

CQ-index voor waardering door cliënten

Versie 5.1

2023

Volwassenen (ambulant)

PEA

- Persoonlijkheidsstoornissen
- Eetstoornissen
- ADHD

7,9

(N=44)

BEJEGENING

INFORMATIE BEHANDELING

SAMEN BESLISSEN

UITVOERING BEHANDELING

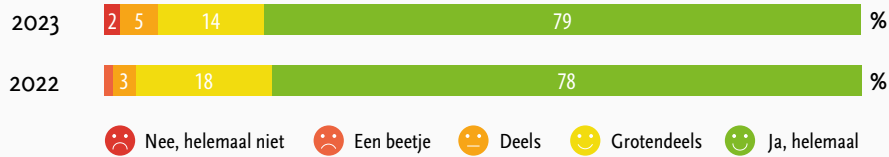
LOSSE ERVARINGSVRAGEN

RAPPORTCIJFER

TIPS & TOPS

BEJEGENING

Nam uw behandelaar u serieus?

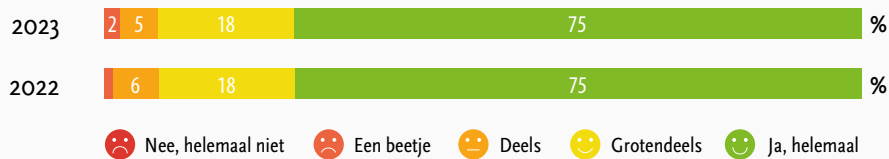


Gemiddelde
antwoordscore

4,68

4,73

Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd?



Gemiddelde
antwoordscore

4,64

4,66

Gemiddelde schaalscore BEJEGENING

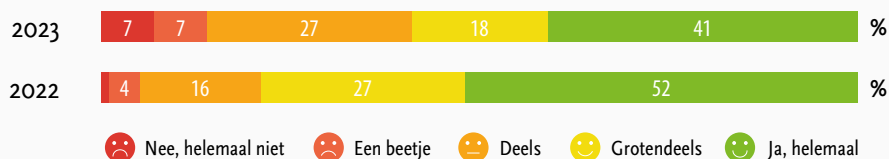
2023
4,66

2022
4,70

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

INFORMATIE BEHANDELING

Zijn de voor- en/of nadelen uitgelegd van de behandelingen die er voor uw klachten zijn?



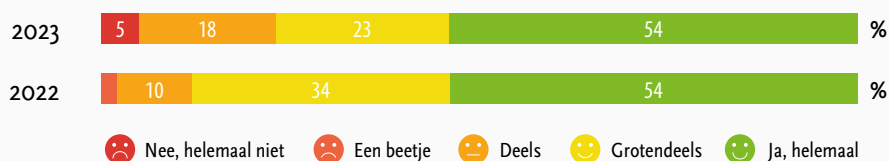
Gemiddelde antwoordscore

3,80

4,26

☹️ Nee, helemaal niet ☹️ Een beetje 😐 Deels 😊 Grotendeels 😄 Ja, helemaal

Kreeg u informatie over hoe u met uw klachten om kunt gaan?



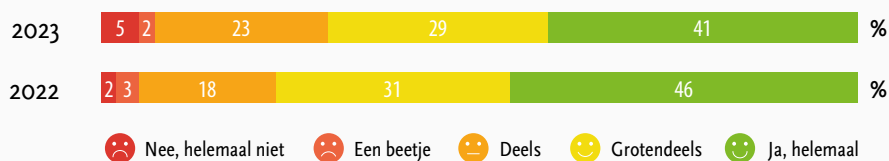
Gemiddelde antwoordscore

4,23

4,39

☹️ Nee, helemaal niet ☹️ Een beetje 😐 Deels 😊 Grotendeels 😄 Ja, helemaal

Kreeg u informatie over het resultaat dat u van de behandeling kon verwachten?



