

CQ-index voor waardering door cliënten

Versie 5.1

2023

Ouderen (ambulant)



(N=111)

BEJEGENING

INFORMATIE BEHANDELING

SAMEN BESLISSEN

UITVOERING BEHANDELING

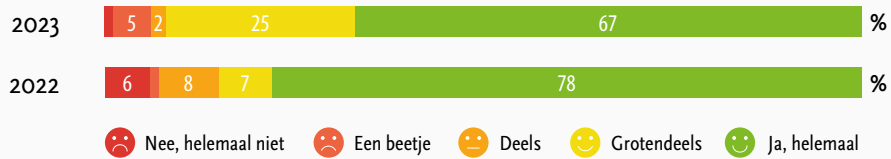
LOSSE ERVARINGSVRAGEN

RAPPORTCIJFER

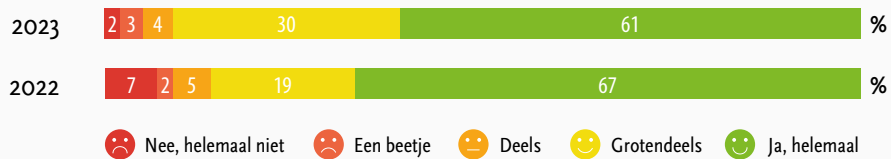
TIPS & TOPS

BEJEGENING

Nam uw behandelaar u serieus?



Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd?



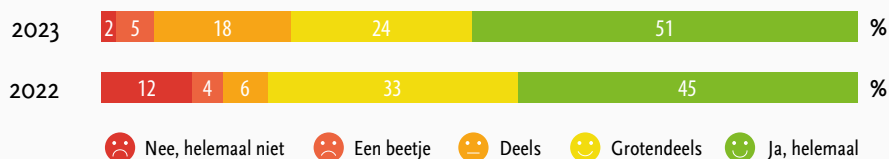
Gemiddelde schaalscore BEJEGENING

2023	2022
4,50	4,43

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

INFORMATIE BEHANDELING

Zijn de voor- en/of nadelen uitgelegd van de behandelingen die er voor uw klachten zijn?

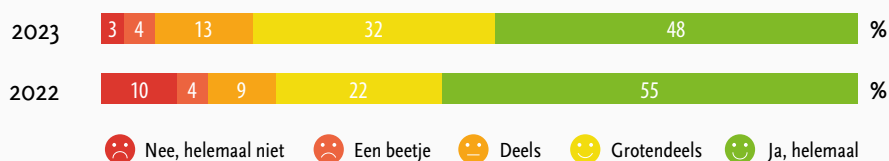


Gemiddelde
antwoordscore

4,16

3,94

Kreeg u informatie over hoe u met uw klachten om kunt gaan?



Gemiddelde
antwoordscore

4,18

4,07

Kreeg u informatie over het resultaat dat u van de behandeling kon verwachten?



Gemiddelde
antwoordscore

3,98

3,78

Gemiddelde schaalscore INFORMATIE BEHANDELING

2023

4,11

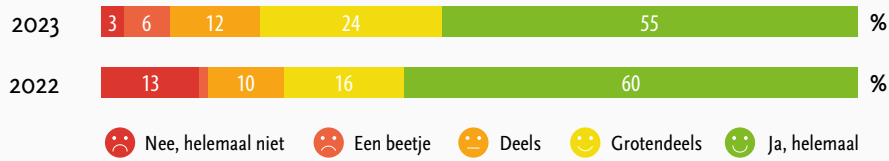
2022

3,93

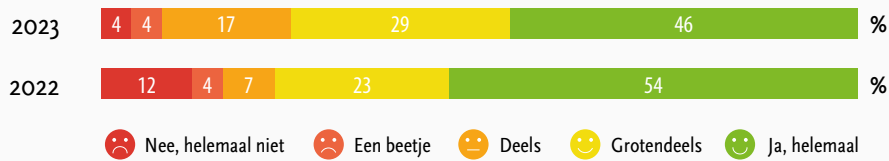
Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

SAMEN BESLISSEN

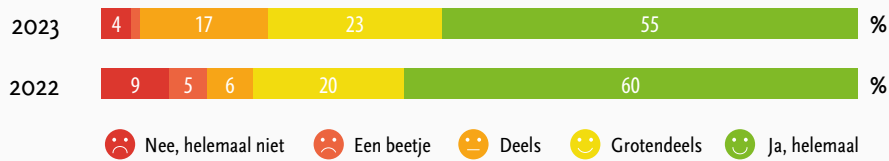
Kon u meebeslissen over de behandeling?



Heeft u samen met uw behandelaar het doel van de behandeling vastgesteld?



Is er rekening gehouden met uw wensen binnen de behandeling?



