

Thermometer voor waardering door cliënten

2023

Jongeren vanaf 12 jaar

7,6

(N=51)

INFORMATIE

INSPRAAK

BEHANDELAAR

BEHANDELPLAN

RESULTAAT

COMMUNICATIE

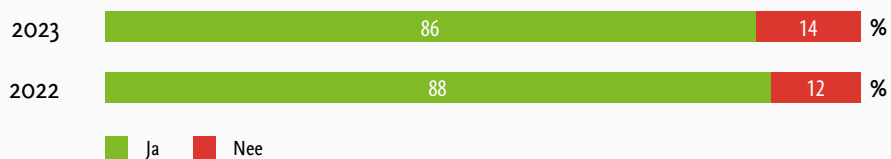
VRAGENLIJSTEN

RAPPORTCIJFER

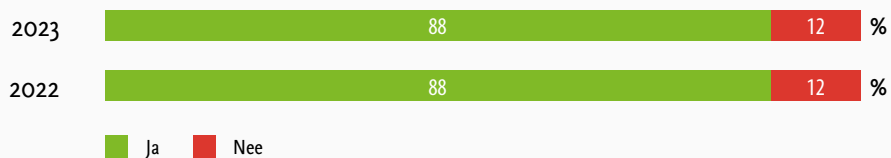
TIPS & TOPS

INFORMATIE

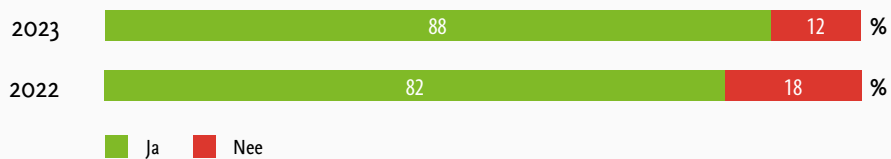
Heb je voldoende informatie gekregen over de behandelingsmogelijkheden?



Heb je voldoende informatie gekregen over de aanpak van je behandeling?

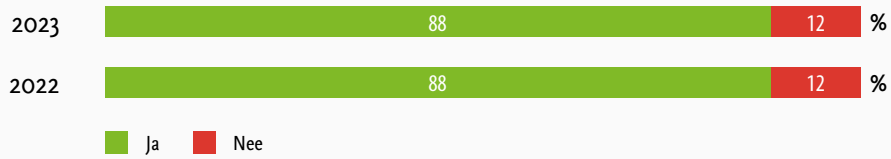


Heb je voldoende informatie gekregen over wat je kon verwachten als resultaat van jouw behandeling?



INSPRAAK

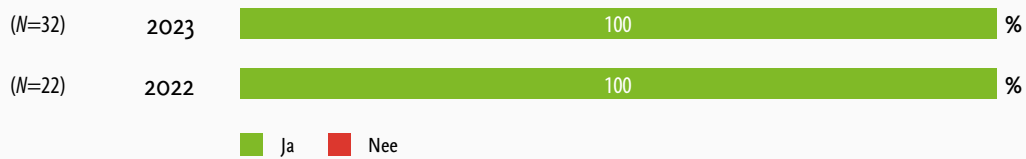
Kon je meebeslissen over de behandeling of begeleiding die je zou krijgen?



Is er voor jou een behandelplan gemaakt?

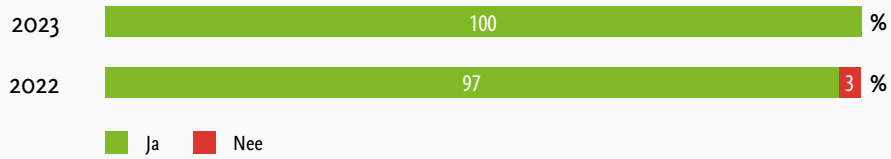


Heb je ingestemd met jouw behandelplan?

