

Thermometer voor waardering door cliënten

2023

Ouders/verzorgers van
kinderen t/m 16 jaar

7,5

(N=135)

INFORMATIE & INSPRAAK

BEHANDELAAR

BEHANDELPLAN

RESULTAAT

COMMUNICATIE

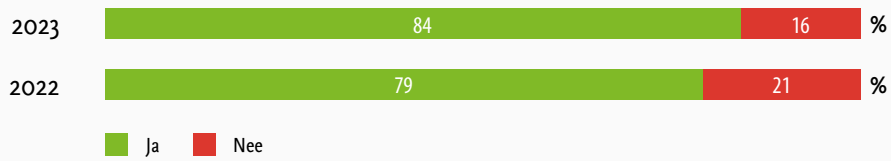
VRAGENLIJSTEN

RAPPORTCIJFER

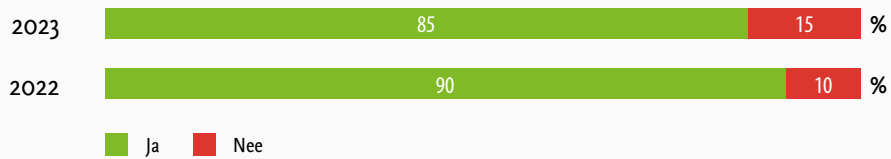
TIPS & TOPS

INFORMATIE & INSPRAAK

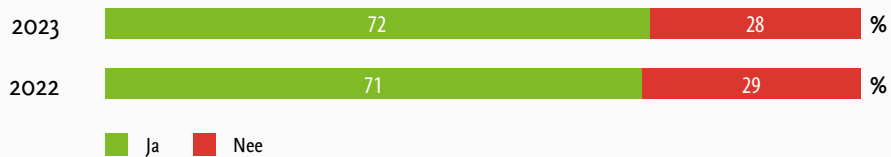
Heeft u voldoende informatie gekregen over de behandelingsmogelijkheden voor uw kind?



Heeft u voldoende informatie gekregen over de aanpak van de behandeling van uw kind?



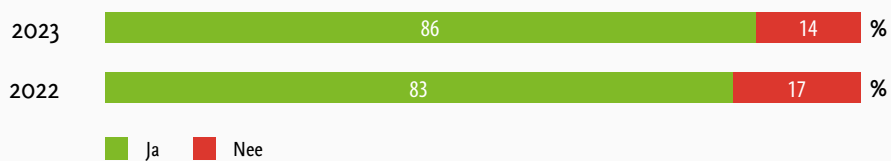
Heeft u voldoende informatie gekregen over wat u kon verwachten als resultaat van de behandeling van uw kind?



Kon u meebeslissen over de behandeling die uw kind zou krijgen?

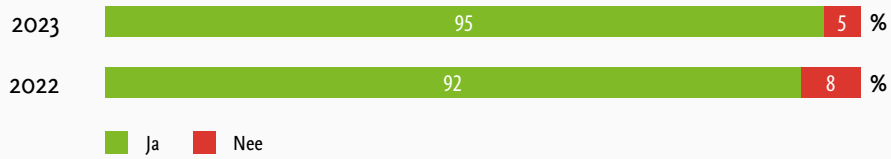


Bent u tijdens de behandeling van uw kind voldoende geïnformeerd over de behandeling?

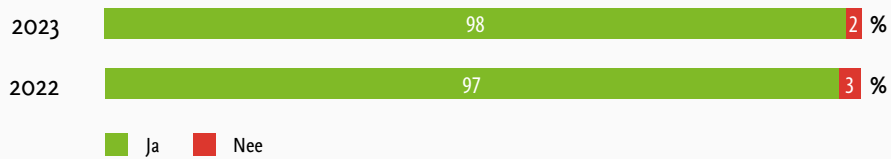


BEHANDELAAR

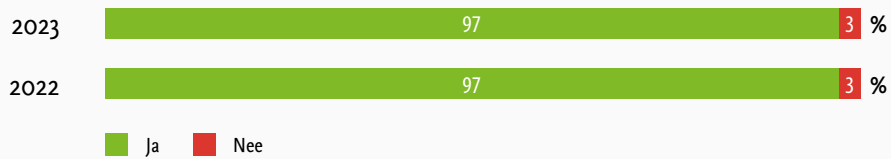
Vond u de behandelaar van uw kind voldoende deskundig (goed in zijn/haar vak)?



