sociaal domein zo belangrijk.

De resultaten eind 2025 zijn:

- ✓ De ambulante teams/het aanmeldpunt hebben met gemeenten een werkwijze ontwikkeld ten behoeve van de eerste screening.
- ✓ Er wordt samengewerkt met alle aanmeldpunten in de keten.
- ✓ We zetten ons in om alternatieven voor een opname te vinden.
- ✓ We onderzoeken hoe we kunnen bijdragen aan plekken waar mensen met mentale problemen terecht kunnen. De Herstelacademie en Maatwerk kunnen hier een initiërende rol in spelen.

SAMENWERKING MET HUISARTSEN

We willen huisartsen beter ondersteunen bij het verwijzen naar de ggz. Dit doen we door bereikbaar te zijn voor vragen en advies en voldoende medewerkers beschikbaar te hebben voor consultatie. We werken samen met de huisartsen om de verwijzingen naar de sggz te beperken en passende zorg te faciliteren. De resultaten eind 2025 zijn:

- ✓ Huisartsen die advies of consultatie nodig hebben, weten het ambulante team en het aanmeldpunt te vinden.
- ✓ We leveren een bijdrage om samen met anderen een onderzoekend gesprek (in een eerdere fase) vorm te geven.
- ✓ Verwijzingen naar de ggz nemen af met 25% ten opzichte van 2022.
- ✓ De wachttijd tussen intake en behandeling is gehalveerd van 14 naar 7 weken.

INLEIDING

► THEMA 1:

SAMENWERKEN IN NETWERKEN

THEMA 2:

PERSONEEL & ONTWIKKELING

THEMA 3:

DIGITALE FOCUS

THEMA 4:

DUURZAAMHEID

VOORTGANG VAN DIT STRATEGISCH MEERJARENBELEID

SAMENWERKING MET ZORG- EN VEILIGHEIDSHUIS EN ACUTE KETEN

De acute keten is in onze regio goed georganiseerd. Samen met onze netwerkpartners staan wij klaar voor personen met onbegrepen gedrag. Er zijn structurele regionale overleggen in de veiligheidsketen en daarnaast kunnen wij elkaar informeel goed vinden. GGZ NHN heeft hier een belangrijke rol in; de coördinatie vindt plaats vanuit het Zorg- en Veiligheidshuis.

We willen nog stappen maken in het leren van crises en daar verbeteracties aan koppelen. Dit gaat over preventie en vroegsignalering. We besteden daarom aandacht aan delictanalyses en het maken van crisisplannen.

De resultaten eind 2025 zijn:

- ✓ Behoud van goede regionale samenwerking in de veiligheidsketen.
- ✓ We werken gefaseerd toe naar crisisplannen voor 80% van de cliënten die regelmatig te maken krijgen met een crisis.

SAMENWERKEN AAN PREVENTIE EN LEEFSTIJL

Op het gebied van preventie werken we samen met de GGD, scholen, gemeentelijke jeugd- en gezinsteams, huisartsen, UWV, de kunst- en cultuursector, de sportsector en andere partijen in regionaal verband. We willen er 'eerder bij zijn' en daar zetten we ons voor in. We sluiten aan bij regionale preventieprojecten die binnen Noord-Holland Noord Gezond (NHNG) zijn opgestart:

- ✓ Gezond opgroeien: gericht op kinderen en jongeren om hen de kans te geven om gezond op te groeien.
- ✓ Gezond ouder worden.
- ✓ Gezonde leefstijl en leefomgeving: startend bij burgers met meerdere chronische aandoeningen.
- ✓ Gezond meedoen naar vermogen: gericht op kwetsbare burgers met sociaaleconomische achterstanden.
- ✓ We richten ons binnen de sggz vooral op mensen die een hoger risico hebben op een bepaalde aandoening (geïndiceerde en zorggerelateerde preventie).