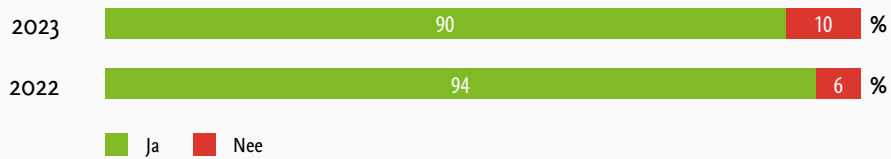


BEHANDELAAR

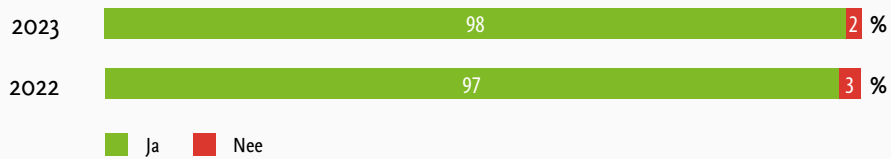
Vond je de behandelaar voldoende deskundig (goed genoeg in zijn/haar vak)?



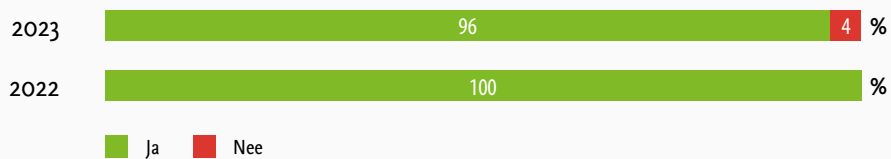
Kon je de behandelaar voldoende vertrouwen?



Toonde de behandelaar voldoende respect voor jou?

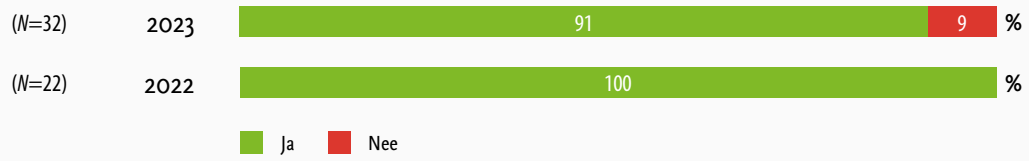


Luisterde de behandelaar voldoende naar jou?



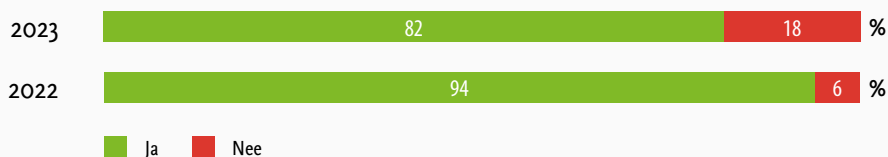
BEHANDELPLAN

Werd het behandelplan naar jouw wens uitgevoerd?

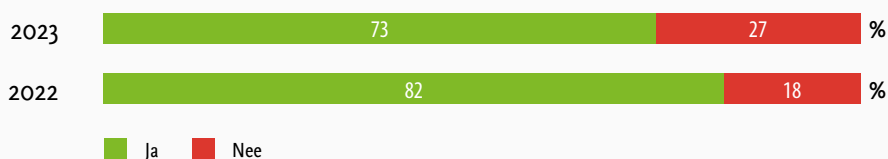


RESULTAAT

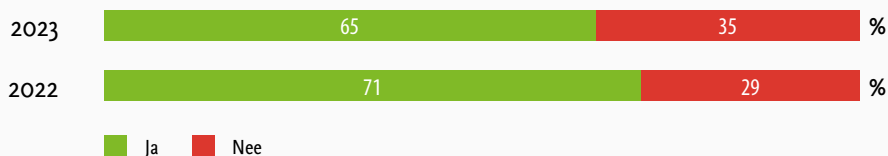
Vond je de behandeling de juiste aanpak voor jouw problemen of klachten?