Gemiddelde antwoordscore

4,00

4,16

☹️ Nee, helemaal niet ☹️ Een beetje 😐 Deels 😊 Grotendeels 😄 Ja, helemaal

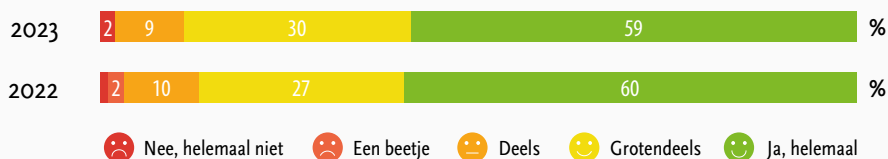
Gemiddelde schaal score INFORMATIE BEHANDELING

2023 2022
4,01 **4,27**

Een gemiddelde antwoordscore of schaal score is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

SAMEN BESLISSEN

Kon u meebeslissen over de behandeling?

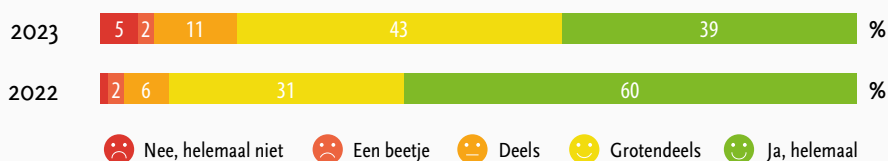


Gemiddelde
antwoordscore

4,43

4,41

Heeft u samen met uw behandelaar het doel van de behandeling vastgesteld?

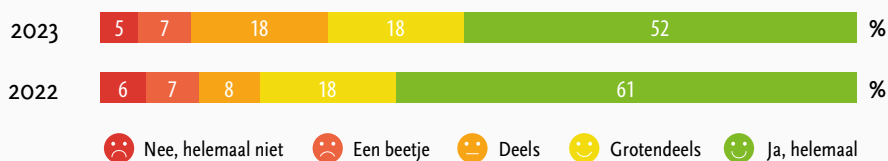


Gemiddelde
antwoordscore

4,09

4,45

Is er rekening gehouden met uw wensen binnen de behandeling?



Gemiddelde
antwoordscore

4,07

4,21

Gemiddelde schaalscore SAMEN BESLISSEN

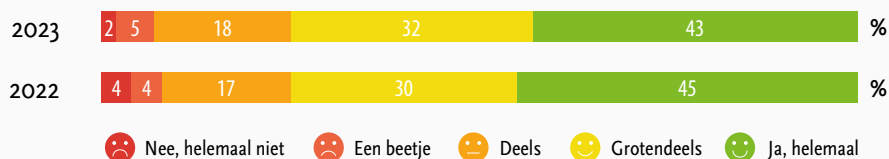
2023 **4,20**

2022 **4,36**

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

UITVOERING BEHANDELING

Was de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten?



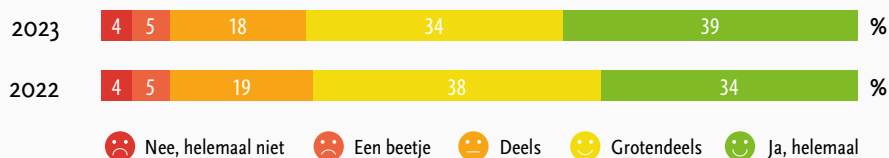
Gemiddelde
antwoordscore

4,09

4,10

☹️ Nee, helemaal niet
☹️ Een beetje
😐 Deels
😊 Grotendeels
😊 Ja, helemaal

Bent u tevreden over het resultaat van uw behandeling?