INLEIDING

► THEMA 1:

SAMENWERKEN IN NETWERKEN

THEMA 2:

PERSONEEL & ONTWIKKELING

THEMA 3:

DIGITALE FOCUS

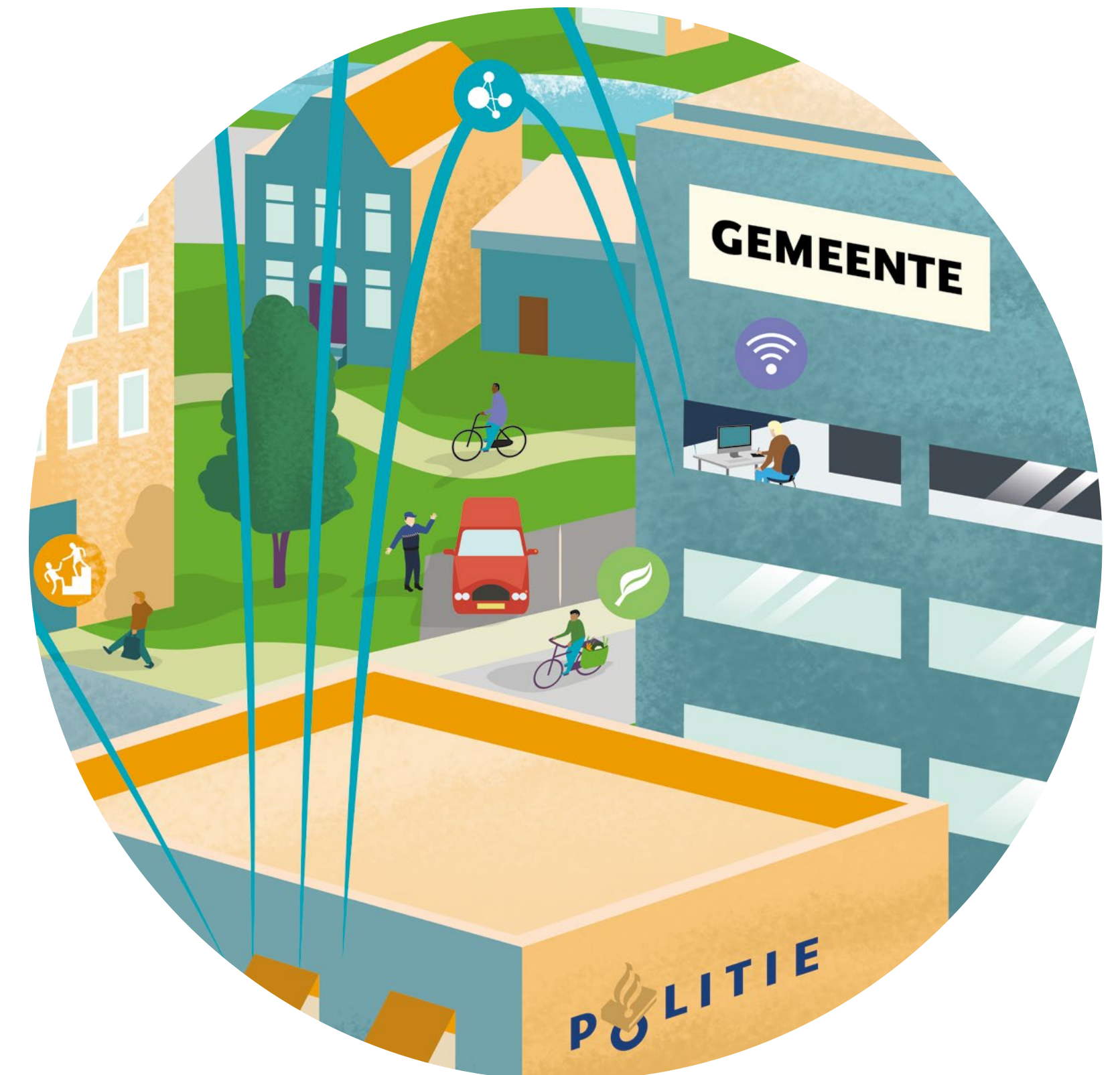
THEMA 4:

DUURZAAMHEID

VOORTGANG VAN DIT STRATEGISCH MEERJARENBELEID

De resultaten eind 2025 zijn:

- ✓ We nemen actief deel aan de regionale (preventie) coalities met nadruk op kinderen en jongeren.
- ✓ We zetten onze expertise in als het gaat om mentale gezondheid als (regionaal) aandachtspunt maar zijn geen trekker.