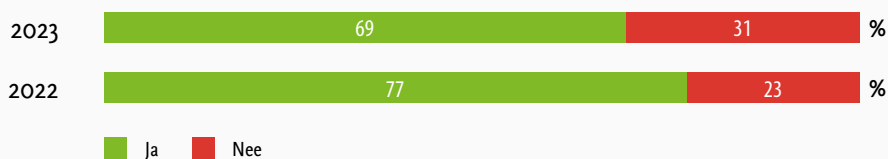
Heb je door de behandeling meer grip op je problemen of klachten gekregen?



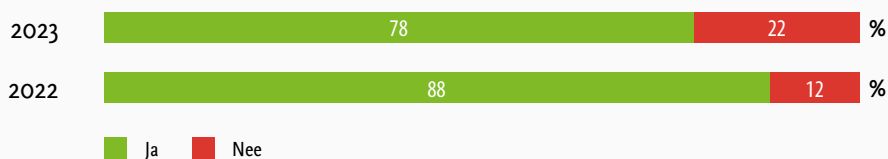
Ben je door de behandeling voldoende vooruit gegaan?



Ben je door de behandeling beter in staat de dingen te doen die je wilt?



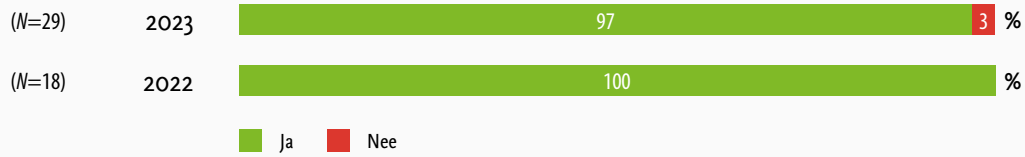
Kun je door de behandeling beter omgaan met mensen of situaties waar je eerder moeite mee had?



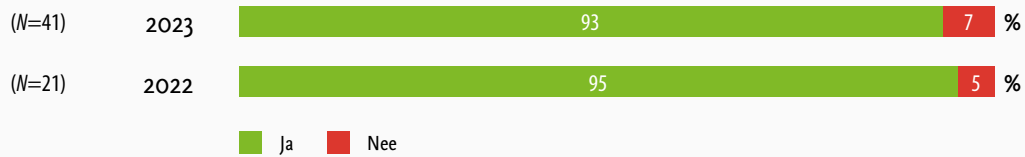
Houd er bij de interpretatie van dit onderdeel rekening mee dat een deel van de jongeren die de Jeugdthermometer hebben ingevuld hun behandeling nog niet hebben afgerond.

COMMUNICATIE

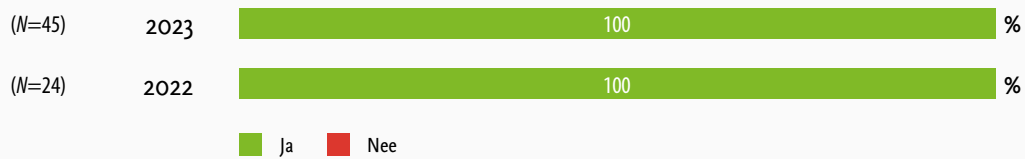
Werd je vriendelijk te woord gestaan als je belde?



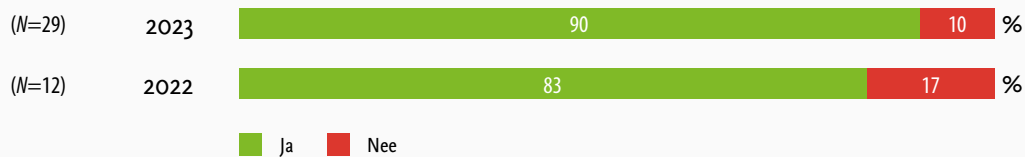
Kon je de behandelaar gemakkelijk telefonisch bereiken?