Gemiddelde
antwoordscore

3,98

3,94

☹️ Nee, helemaal niet
☹️ Een beetje
😐 Deels
😊 Grotendeels
😊 Ja, helemaal

Gemiddelde schaalscore UITVOERING BEHANDELING

2023
4,04

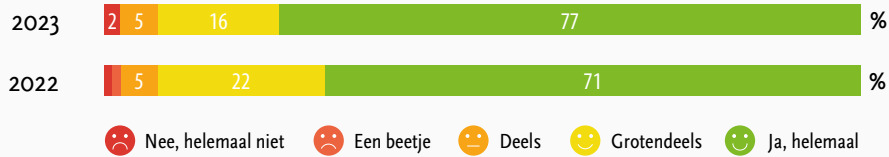
2022
4,02

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

LOSSE ERVARINGSVRAGEN

Kreeg u makkelijk contact met uw behandelaar? (telefonisch, per e-mail, of anders)

Gemiddelde
antwoordscore

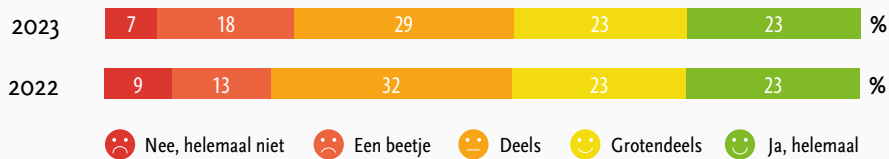


4,66

4,60

Kreeg u informatie over cliëntenorganisaties en/of zelfhulpgroepen?

Gemiddelde
antwoordscore

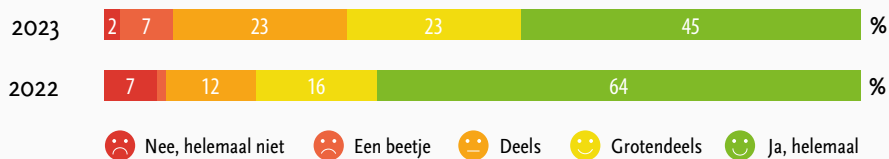


3,36

3,39

Heeft u de keuze gehad of uw naasten (bijvoorbeeld familie of vrienden) betrokken werden bij de behandeling?

Gemiddelde
antwoordscore



4,02

4,27

Mogelijk heeft u vragenlijsten ingevuld over hoe het met u ging, zijn deze met u besproken?

Gemiddelde
antwoordscore



3,83

3,75

Misschien heeft u tijdens uw behandeling medicijnen gekregen, zijn de mogelijke (lichamelijke) bijwerkingen met u besproken?

Gemiddelde
antwoordscore

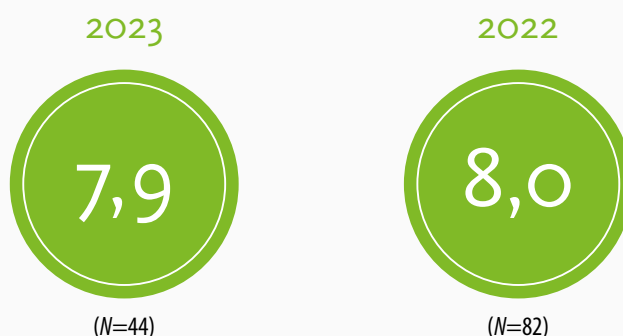


4,27

3,98

RAPPORTCIJFER

Welk rapportcijfer geeft u voor de behandeling? (1 = heel erg slechte behandeling / 10 = uitstekende behandeling)



TIPS & TOPS

Bij de TIPS wordt gekeken naar de drie onderwerpen waarop het laagst gescoord is. Daarbij moet minimaal 25% van de cliënten in de negatieve (rode en donkeroranje) antwoordcategorieën hebben gescoord. Dit is bij de PEA-teams niet voorgekomen, er zijn dus geen TIPS.

TIPS

NEGATIEF

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------|-----|
| • Kreeg u informatie over cliëntenorganisaties en/of zelfhulpgroepen? | 25% |
|-----------------------------------------------------------------------|-----|

Bij de TOPS wordt gekeken naar de drie onderwerpen waarop het hoogst gescoord is. Daarbij moet minimaal 75% van de cliënten in de positieve (gele en groene) antwoordcategorieën hebben gescoord.

TOPS

POSITIEF

- | | |
|------------------------------------------------------------------------|-----|
| • Nam uw behandelaar u serieus? | 93% |
| • Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd? | 93% |
| • Kreeg u makkelijk contact met uw behandelaar? | 93% |

EINDE RAPPORTAGE