INLEIDING

THEMA 1: SAMENWERKEN IN NETWERKEN

► THEMA 2: PERSONEEL & ONTWIKKELING

THEMA 3: DIGITALE FOCUS

THEMA 4: DUURZAAMHEID

VOORTGANG VAN DIT STRATEGISCH MEERJARENBELEID

THEMA 2: PERSONEEL EN ONTWIKKELING



De komende periode ligt de focus op het behoud van onze huidige collega's en op de instroom van nieuwe medewerkers.

We weten dat voor het behouden van personeel een goed samenwerkend team belangrijk is. Van onze leidinggevenden verwachten we dat ze hierin investeren en een goede samenwerking faciliteren. Daarnaast hebben we de bereikbare en concrete ambitie om in de uitstroom van personeel 'de lekken te dichten'.

Dit doen we door:

- ✓ Stagiaires en opleidingen te binden aan de organisatie.
- ✓ Interne mobiliteit te organiseren waardoor mensen langer bij GGZ NHN blijven.
- ✓ Meer aandacht voor jonge mensen door het bieden van een aantrekkelijk programma waardoor ze minimaal 3 tot 4 jaar bij ons blijven werken.

Om nieuwe medewerkers te werven zetten wij de komende jaren in op:

- ✓ Het optimaliseren van het werving & selectie-proces, met inzet van de vacaturehouder, collega's en breed netwerk.
- ✓ Inclusief werven, om de organisatie te laten profiteren van de voordelen van een divers personeelsbestand.
- ✓ In huis opgeleid = werkplek bij GGZ NHN.
- ✓ Het bieden van een collegiale werkplek aan stagiaires en opleidingen, hoe kort ze hier ook zijn.
- ✓ We onderzoeken de inzet van zij-instromers en de haalbaarheid van taakdifferentiatie.

INLEIDING

THEMA 1:

SAMENWERKEN IN NETWERKEN

THEMA 2:

PERSONEEL & ONTWIKKELING

THEMA 3:

DIGITALE FOCUS

THEMA 4:

DUURZAAMHEID

VOORTGANG VAN DIT STRATEGISCH MEERJARENBELEID

De resultaten eind 2025 zijn:

- ✓ Personeelsverloop (vertrek uit de organisatie) is gedaald van 11% naar 9%.
- ✓ Medewerkers vertrekken niet vanwege een gebrek aan ontwikkelmogelijkheden of het gesprek hierover.
- ✓ Het resultaat van het medewerkersonderzoek is minimaal gelijk aan het onderzoek uit 2020.
- ✓ Verzuim is 4,5%.
- ✓ Elke divisie werkt met een structurele strategische personeelsplanning.
- ✓ Werving voor cruciale beroepen levert meer kandidaten dan nu op.
- ✓ 90% van de in-huis-opgeleiden (met name GZ- en klinisch psychologen) blijft voor GGZ NHN werken.



INLEIDING

THEMA 1:
**SAMENWERKEN IN
NETWERKEN**

THEMA 2:
**PERSONEEL &
ONTWIKKELING**

► THEMA 3:
DIGITALE FOCUS

THEMA 4:
DUURZAAMHEID

**VOORTGANG VAN
DIT STRATEGISCH
MEERJARENBELEID**

THEMA 3: DIGITALE FOCUS

De komende jaren zetten we nieuwe stappen in digitalisering. We geloven dat het inzetten van digitale toepassingen de behandeling van de cliënt beter maakt.

Daarnaast willen we er de zorgkloof mee dichten: inzet van digitale middelen is onontbeerlijk om de groeiende zorgvraag en krapte aan zorgprofessionals het hoofd te kunnen bieden. Het slimme gebruik van data hoort hier ook bij. Daarnaast maken digitale innovaties het mogelijk om werkprocessen te vereenvoudigen, bureaucratie te verminderen en samenwerking in netwerken te intensiveren. Daarmee creëren we extra tijd voor cliënten.