Als je een brief of e-mail kreeg, was de informatie dan duidelijk?

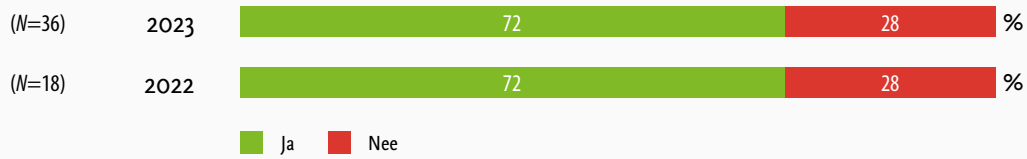


Kreeg je duidelijke informatie over eventuele wachttijden?

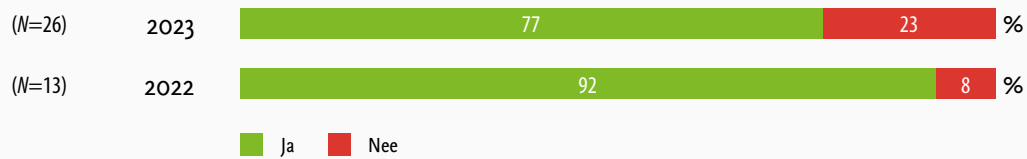


VRAGENLIJSTEN

Zijn de resultaten van de vragenlijsten die je hebt ingevuld met je besproken?

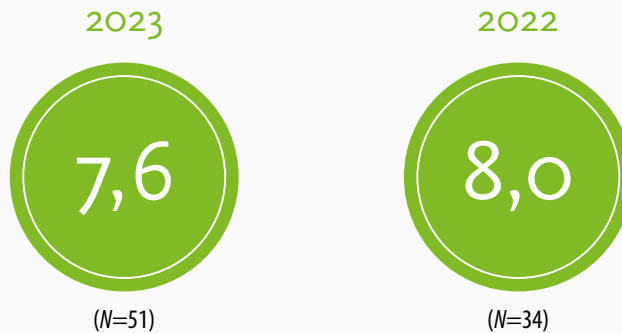


Vond je het prettig of helpend om jouw resultaten op de vragenlijsten te bespreken?

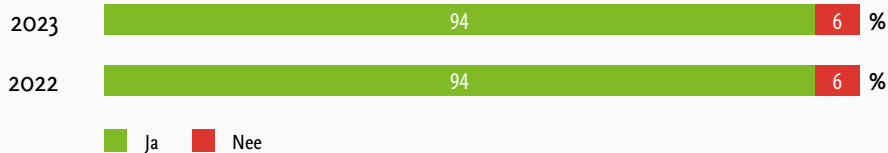


RAPPORTCIJFER

Welk rapportcijfer zou je geven voor de totale behandeling? (1 = heel erg slechte behandeling / 10 = uitstekende behandeling)



Zou je een ander aanraden hulp te zoeken bij deze instelling?



TIPS & TOPS

Bij de TIPS wordt gekeken naar de drie onderwerpen waarop het laagst gescoord is. Daarbij moet minimaal 25% van de jongeren de vraag negatief hebben beantwoord.

TIPS	NEGATIEF
• Is er voor jou een behandelplan gemaakt?	37%
• Ben je door de behandeling voldoende vooruit gegaan?	35%
• Ben je door de behandeling beter in staat de dingen te doen die je wilt?	31%

Bij de TOPS wordt gekeken naar de drie onderwerpen waarop het hoogst gescoord is. Daarbij moet minimaal 75% van de jongeren de vraag positief hebben beantwoord.

TOPS	POSITIEF
• Heb je ingestemd met jouw behandelplan?	100%
• Vond je de behandelaar voldoende deskundig (goed genoeg in zijn/haar vak)?	100%
• Als je een brief of e-mail kreeg, was de informatie dan duidelijk?	100%

EINDE RAPPORTAGE