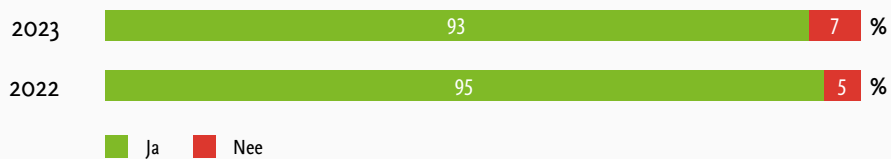
Kon u de behandelaar van uw kind voldoende vertrouwen?



Toonde de behandelaar van uw kind voldoende respect voor u?



Vond u de hulpverlener van uw kind voldoende geïnteresseerd in u en uw mening?

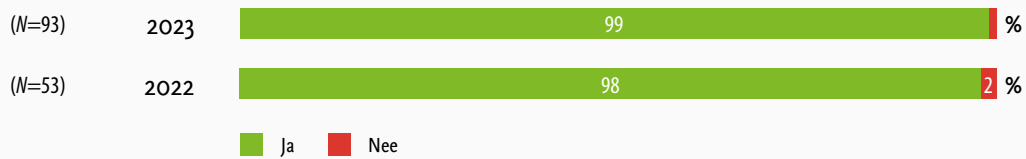


BEHANDELPLAN

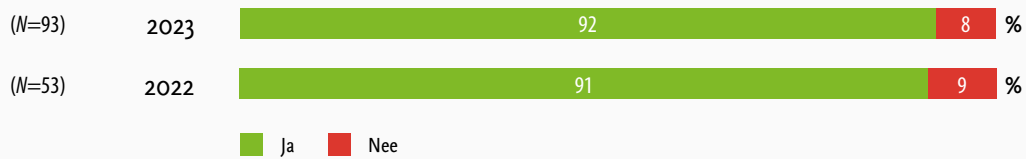
Is er een behandelplan gemaakt?



Heeft u ingestemd met dit behandelplan?

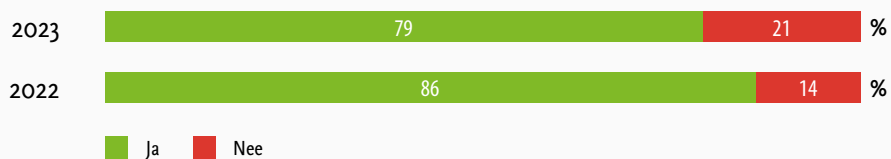


Wordt het behandelplan van uw kind naar uw wens uitgevoerd?

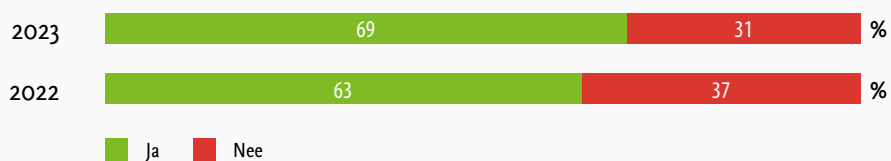


RESULTAAT

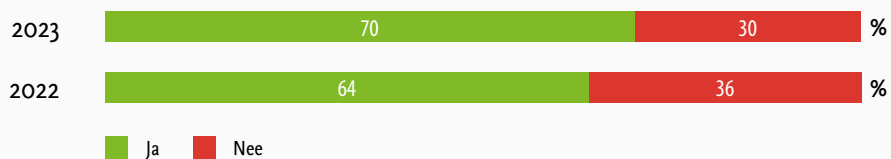
Vindt u de behandeling van uw kind de juiste aanpak voor de problemen van uw kind?



Vindt u dat uw kind door de behandeling voldoende vooruit is gegaan?



Vindt u dat uw kind door de behandeling beter kan omgaan met mensen en situaties, waar het eerder problemen mee had?



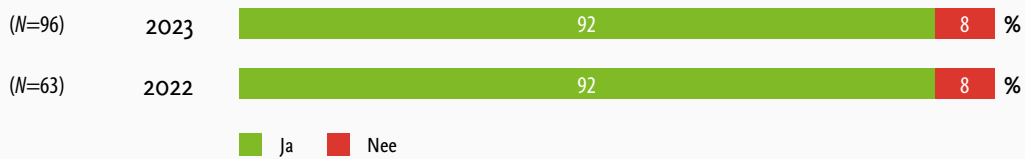
Houd er bij de interpretatie van dit onderdeel rekening mee dat een deel van de ouders die de Jeugdthermometer hebben ingevuld behandelingen hebben beoordeeld die nog niet zijn afgerond.