INLEIDING

THEMA 1:

SAMENWERKEN IN NETWERKEN

THEMA 2:

PERSONEEL & ONTWIKKELING

THEMA 3:

DIGITALE FOCUS

THEMA 4:

DUURZAAMHEID

VOORTGANG VAN DIT STRATEGISCH MEERJARENBELEID

De resultaten eind 2025 zijn:

- ✓ Al onze systemen zijn makkelijk en eenvoudig te gebruiken door cliënten en medewerkers. Het nieuwe EPD is daar een voorbeeld van.
- ✓ Cliënten en medewerkers kennen het digitale aanbod (er is een digitale klantreis beschikbaar) en maken er gebruik van.
- ✓ Er is een digitale poli voor cliënten van 8 tot 100 jaar
- ✓ Alle behandelaren, ondersteunende medewerkers en cliënten maken gebruik van digitale middelen in de behandeling en ter ondersteuning van werkprocessen.
- ✓ Behandeldata die onder andere voortkomen uit Herstel in beeld-vragenlijsten worden gestructureerd teruggekoppeld aan de teams.
- ✓ Behandelaren bespreken de uitkomsten van de Herstel in beeld-vragenlijsten met de cliënt.
- ✓ Medewerkers zijn vaardig om zowel de middelen als de data in te zetten ten behoeve van het herstel van de cliënt.
- ✓ Daar waar het kan is mensenwerk vervangen door chatbots of andere robot-toepassingen.
- ✓ We maken actief gebruik van beschikbare data om de toegankelijkheid en de kwaliteit van zorg te verbeteren.



INLEIDING

THEMA 1:
**SAMENWERKEN IN
NETWERKEN**

THEMA 2:
**PERSONEEL &
ONTWIKKELING**

THEMA 3:
DIGITALE FOCUS

► THEMA 4:
DUURZAAMHEID

**VOORTGANG VAN
DIT STRATEGISCH
MEERJARENBELEID**



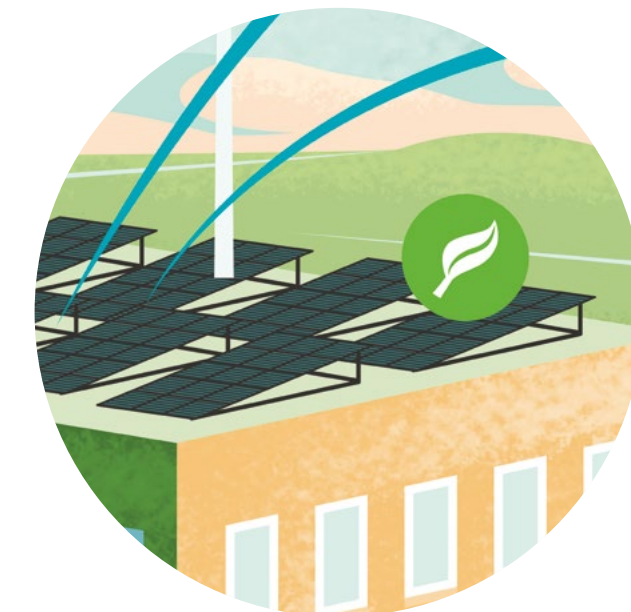
THEMA 4: DUURZAAMHEID



We bouwen onze activiteiten aan een duurzame beweging de komende jaren uit. We hebben hier de afgelopen jaren veel ervaring mee opgedaan en gaan in 2023-2025 een stap verder. We nemen verantwoordelijkheid voor de levensbehoeften van de huidige generatie, zonder die van de toekomstige generatie tekort te doen.

We zijn ons ervan bewust dat schade aan het milieu van invloed is op de mentale gezondheid van mensen, maar dat wij als instelling ook impact hebben op milieu en klimaat. Door aandacht te besteden aan duurzaamheid, investeren we ook in de toekomstbestendigheid van de ggz en onze (toekomstige) medewerkers. We leveren daarom een bijdrage aan verduurzaming van onze leefwereld, bijvoorbeeld door het verminderen van de CO₂-uitstoot en aandacht voor duurzaam bouwen bij de nieuwbouw op het Landgoed Willibrordus.

De Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties, 17 in totaal, zijn zeer bruikbaar om duurzamere keuzes te maken. Omdat deze doelen wereldwijd herkenbaar zijn kunnen ze ook worden gebruikt om extern duidelijk te maken waar wij als organisatie op inzetten.