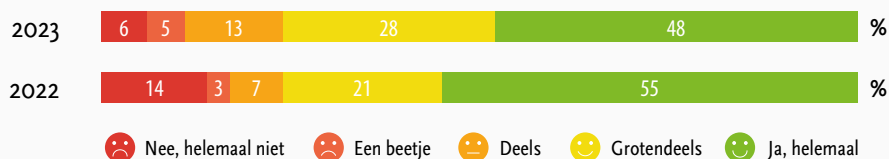
Gemiddelde schaalscore SAMEN BESLISSEN

2023	2022
4,20	4,09

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

UITVOERING BEHANDELING

Was de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten?



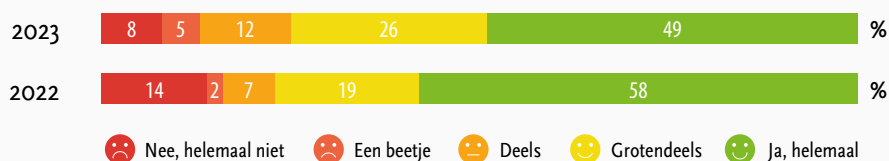
Gemiddelde antwoordscore

4,06

3,99

☹️ Nee, helemaal niet ☹️ Een beetje 😐 Deels 😊 Grotendeels 😄 Ja, helemaal

Bent u tevreden over het resultaat van uw behandeling?



Gemiddelde antwoordscore

4,04

4,05

☹️ Nee, helemaal niet ☹️ Een beetje 😐 Deels 😊 Grotendeels 😄 Ja, helemaal

Gemiddelde schaalscore UITVOERING BEHANDELING

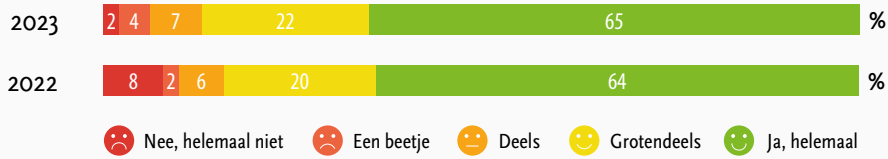
2023
4,05

2022
4,02

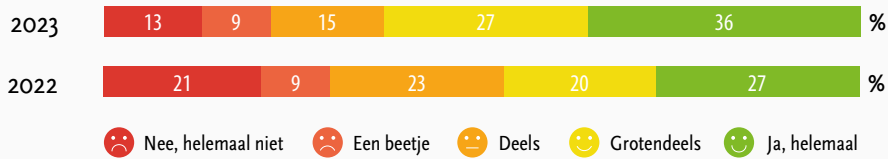
Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

LOSSE ERVARINGSVRAGEN

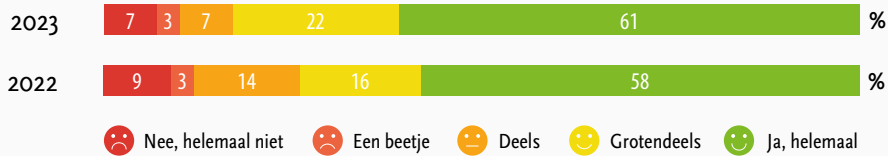
Kreeg u makkelijk contact met uw behandelaar? (telefonisch, per e-mail, of anders)



Kreeg u informatie over cliëntenorganisaties en/of zelfhulpgroepen?



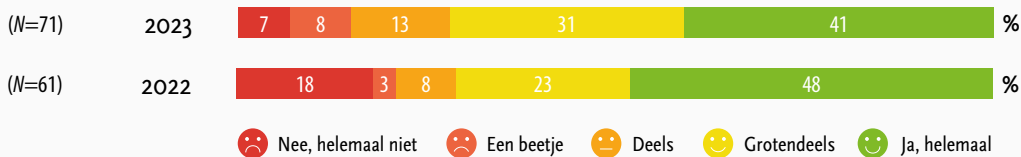
Heeft u de keuze gehad of uw naasten (bijvoorbeeld familie of vrienden) betrokken werden bij de behandeling?



Mogelijk heeft u vragenlijsten ingevuld over hoe het met u ging, zijn deze met u besproken?



Misschien heeft u tijdens uw behandeling medicijnen gekregen, zijn de mogelijke (lichamelijke) bijwerkingen met u besproken?



RAPPORTCIJFER

Welk rapportcijfer geeft u voor de behandeling? (1 = heel erg slechte behandeling / 10 = uitstekende behandeling)



TIPS & TOPS

Bij de TIPS wordt gekeken naar de drie onderwerpen waarop het laagst gescoord is. Daarbij moet minimaal 25% van de cliënten in de negatieve (rode en donkeroranje) antwoordcategorieën hebben gescoord. Dit is niet voorgekomen en daarom zijn er geen TIPS voor Ouderen ambulante.

TIPS

NEGATIEF

-

Bij de TOPS wordt gekeken naar de drie onderwerpen waarop het hoogst gescoord is. Daarbij moet minimaal 75% van de cliënten in de positieve (gele en groene) antwoordcategorieën hebben gescoord.

TOPS

POSITIEF

- | | |
|--|-----|
| • Nam uw behandelaar u serieus? | 92% |
| • Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd? | 91% |
| • Kreeg u makkelijk contact met uw behandelaar? | 87% |

EINDE RAPPORTAGE