COMMUNICATIE

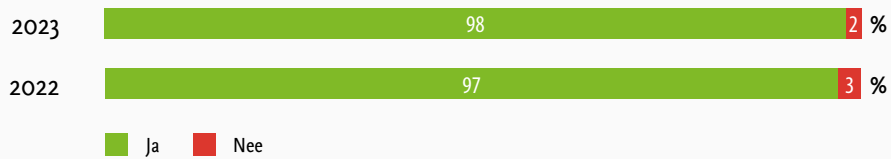
Werd u vriendelijk te woord gestaan als u belde?



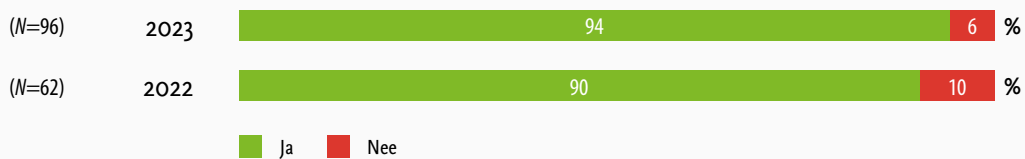
Kon u de behandelaar gemakkelijk telefonisch bereiken?



Als u een brief of e-mail kreeg, was de informatie dan duidelijk?

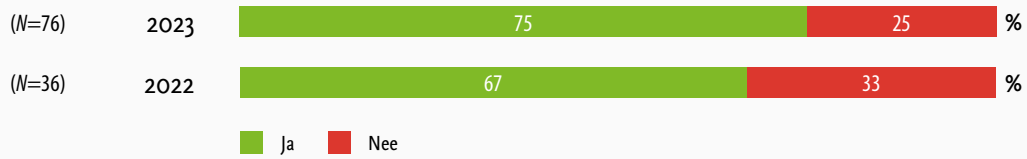


Kreeg u duidelijke informatie over eventuele wachttijden?

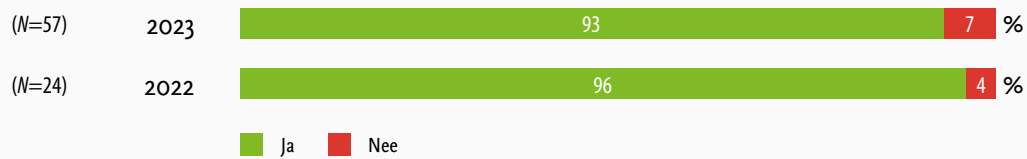


VRAGENLIJSTEN

Zijn de resultaten van de vragenlijsten die u over uw kind heeft ingevuld met u besproken?



Vond u het prettig of helpend om deze resultaten te bespreken?



RAPPORTCIJFER

Welk rapportcijfer zou u geven voor de behandeling van uw kind? (1 = heel erg slechte behandeling / 10 = uitstekende behandeling)



Zou u een ander aanraden hulp te zoeken bij GGZ NHN voor zijn/haar kind?



TIPS & TOPS

Bij de TIPS wordt gekeken naar de drie onderwerpen waarop het laagst gescoord is. Daarbij moet minimaal 25% van de ouders/verzorgers de vraag negatief hebben beantwoord.

TIPS	NEGATIEF
• Is er een behandelplan gemaakt?	31%
• Vindt u dat uw kind door de behandeling voldoende vooruit is gegaan?	31%
• Vindt u dat uw kind door de behandeling beter kan omgaan met mensen en situaties, waar het eerder problemen mee had?	30%

Bij de TOPS wordt gekeken naar de drie onderwerpen waarop het hoogst gescoord is. Daarbij moet minimaal 75% van de ouders/verzorgers de vraag positief hebben beantwoord.

TOPS	POSITIEF
• Werd u vriendelijk te woord gestaan als u belde?	100%
• Heeft u ingestemd met dit behandelplan?	99%
• Kon u de behandelaar van uw kind voldoende vertrouwen?	98%
• Als u een brief of e-mail kreeg, was de informatie dan duidelijk?	98%

EINDE RAPPORTAGE