INLEIDING

THEMA 1:

SAMENWERKEN IN NETWERKEN

THEMA 2:

PERSONEEL & ONTWIKKELING

THEMA 3:

DIGITALE FOCUS

► THEMA 4:

DUURZAAMHEID

VOORTGANG VAN DIT STRATEGISCH MEERJARENBELEID

We gebruiken de komende beleidsperiode om inhoud te geven aan de vijf doelen die we voorlopig hebben bepaald:

Goede gezondheid en welzijn

Passende zorg, gezondheidsbevorderende omgeving voor cliënt én medewerker

Betaalbare en duurzame energie

Energieopwekking en -gebruik in onze gebouwen

Verantwoorde consumptie en productie

Gezond eten, inkoop en bestelgedrag

Industrie, innovatie en mobiliteit

CO₂-arme reisbewegingen

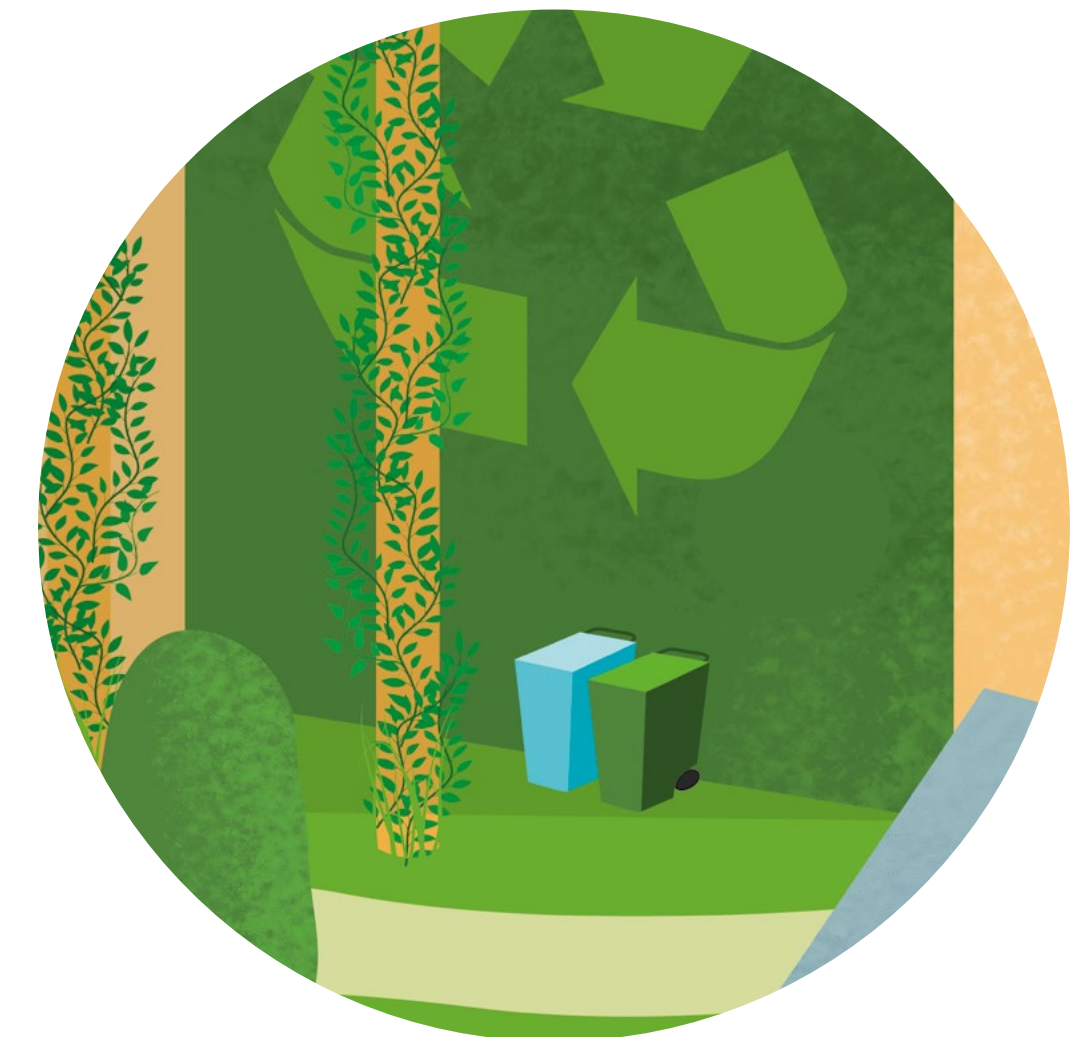
Schoon water

Medicatiegebruik en bewust omgaan met water

Daarnaast heeft GGZ NHN zich gecommitteerd aan de Green Deal voor de Zorg 3.0, die duidelijke kaders voor concrete doelen scheidt.

