

# CQ-index voor waardering door cliënten

Versie 5.1

# 2023

DiSofa

8,6

(N=95)

BEJEGENING

INFORMATIE BEHANDELING

SAMEN BESLISSEN

UITVOERING BEHANDELING

LOSSE ERVARINGSVRAGEN

RAPPORTCIJFER

TIPS & TOPS

# BEJEGENING

## Nam uw behandelaar u serieus?

Gemiddelde  
antwoordscore

2023  %

4,94

 Nee, helemaal niet  Een beetje  Deels  Grotendeels  Ja, helemaal

## Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd?

Gemiddelde  
antwoordscore

2023  %

4,94

 Nee, helemaal niet  Een beetje  Deels  Grotendeels  Ja, helemaal

## Gemiddelde schaalscore BEJEGENING

2023

4,94

2022

-

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

# INFORMATIE BEHANDELING

Zijn de voor- en/of nadelen uitgelegd van de behandelingen die er voor uw klachten zijn?

Gemiddelde  
antwoordscore

2023  %

4,45

 Nee, helemaal niet  Een beetje  Deels  Grotendeels  Ja, helemaal

Kreeg u informatie over hoe u met uw klachten om kunt gaan?

Gemiddelde  
antwoordscore

2023  %

4,67

 Nee, helemaal niet  Een beetje  Deels  Grotendeels  Ja, helemaal

Kreeg u informatie over het resultaat dat u van de behandeling kon verwachten?

Gemiddelde  
antwoordscore

2023  %

4,47

 Nee, helemaal niet  Een beetje  Deels  Grotendeels  Ja, helemaal

Gemiddelde schaalscore INFORMATIE BEHANDELING

2023

4,53

2022

-

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

# SAMEN BESLISSSEN

## Kon u meebeslissen over de behandeling?

Gemiddelde  
antwoordscore

2023  %

4,81

 Nee, helemaal niet  Een beetje  Deels  Grotendeels  Ja, helemaal

## Heeft u samen met uw behandelaar het doel van de behandeling vastgesteld?

Gemiddelde  
antwoordscore

2023  %

4,73

 Nee, helemaal niet  Een beetje  Deels  Grotendeels  Ja, helemaal

## Is er rekening gehouden met uw wensen binnen de behandeling?

Gemiddelde  
antwoordscore

2023  %

4,77

 Nee, helemaal niet  Een beetje  Deels  Grotendeels  Ja, helemaal

## Gemiddelde schaalscore SAMEN BESLISSSEN

2023

4,77

2022

-

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

# UITVOERING BEHANDELING

Was de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten?

Gemiddelde  
antwoordscore

2023  %

4,47

 Nee, helemaal niet  Een beetje  Deels  Grotendeels  Ja, helemaal

Bent u tevreden over het resultaat van uw behandeling?

Gemiddelde  
antwoordscore

2023  %

4,51

 Nee, helemaal niet  Een beetje  Deels  Grotendeels  Ja, helemaal

Gemiddelde schaalscore UITVOERING BEHANDELING

2023

4,49

2022

-

Een gemiddelde antwoordscore of schaalscore is een getal tussen de 1 en 5. Hierbij is 1 de laagst mogelijke score en 5 de hoogst mogelijke score.

# LOSSE ERVARINGSVRAGEN

**Kreeg u makkelijk contact met uw behandelaar?** (telefonisch, per e-mail, of anders)

Gemiddelde  
antwoordscore

2023  %

4,78

 Nee, helemaal niet  Een beetje  Deels  Grotendeels  Ja, helemaal

**Kreeg u informatie over cliëntenorganisaties en/of zelfhulpgroepen?**

Gemiddelde  
antwoordscore

2023  %

3,59

 Nee, helemaal niet  Een beetje  Deels  Grotendeels  Ja, helemaal

**Heeft u de keuze gehad of uw naasten (bijvoorbeeld familie of vrienden) betrokken werden bij de behandeling?**

Gemiddelde  
antwoordscore

2023  %

4,14

 Nee, helemaal niet  Een beetje  Deels  Grotendeels  Ja, helemaal

**Mogelijk heeft u vragenlijsten ingevuld over hoe het met u ging, zijn deze met u besproken?**

Gemiddelde  
antwoordscore

(N=75) 2023  %

4,43

 Nee, helemaal niet  Een beetje  Deels  Grotendeels  Ja, helemaal

**Misschien heeft u tijdens uw behandeling medicijnen gekregen, zijn de mogelijke (lichamelijke) bijwerkingen met u besproken?**

Gemiddelde  
antwoordscore

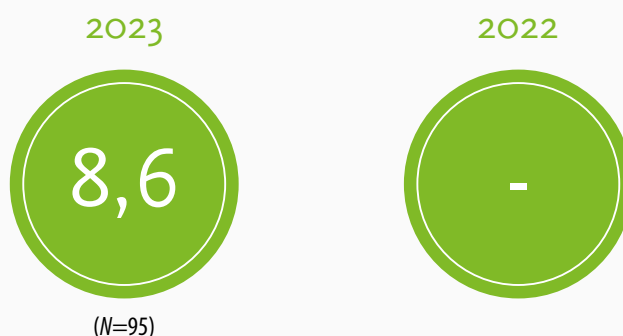
(N=16) 2023  %

4,25

 Nee, helemaal niet  Een beetje  Deels  Grotendeels  Ja, helemaal

# RAPPORTCIJFER

Welk rapportcijfer geeft u voor de behandeling? (1 = heel erg slechte behandeling / 10 = uitstekende behandeling)



## TIPS & TOPS

Bij de TIPS wordt gekeken naar de drie onderwerpen waarop het laagst gescoord is. Daarbij moet minimaal 25% van de cliënten in de negatieve (rode en donkeroranje) antwoordcategorieën hebben gescoord. Dit is niet voorgekomen en daarom zijn er geen TIPS voor DiSofa.

### TIPS

### NEGATIEF

• -

-

Bij de TOPS wordt gekeken naar de drie onderwerpen waarop het hoogst gescoord is. Daarbij moet minimaal 75% van de cliënten in de positieve (gele en groene) antwoordcategorieën hebben gescoord.

### TOPS

### POSITIEF

- |  |      |
|--|------|
| • Nam uw behandelaar uw serieus?                                       | 100% |
| • Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd? | 99%  |
| • Kon u meebeslissen over de behandeling?                              | 99%  |

EINDE RAPPORTAGE