De speerpunten van de Green Deal voor de komende jaren zijn:

- ✓ het vergroten van kennis en bewustwording
- ✓ het voorkomen van onnodige zorg
- ✓ het reduceren van medicijnresten in afvalwater
- ✓ het verminderen van restafval met 50% en uiteindelijk – in 2050 – met 100%
- ✓ CO₂-neutraal in 2050.



INLEIDING

THEMA 1:
**SAMENWERKEN IN
NETWERKEN**

THEMA 2:
**PERSONEEL &
ONTWIKKELING**

THEMA 3:
DIGITALE FOCUS

THEMA 4:
DUURZAAMHEID

► **VOORTGANG VAN
DIT STRATEGISCH
MEERJARENBELEID**

VOORTGANG VAN DIT STRATEGISCH MEERJARENBELEID

Ook in 2023-2025 is continuïteit in de bedrijfsvoering voor GGZ NHN essentieel. Juist nu, in een sterk veranderende wereld, is het belangrijk een vitale organisatie te zijn, met gezonde medewerkers, een financieel gezonde basis en flexibiliteit.

Wij voeren regie op de strategische thema's en monitoren de indicatoren voor onze maatschappelijke opdracht: kwaliteit, personeel, betaalbaarheid en toegankelijkheid. Daarnaast loopt de alliantie met VGZ over Duurzame GGZ in 2023 af. We overwegen een nieuwe alliantie te vormen; over de keuzes voor onderwerpen wordt al gesproken.

De projectstructuur van Duurzame GGZ werkt goed om de onderwerpen en/of innovaties die van belang zijn voor GGZ NHN te organiseren. Daarbij hoort ook het formuleren van realistische doelstellingen en het monitoren ervan. De strategische thema's uit dit beleidsplan zijn dan ook in projectopdrachten uitgewerkt en er zijn regiehouders aangesteld. De voortgang van de projecten wordt gemonitord in het directieteam.

INLEIDING

THEMA 1:

SAMENWERKEN IN NETWERKEN

THEMA 2:

PERSONEEL & ONTWIKKELING

THEMA 3:

DIGITALE FOCUS

THEMA 4:

DUURZAAMHEID

► VOORTGANG VAN DIT STRATEGISCH MEERJARENBELEID



ONZE MAATSCHAPPELIJKE OPDRACHT

Toegankelijkheid

De wachttijd is gehalveerd van 14 weken (huidige Treeknorm) naar 7 weken wachttijd voor behandeling¹.

Monitoring van:

- ✓ de wachttijden

Kwaliteit

Maatschappelijk herstel is gelijk gebleven of verbeterd. Gezien de afhankelijkheid van andere partijen als het gaat om maatschappelijk herstel stellen we ons hier bescheiden in op.

Monitoring van:

- ✓ Herstel in beeld (klachten en symptomen, persoonlijk, maatschappelijk herstel) is verbeterd
- ✓ Cliënttevredenheid blijft gelijk
- ✓ Familietevredenheid gaat omhoog

Daarnaast is veiligheid een belangrijk thema. We werken aan minder overbodige medicatie, minder dwang en drang en meer medewerkerveiligheid. Vanuit dit thema werken we aan betere en humanere zorg en een veilige werkomgeving voor onze medewerkers.

Personeel

Voldoende tevreden medewerkers

Monitoring van:

- ✓ Resultaten medewerkersonderzoek blijven gelijk
- ✓ Aantal FTE blijft gelijk
- ✓ Afname van de uitstroom
- ✓ Ziekteverzuim gaat omlaag

Financieel

We blijven financieel gezond



Monitoring van:

- ✓ Stabiele financiële situatie
- ✓ Positief resultaat

¹ Streven is om in overeenstemming met het IZA de wachttijd terug te brengen naar 5 weken in 2026



 Stationsplein 138
1703 WC Heerhugowaard

 www.ggz-nhn.nl
 088 65 65 010

 [ggznhn](#)
 [ggz-nhn](#)

 [ggznhn](#)
 [GGZNoordHollandNoord](#)